

DBGtouch

fms
powered by
AUSTROSOFT

Die neue Dimension der Fahrzeugdisposition!



DBGtouch

Onlinehilfe



Willkommen beim Online-
Trainingssystem Ihres DBGtouch.
Wenn Sie es sorgfältig und
chronologisch durchgehen, können Sie
sicher mit Ihrem Gerät problemlos
umgehen. Auch in der täglichen Arbeit
kann Ihnen diese Onlinehilfe wertvolle
Unterstützung sein.



Hilfe

DBGtouch



Konfiguration im Fahrzeug

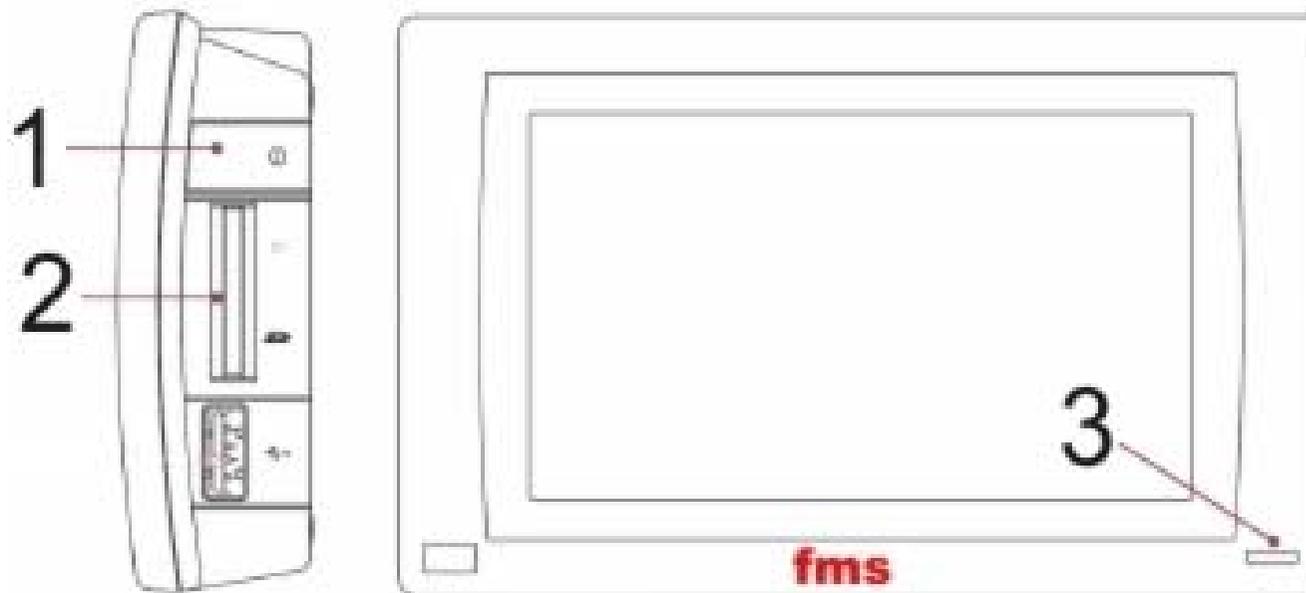
- *DBGtouch*
- fms Hub mit GSM, GPRS und GPS
- Drucker mit integriertem Kartenleser



DBGtouch

Beschreibung

- 1 = Ein- und Ausschalter
- 2 = SD-Karten-Einschub
- 3 = Ladezustandsanzeige



DBGtouch



Beschreibung

Ein- Ausschalter

Betätigen Sie diesen zum Einschalten des Touchs

Ausgeschaltet wird das Gerät über die Software

Sollte dies nicht möglich sein, können Sie durch Halten des Ein- Ausschalters für ca. 3 Sekunden das Gerät ausschalten

DBGtouch



Beschreibung

SD-Karten-Einschub

Auf der im Gerät befindlichen SD-Karte ist die gesamte Software und das Kartenmaterial gespeichert

WICHTIG!

Entnehmen Sie niemals diese versiegelte SD-Karte

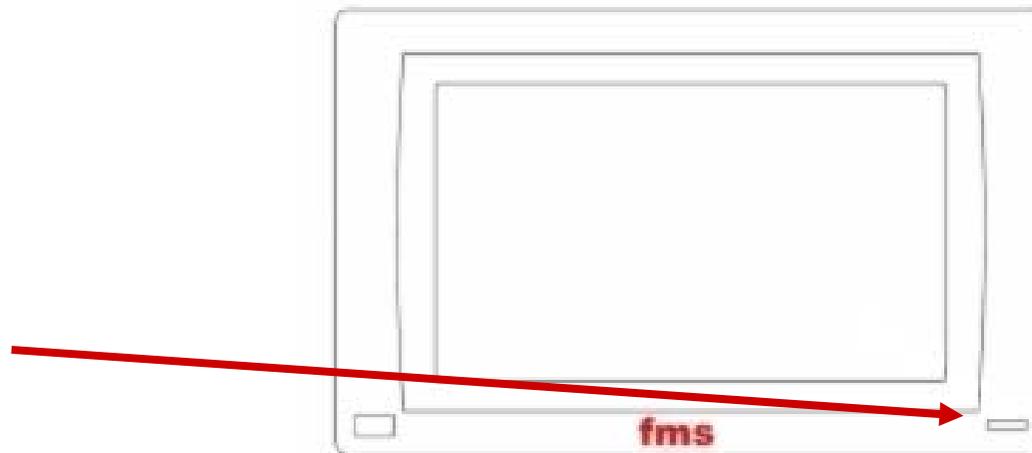
DBGtouch



Beschreibung

Der Touch wird ohne Batterie ausgeliefert.
Bei Nachrüstung zeigt die Ladeanzeige an
der Vorderseite:

- Grün = geladen
- Orange = wird geladen
- Kein Licht: Gerät ist nicht in der Halterung



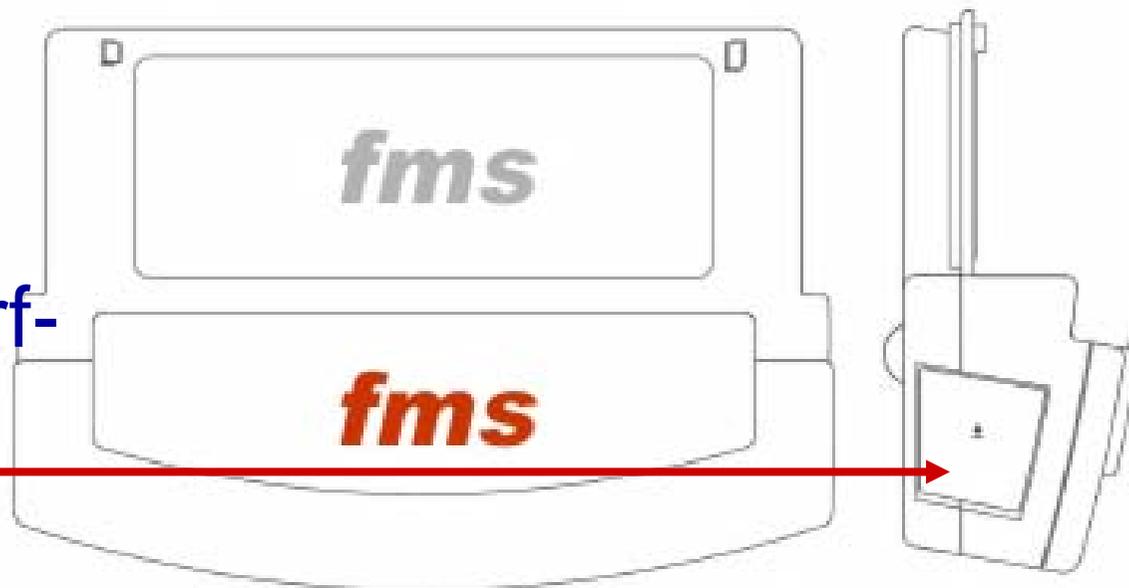
DBGtouch



Beschreibung

Wenn Sie Ihren DBGtouch aus der Halterung nehmen wollen, drücken Sie die Auswurf-taste links unten an der Halterung

Auswurf-
taste



DBGtouch



Beschreibung

WICHTIG!

Das Entnehmen des Gerätes aus der Halterung unterbricht die Kommunikation mit der Zentrale

Achten Sie beim Einstecken des Gerätes in die Halterung darauf, dass die beiden Führungsnasen der Halterung in die Führungsrillen auf der Geräterückseite greifen und prüfen Sie, ob der Touch gut eingerastet ist

DBGtouch

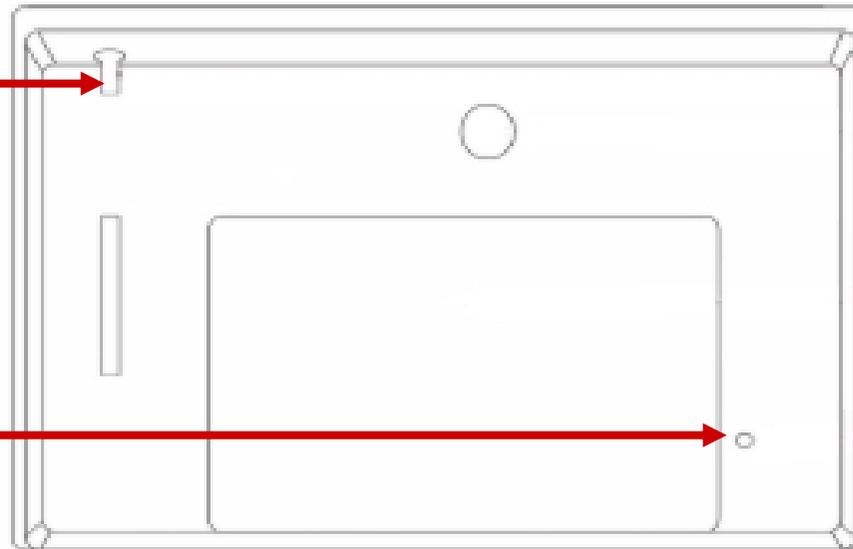
Beschreibung

Sollte Ihr Gerät nicht starten oder „eingefroren“ sein, betätigen Sie mit dem mitgelieferten Stift die Reset taste an der Rückseite

Stift



Resettaste



DBGtouch



Beschreibung

WICHTIG!

Benutzen/bedienen Sie Ihren *DBGtouch* nur dann, wenn Sie Ihr Fahrzeug immer sicher steuern können. Im Zweifelsfall halten Sie an und bedienen Sie den *DBGtouch* bei stehendem Fahrzeug. Jede Ablenkung vom Straßenverkehr während der Fahrt gefährdet Ihre Sicherheit und die der anderen Verkehrsteilnehmer.

DBGtouch



SMS an das Entwicklerteam

Wenn Sie Wünsche oder Anregungen an die Entwickler dieses Systems haben, senden Sie über das *DBGtouch* SMS-System eine

SMS an die Zentrale mit der Nummer 999.

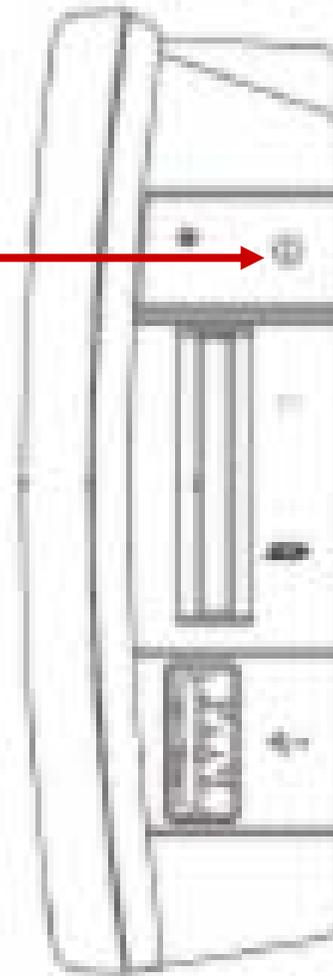
Wenn Sie Ihre Telefonnummer mitschicken, rufen wir gerne zurück.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg und Freude mit der Bedienung des **DBGtouch**

DBGtouch

Einschalten

Das Gerät startet
nach Drücken der
Einschalttaste
rechts oben



DBGtouch



Einschalten

Meldungen informieren über den Verlauf des Startvorgangs



DBGtouch

Einschalten

Der Startvorgang wird mit der Eingabe des Fahrercode und Drücken des  -Buttons abgeschlossen

Fahrercode

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0		

DBGtouch

Einschalten

Das System begrüßt Sie mit Ihrem
Fahrerbild und Sie bestätigen mit 



DBGtouch

Einschalten

Nach Ermittlung Ihrer Position mit GPS wird die aktuelle Sektorliste dargestellt. Sie sind nun am Vermittlungssystem angemeldet

The screenshot shows a mobile application interface for a dispatch system. At the top, there is a car icon, the location number '4505', and a 'menu' button. Below this is a list of sectors with their respective counts. The 'Austrosoft' sector is highlighted in green. At the bottom, there is a navigation bar with icons for a microphone, email, mobile phone, satellite, documents, and a refresh button.

Icon	Sector Name	Count
1	Austrosoft	1
	Hietzing	
4	Kennedy	1
	Kupelwieser	1/2

DBGtouch

Fahrerwechsel

Bei Übergabe des Fahrzeuges, wenn der Kollege sofort weiterfährt, müssen Sie das Gerät nicht ausschalten, sondern machen einen Fahrerwechsel. Tippen Sie auf



Fahrercode



DBGtouch

Fahrerwechsel

Geben Sie hier den neuen Fahrercode ein
und bestätigen Sie mit 

Fahrercode

5522351| 

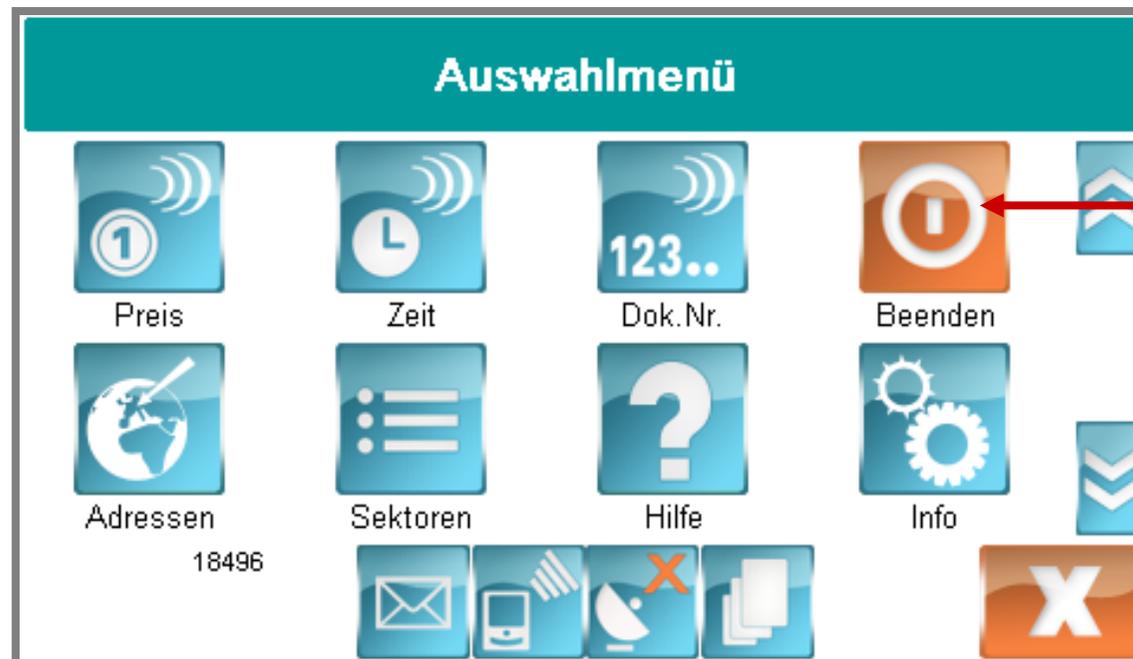
1	2	3
4	5	6
7	8	9
0		

DBGtouch

Ausschalten

Über den „Beenden-Knopf“  im Auswahlmenü wird das Gerät ausgeschaltet



Beenden

DBGtouch

Ausschalten

Mit  bestätigen Sie die Abmeldung vom System. Wollen Sie weiter an der Vermittlung teilnehmen, drücken Sie 



DBGtouch



Ausschalten

Durch Bestätigen des Abschaltvorgangs wird Ihr Gerät komplett abgeschaltet. Sowohl der *DGBtouch*, als auch das Datenübertragungsgerät

WICHTIG!

Sie können Ihr Gerät nur abschalten, wenn Sie keinen Auftrag im Gerätespeicher haben

Hauptmaske - Highlights

- Völlig neues, logisches Bedienkonzept
- Unterstützung des Fahrers durch komfortable, einfache, intuitive Bedienung
- Touchscreen mit den Fingern zu bedienen, kein Eingabestift nötig
- Gut lesbare, selbsterklärende Texte am Schirm
- Alle angezeigten Informationen auf der Hauptmaske sind in Echtzeit und daher stets aktuell

DBGtouch



Hauptmaske

Hier stellen wir Ihnen die Funktionen der Hauptmaske des *DBGtouch* vor, beginnend links oben, entgegen dem Uhrzeigersinn



DBGtouch

Hauptmaske

Die Anzeige des Vermittlungszustands (frei oder besetzt) wird durch die Taxameterschaltung oder durch Pauschal ein/aus gesteuert



DBGtouch

Hauptmaske

Hier sehen Sie die Halteplätze in Ihrer Umgebung. Grüne Hintergrundfarbe zeigt, dass Sie sich im Einbuchungsradius befinden



DBGtouch

Hauptmaske

Hier wird die Anzahl der an diesen Halteplätzen befindlichen Fahrzeuge angezeigt.
Antippen zeigt Ihnen Detailinformationen



DBGtouch

Hauptmaske

Der Sektorspiegel zeigt die Detailinformationen zu dem gewählten Halteplatz. Die Darstellung ist konfigurierbar

Kennedy		
Status	Kennung	Zeit
1.	K2263	18:51:41
2.	K2084	18:53:35
3.	K2011	18:54:07
4.	K2256	18:54:49

Navigation icons: checkmark, mail, mobile, satellite, documents, refresh, and a vertical double arrow icon.

DBGtouch

Hauptmaske

Antippen öffnet das Menü für die Sprachkommunikation mit der Zentrale



DBGtouch



Hauptmaske

Was wollen Sie melden? Hier teilen Sie der Zentrale den Grund Ihres Sprachwunsches mit

A screenshot of the 'Sprachwunsch' (Language Request) screen in the DBGtouch application. The screen has a teal header with the title 'Sprachwunsch'. Below the header are four light blue buttons with black text: 'Allgemeine Sprache', 'Bewerbung', 'Nachbestellung', and 'Unfall'. To the right of the 'Unfall' button is a blue button with a white double-down arrow icon. At the bottom of the screen are five icons: an envelope, a mobile phone with signal waves, a satellite dish, a document with a number '9', and a red button with a white 'X'.

DBGtouch

Hauptmaske

Diese Taste öffnet das Menü zur Kommunikation durch Textmeldungen



DBGtouch

Hauptmaske

Es gibt verschiedene Arten von Meldungen, um mit der Zentrale oder anderen Fahrern zu kommunizieren



DBGtouch

Hauptmaske

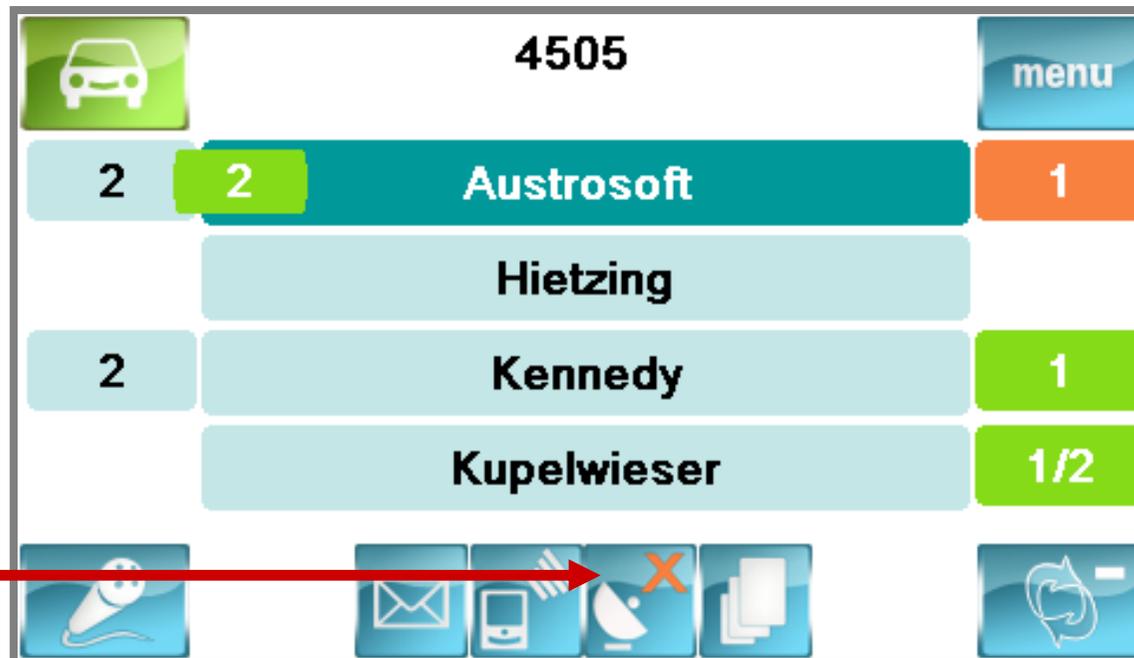
Dieses Symbol zeigt, ob Sie Verbindung zur Zentrale haben. Besteht keine Verbindung, ist das Symbol mit einem **X** durchgestrichen



DBGtouch

Hauptmaske

Dieses Symbol zeigt die Qualität des GPS-Signals. Ist kein GPS verfügbar, ist das Symbol mit einem **X** durchgestrichen



DBGtouch

Hauptmaske

Durch Antippen einer dieser Tasten gelangen Sie zum Auswahlmenü



DBGtouch

Hauptmaske

Die Funktionen der Übersichtsmaske werden später im Detail erklärt



DBGtouch

Hauptmaske

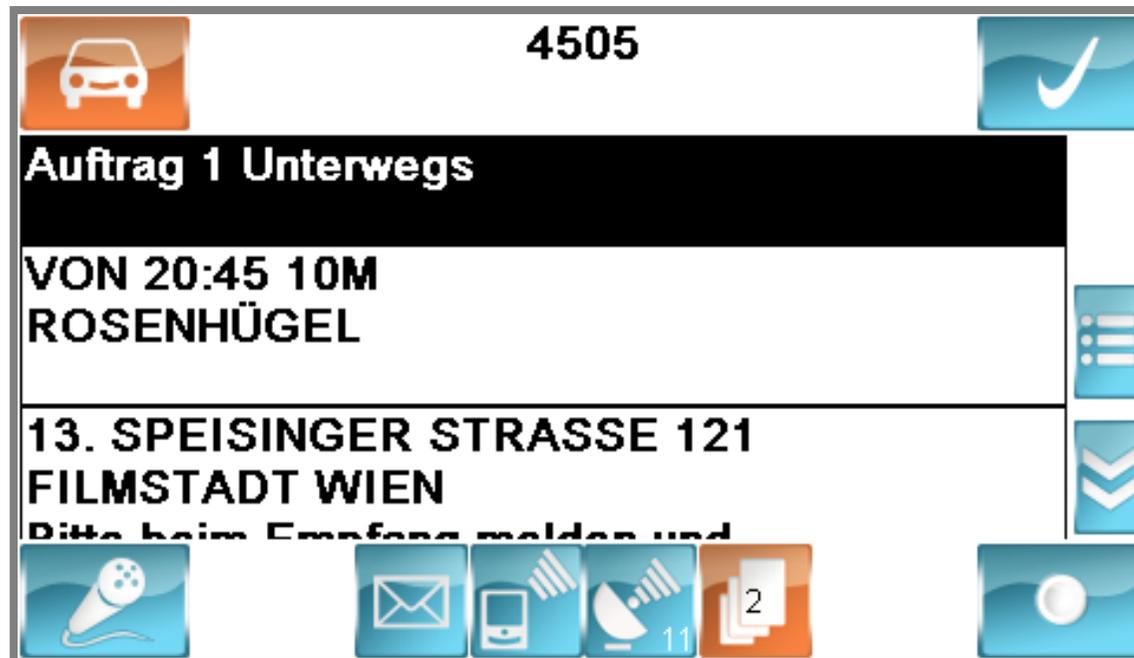
Dieses Symbol wechselt auf rot, wenn ein Auftrag im Auftragspeicher ist. Antippen öffnet die Auftragsanzeige



DBGtouch

Hauptmaske

In der Auftragsansicht werden die
Detaildaten des Auftrags dargestellt



DBGtouch

Hauptmaske

Kurzes Antippen dieser Taste  zeigt den Anfang der Sektorliste. Längeres Halten erweitert die Liste der angezeigten Haltplätze



DBGtouch



Hauptmaske

Vorbestellungen für Sektoren und ob sie zu Ihren Merkmalen passen zeigt diese Spalte. Antippen öffnet die Detailinformationen



DBGtouch

Hauptmaske

Hier sehen Sie, ob die Vorbestellungen mit Merkmalen versehen sind und wenn ja, mit welchen

VB-LISTE Kupelwieser	
TERMIN	KRITERIEN
22:10 21:50	LF
22:30 22:10	PM

Navigation icons: checkmark, mail, mobile, satellite, printer, refresh.

DBGtouch

Hauptmaske

Diese Menütaste  öffnet eine Auswahl mit häufig benötigten Funktionen



DBGtouch

Hauptmaske

Hier werden abwechselnd Datum und Uhrzeit, Ihre Kennung und verschiedene andere Informationen dargestellt



DBGtouch

Hauptmaske

Tippen auf dieses Feld wechselt zwischen Mapansicht, Halteplatzansicht und, wenn vorhanden, zum Auftrag. Durch Drücken von  können Sie die Kartendarstellung ändern



DBGtouch

Hauptmaske

Hier können Sie wählen, ob Sie auf der Map nur Ihr Fahrzeug, Fahrzeug + aktuellem Sektor oder Fahrzeug + Sektoren oder alle Informationen einblenden wollen



DBGtouch

Bedienkonzept

Diesen Tasten begegnen Sie in vielen Menüs:



Auftrag annehmen, Frage mit „Ja“ beantworten, Bestätigung von Anzeigen,...



Auftrag ablehnen, Frage mit „Nein“ beantworten, Vorgang abbrechen, Menüs verlassen

DBGtouch

Bedienkonzept



Damit können Sie immer zum vorherigen Menüpunkt zurückgehen



Aktualisierung der momentan am Bildschirm gezeigten Informationen. In der Hauptmaske hat sie die Sonderfunktion langes Drücken verlängert die Sektorliste, kurzes Drücken zeigt den Beginn der Liste

Bedienkonzept



Die Löschtaste löscht das zuletzt eingegebene Zeichen, bei längerem Drücken, den gesamten Feldinhalt



Gibt es bei einer Abfrage mehrere Ergebnisse, wechseln Sie mit dieser Taste in die Listenansicht



Bei einer Textfeldeingabe vergrößert bzw. verkleinert diese Taste die Ansicht des Eingabefeldes

DBGtouch



Bedienkonzept

Name

Bei Sektoreingaben können Sie mit dieser Taste auf die Namenseingabe von Sektoren wechseln

Nr

Bei Sektoreingaben können Sie mit dieser Taste auf die Nummerneingabe von Sektoren wechseln

Bedienkonzept

ABC

Bei allen Eingabemasken, zum Wechsel auf die Eingabe von Buchstaben

123

Bei allen Eingabemasken, zum Wechsel auf die Eingabe von Ziffern

.

Bei allen Eingabemasken, zum Wechsel auf die Eingabe von Sonderzeichen

DBGtouch



Sektormeldung

Der Hauptschirm informiert über umgebende Sektoren, dort gemeldete Autos und Vorbestellungen in Echtzeit



DBGtouch

Sektormeldung

Die Sektorenliste wird bei Standortänderung dynamisch angepasst. Langes Drücken der  Taste verlängert die Sektorenliste



DBGtouch

Sektormeldung

Scrollbars zum Blättern durch die Sektorenliste.  beendet diesen Modus, die zuletzt sichtbaren Sektoren bleiben angezeigt



DBGtouch

Sektormeldung

Kurzes Drücken von  oder Veränderung des Standortes baut die Liste der Sektoren, nach Entfernung gereiht, neu auf



DBGtouch

Sektormeldung

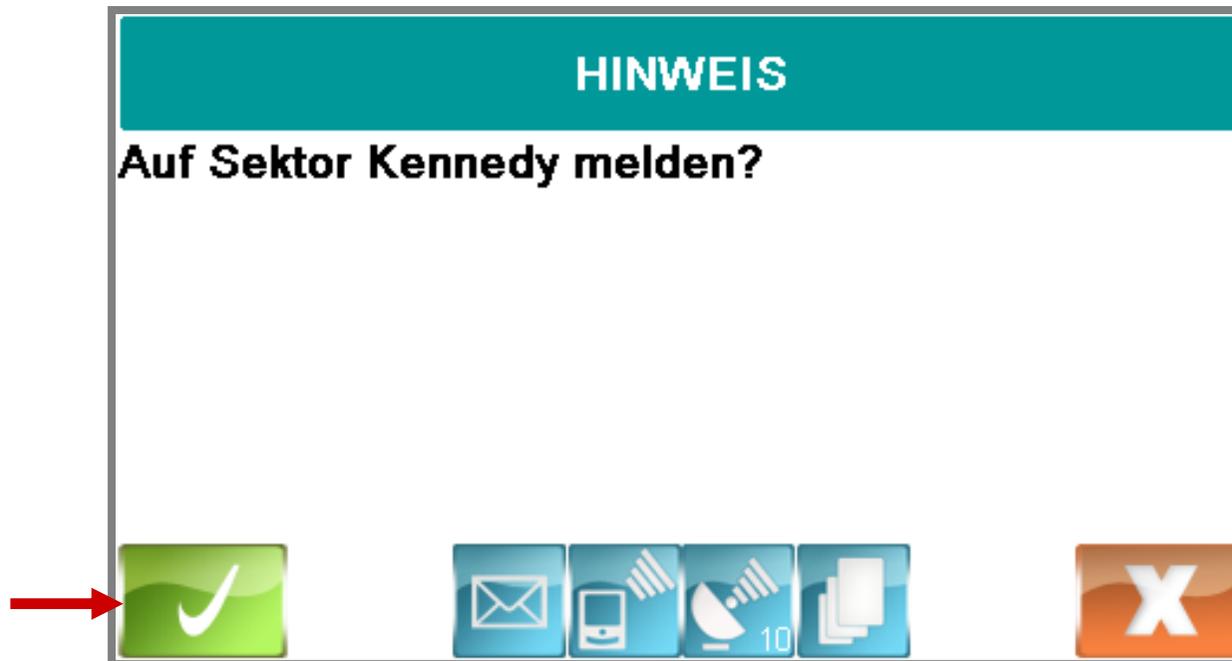
Wollen Sie sich auf einem dieser Sektoren melden, tippen Sie auf die Sektorzeile



DBGtouch

Sektormeldung

Es kommt eine Bestätigungsmeldung, die Sie mit  beantworten



DBGtouch

Sektormeldung

In dieser Zeit müssen Sie den Sektor erreichen. Die Position erhalten Sie sofort oder bei Eintreffen (Systemeinstellung)

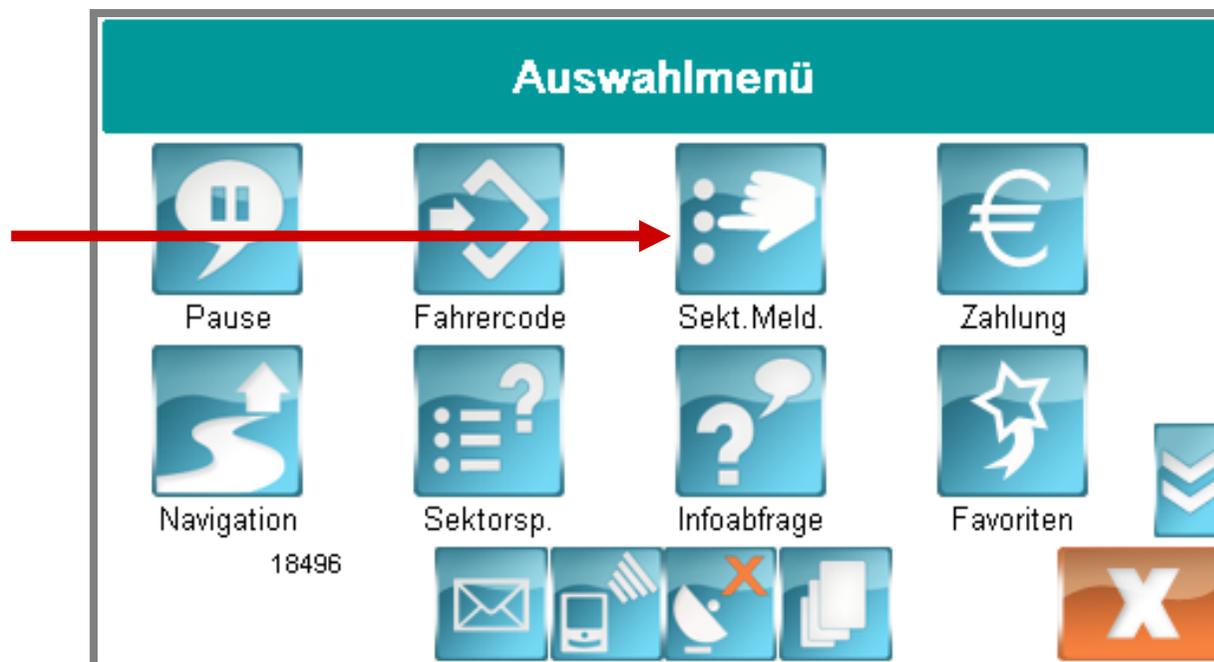
The screenshot displays the DBGtouch mobile application interface. At the top, there is a car icon on the left, the date and time '03.01.2009 19:24' in the center, and a 'menu' button on the right. Below this, a list of sectors is shown. The 'Kennedy' sector is highlighted in teal and shows a duration of '1:57' and a count of '1'. A red arrow points to the '1' count. Below 'Kennedy' are 'Austrosoft' (green bar, count '1'), 'Hietzing' (light blue bar), and 'Kupelwieser' (light blue bar, count '1/2'). At the bottom, there are several icons: a microphone, an envelope, a mobile phone, a satellite dish with '10', a document, and a refresh button.

Sektor	Dauer	Anzahl
Kennedy	1:57	1
Austrosoft		1
Hietzing		
Kupelwieser		1/2

DBGtouch

Sektormeldung

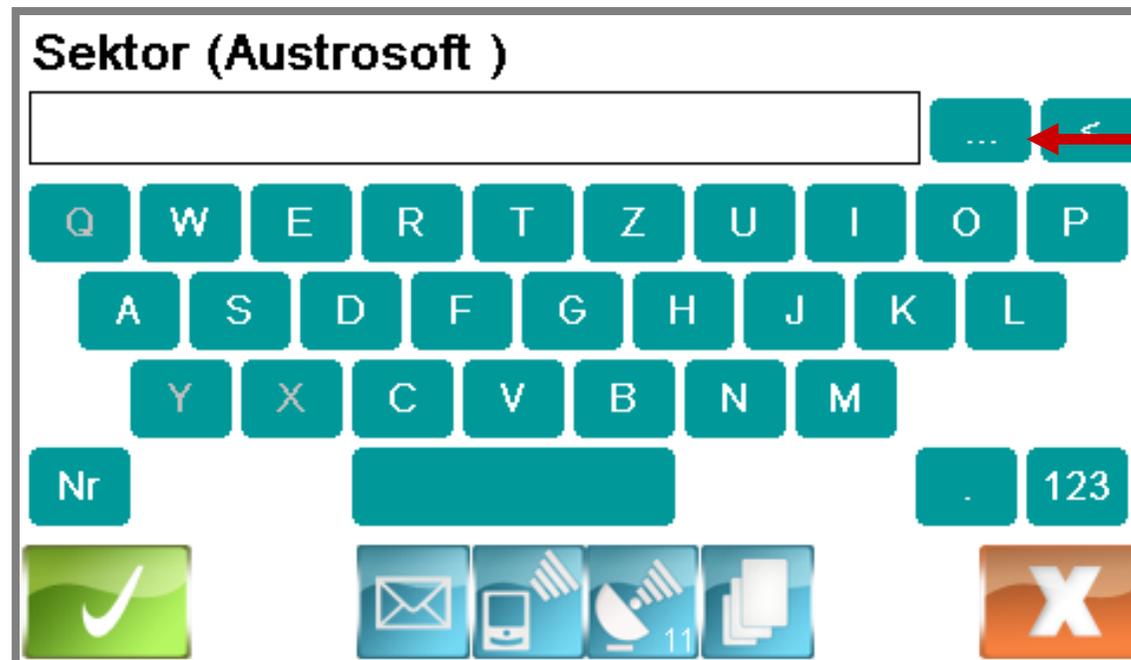
Ist der gewünschte Sektor nicht in der Liste der Hauptmaske, können Sie im Auswahlmenü  „Sekt. Meld.“ aufrufen um einen beliebigen Sektor einzugeben



DBGtouch

Sektormeldung

Bei der Eingabe des Sektornamens werden nur mögliche Kombinationen angezeigt.
Ist die Auswahl nicht eindeutig, drücken Sie 



DBGtouch



Sektormeldung

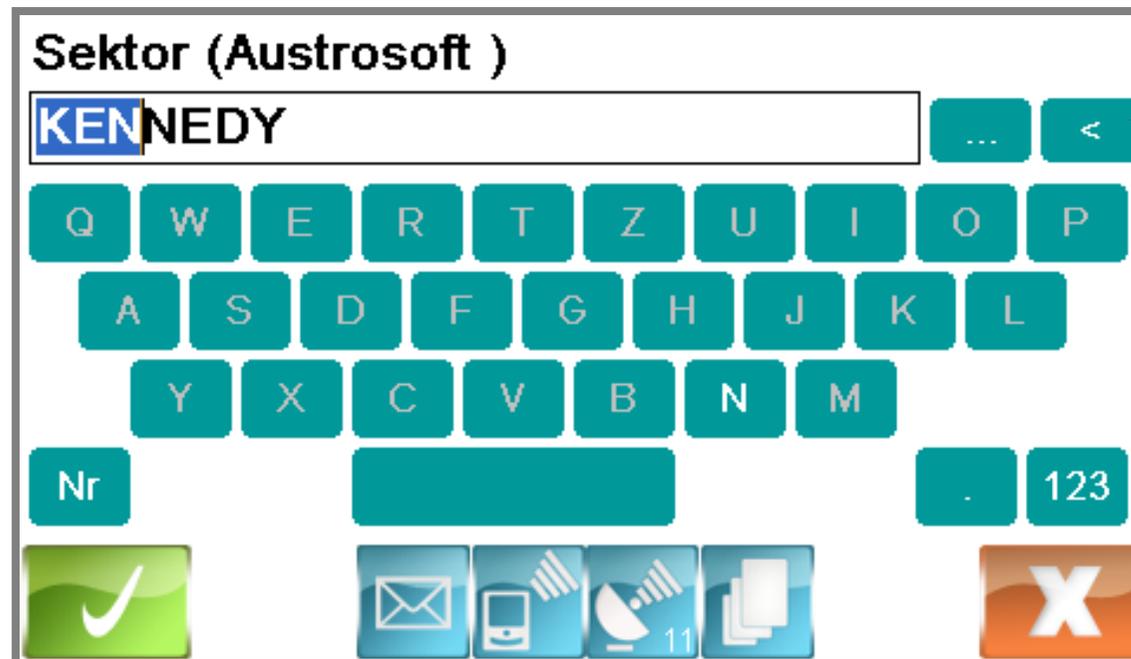
Wählen Sie den gewünschten Sektor aus der Auswahlliste



DBGtouch

Sektormeldung

Haben Sie sich vertippt, können Sie mit der -Taste korrigieren oder durch längeres Halten die gesamte Eingabe löschen



DBGtouch

Sektormeldung

Den gewünschten Sektor bestätigen Sie mit 

Sektor (Austrosoft)

... <

Q W E R T Z U I O P

A S D F G H J K L

Y X C V B N M

Nr . 123

DBGtouch

Sektormeldung

Nun sind Sie auf dem gewünschten Sektor gemeldet und müssen ihn in der angegebenen Zeit erreichen

The screenshot displays the DBGtouch mobile application interface. At the top, there is a car icon, the date and time '03.01.2009 19:24', and a 'menu' button. Below this, a list of sectors is shown with their respective counts and a timer. The sectors are: Kennedy (1:57), Austrosoft (1), Hietzing, and Kupelwieser (1/2). At the bottom, there are several icons: a microphone, an envelope, a mobile phone, a satellite dish with '10', a document, and a refresh button.

Sektor	Anzahl	Zeit
Kennedy	1	1:57
Austrosoft	1	
Hietzing		
Kupelwieser	1/2	

DBGtouch

Sektormeldung

Erreichen Sie den Einbuchungsraum eines Sektors, verfärbt sich dieser grün. Bei überlappenden Räumen auch mehrere



DBGtouch

Sektormeldung

Durch Antippen des Sektors werden Sie auf diesem gereiht



DBGtouch



Sektormeldung

Wollen Sie sich als eingetroffen melden,
bestätigen Sie mit 

HINWEIS

Auf Sektor Austrosoft eingetroffen melden?

DBGtouch

Sektormeldung

Sie sehen hier Ihre Position auf dem Halteplatz



DBGtouch

Sektormeldung

Verlassen Sie den Einbuchungsraum,
schalten Sie auf besetzt oder nehmen Sie
einen Auftrag an, verlieren Sie Ihre Position



DBGtouch

Sektormeldung

Schalten Sie auf „besetzt“, fragt Sie das System nach Ihrem Fahrziel. Die Eingabe erfolgt analog der Sektormeldung

Fahrziel (AUFTRAG)

... <

Q W E R T Z U I O P
A S D F G H J K L
Y X C V B N M

Nr . 123

✓ [Envelope] [Mobile Phone] [Satellite] [1] X

DBGtouch

Sektormeldung

Wenn Sie das Fahrziel eingeben wollen, bestätigen Sie mit , wenn nicht, drücken Sie .

Fahrziel (AUFTRAG)

MONDS

Q W E R T Z U I O P

A S D F G H J K L

Y X C V B N M

Nr

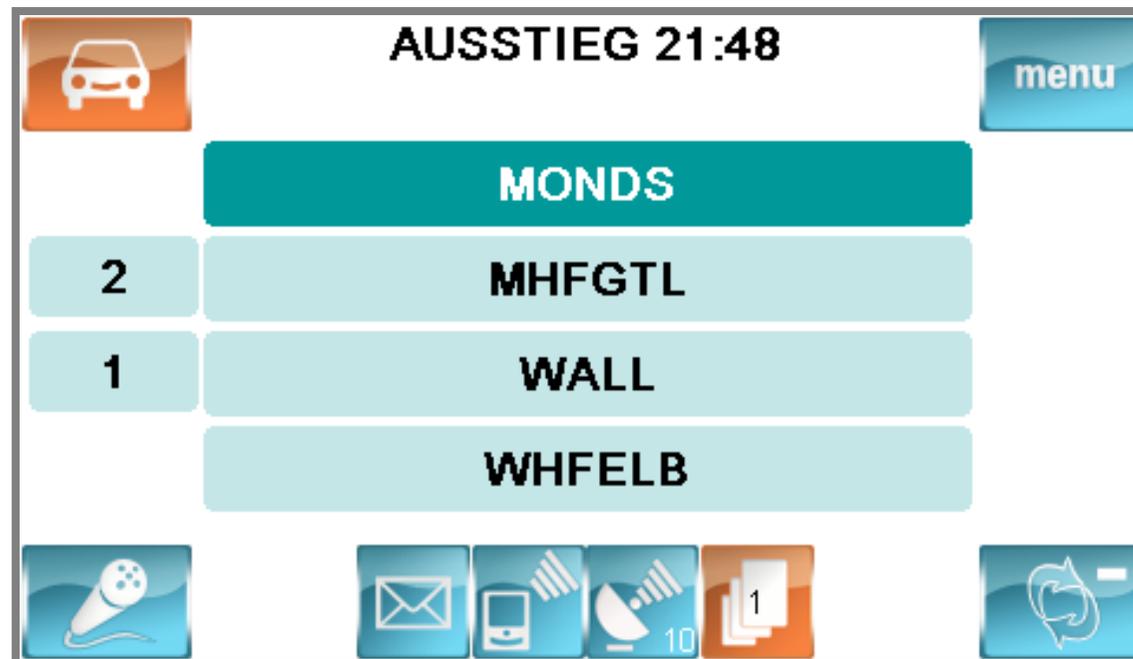
15040

DBGtouch

Sektormeldung

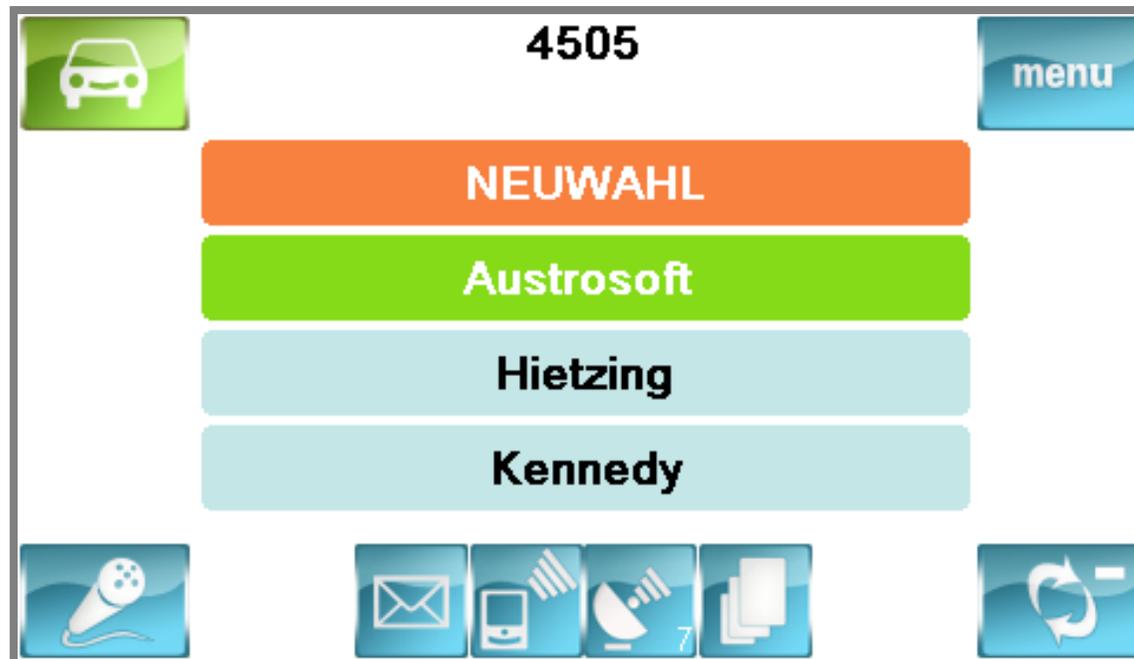
Sie sehen den gewählten Zielsektor und die vom System errechnete Ankunftszeit



DBGtouch

Sektormeldung

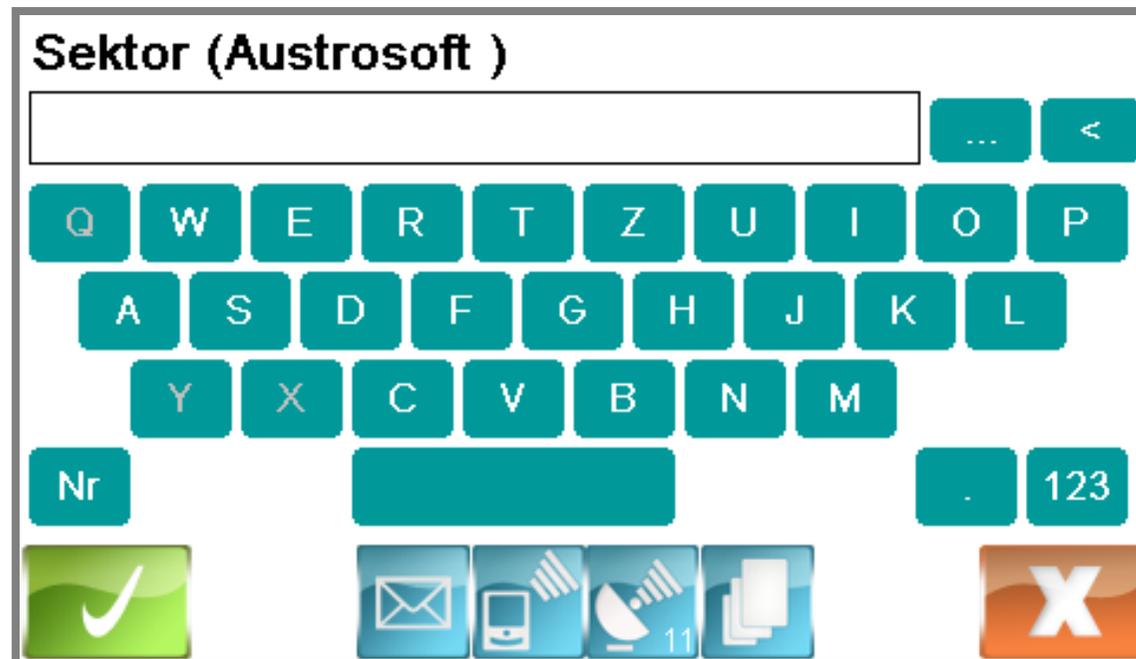
Steht in der ersten Zeile Sektor oder Neuwahl in rot, hat das Vermittlungssystem Sie aus der automatischen Reihung genommen.



DBGtouch

Sektormeldung

Durch eine Sektormeldung ohne Sektor-
namen und  können Sie sich wieder in
die automatische Reihung einordnen



DBGtouch



Sektormeldung

Dann reiht Sie das System wieder automatisch und aktualisiert stetig die Sektorliste



DBGtouch



Sektormeldung

Steht in der ersten Zeile „Storno?“ in rot, haben Sie noch einen Auftrag im Speicher und evtl. keinen Auftragsabschluss gesendet. Holen Sie das nach, dann löscht das System den Auftrag aus dem Speicher und Sie können sich wieder auf einem Sektor melden

DBGtouch



Sektormeldung

Steht in der ersten Zeile „ZEITSTR“ in rot, haben Sie vom System auf Grund fehlender Auftragsannahme oder sonstiger Vergehen eine Zeitstrafe erhalten und können sich erst nach Ablauf dieser Zeitstrafe wieder in die automatische Vermittlung einordnen

DBGtouch

Sektormeldung ohne GPS

Ist kein GPS verfügbar und die Zentrale lässt manuelle Meldungen zu, melden Sie sich durch Tippen auf einen Sektor auf diesem an



DBGtouch

Sektormeldung ohne GPS

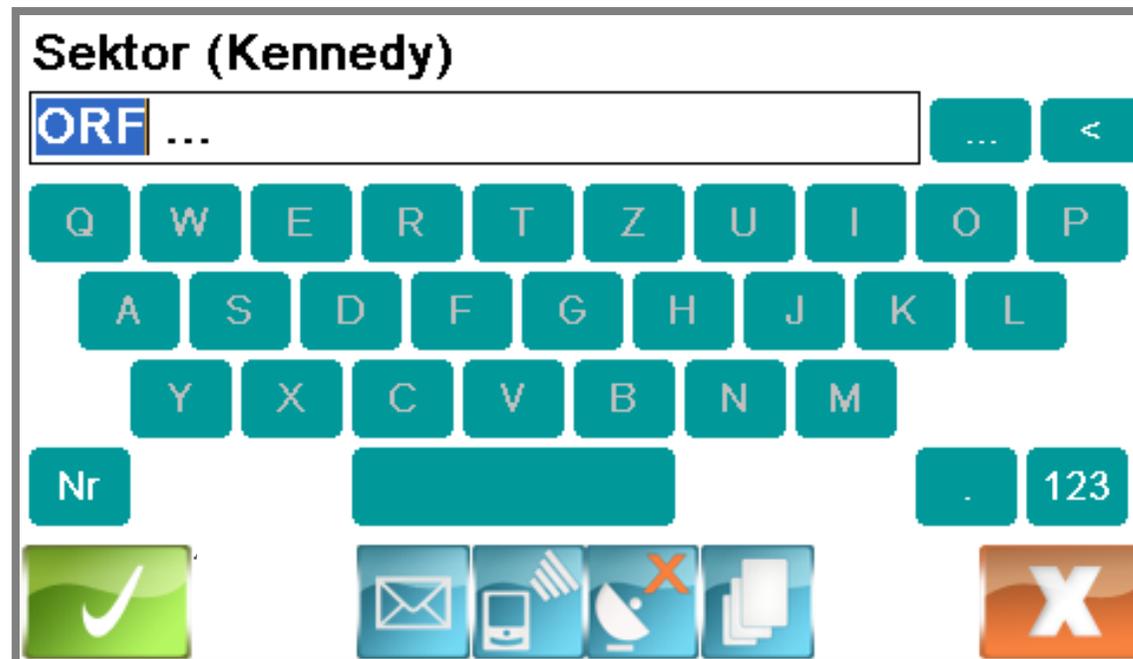
Sie haben sich nun händisch in die Umgebung dieses Sektors eingebucht



DBGtouch

Sektormeldung ohne GPS

Selbstverständlich können Sie sich auch über die Sektoreingabe in einen Sektorraum melden



DBGtouch

Sektormeldung ohne GPS

Haben Sie den Einbuchungsraum des Sektors erreicht, melden Sie durch Antippen „eingetroffen“



DBGtouch



Sektormeldung ohne GPS

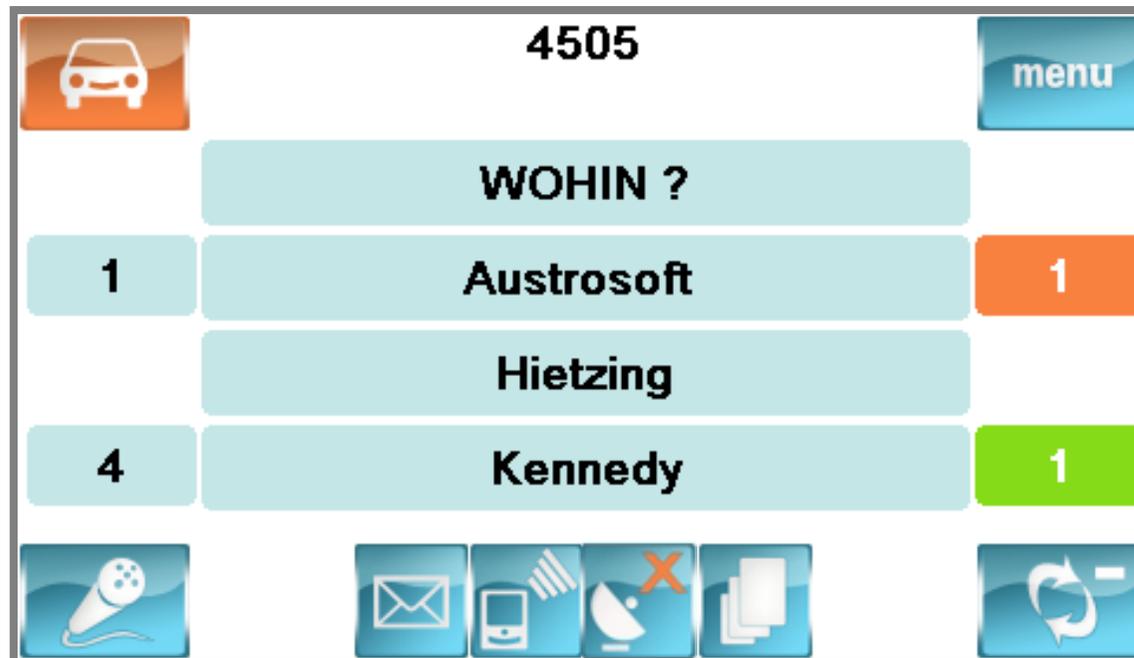
Nun sind Sie auf diesem Halteplatz positioniert



DBGtouch

Sektormeldung ohne GPS

Sie bleiben auf diesem Sektor gemeldet, bis Sie besetzt schalten, einen Auftrag annehmen oder sich auf einem anderen Sektor melden



DBGtouch



Auftrag

Die Auftragsanzeige auf dem *DBGtouch* wurde nach besonders ergonomischen Gesichtspunkten entwickelt und die Anzeigen sehr übersichtlich gestaltet. Der Fahrer wird logisch durch die Auftragsabarbeitung geführt. Der jeweils logisch nächste Schritt wird übersichtlich angezeigt.

In folgenden Vermittlungszuständen können Sie Aufträge erhalten:

DBGtouch

Auftrag

Wenn Sie sich positioniert auf dem Sektor befinden und Ihre Merkmale mit denen des Auftrags übereinstimmen



DBGtouch

Auftrag

Wenn Sie sich frei im Raum befinden und Ihre Merkmale mit denen des Auftrags übereinstimmen

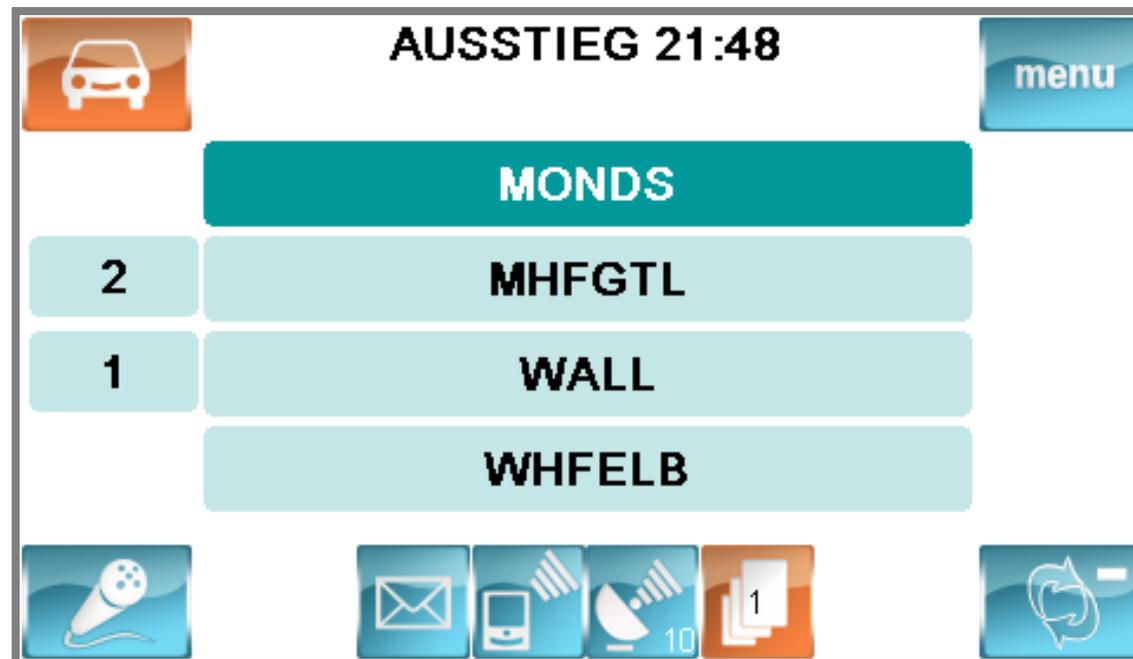
The screenshot displays the DBGtouch mobile application interface. At the top, there is a car icon, the date and time '03.01.2009 21:05', and a 'menu' button. Below this, a list of tasks is shown. Each task consists of a number in a light blue box, a name in a light blue box, and a status indicator in a colored box. The tasks are: '2 Austrosoft' with an orange '1' indicator, 'Hietzing' with no indicator, '4 Kennedy' with a green '1' indicator, and 'Kupelwieser' with a green '1/2' indicator. At the bottom, there is a navigation bar with icons for a microphone, email, mobile phone, satellite, documents, and a refresh button.

Icon	Date/Time	Menu
Car	03.01.2009 21:05	menu
2	Austrosoft	1
	Hietzing	
4	Kennedy	1
	Kupelwieser	1/2

DBGtouch

Auftrag

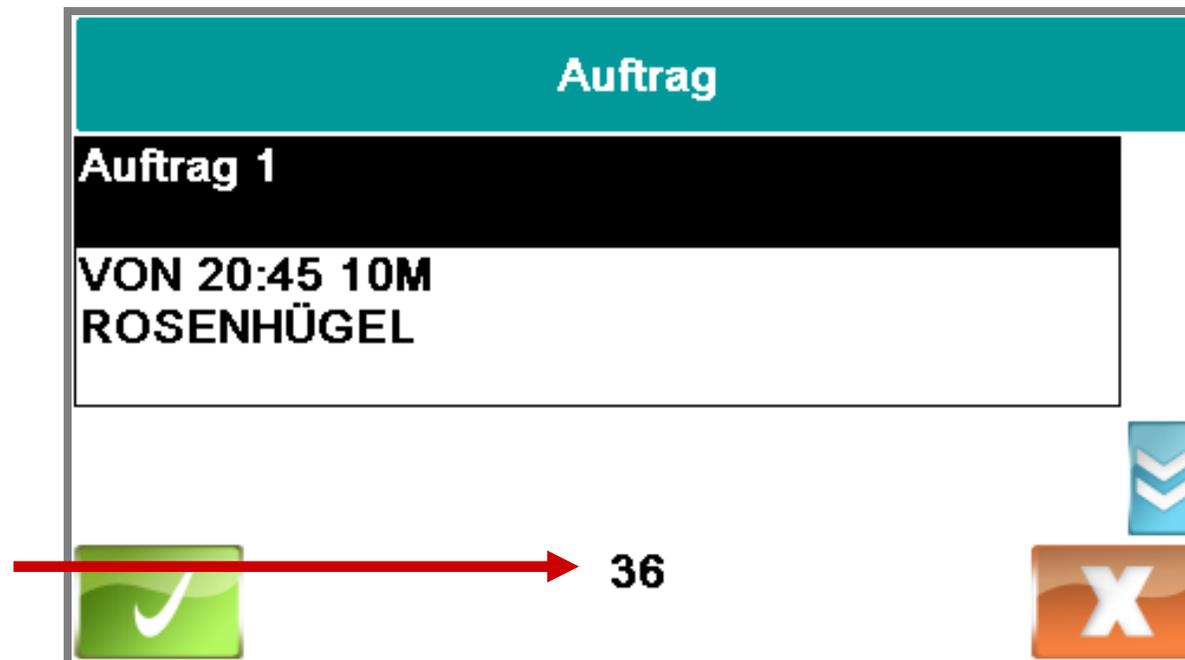
Wenn Sie sich im Besetztzustand mit einer Fahrzielmeldung zu einem Sektor befinden und Ihre Merkmale übereinstimmen, können Sie ebenfalls einen Auftrag erhalten



DBGtouch

Auftrag

Zuerst wird Ihnen der Auftrag mit Basisinformationen signalisiert. Mit  nehmen Sie an, mit  lehnen Sie ihn ab. Unten sehen Sie die verbleibende Reaktionszeit

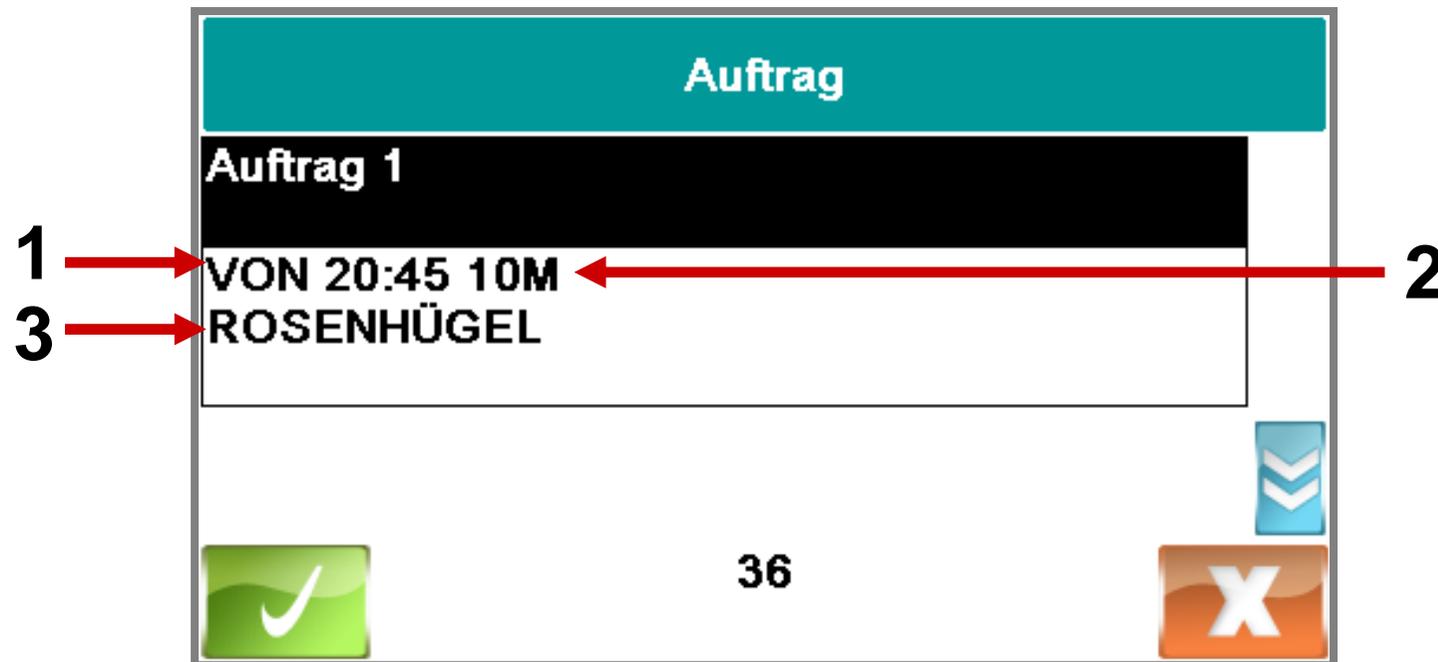


DBGtouch

Auftrag

Diese Basisinformationen sind

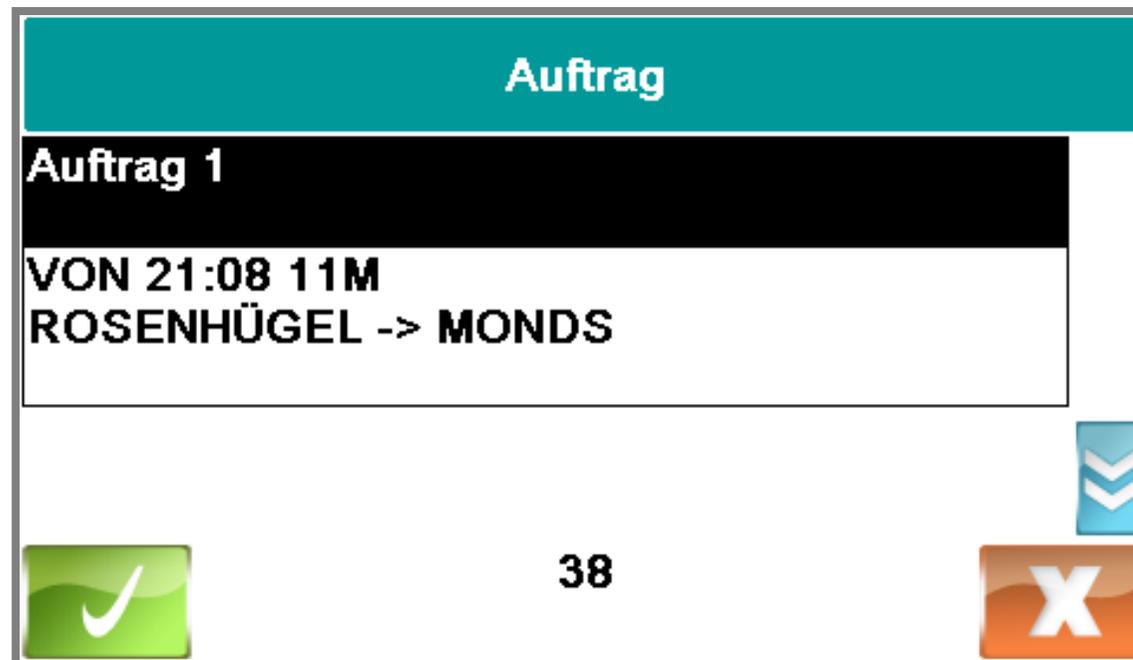
- 1) Zeit der Erfassung des Auftrages
- 2) Minuten bis zum Eintreffen beim Kunden
- 3) Stammsektor der Kundenadresse



DBGtouch

Auftrag

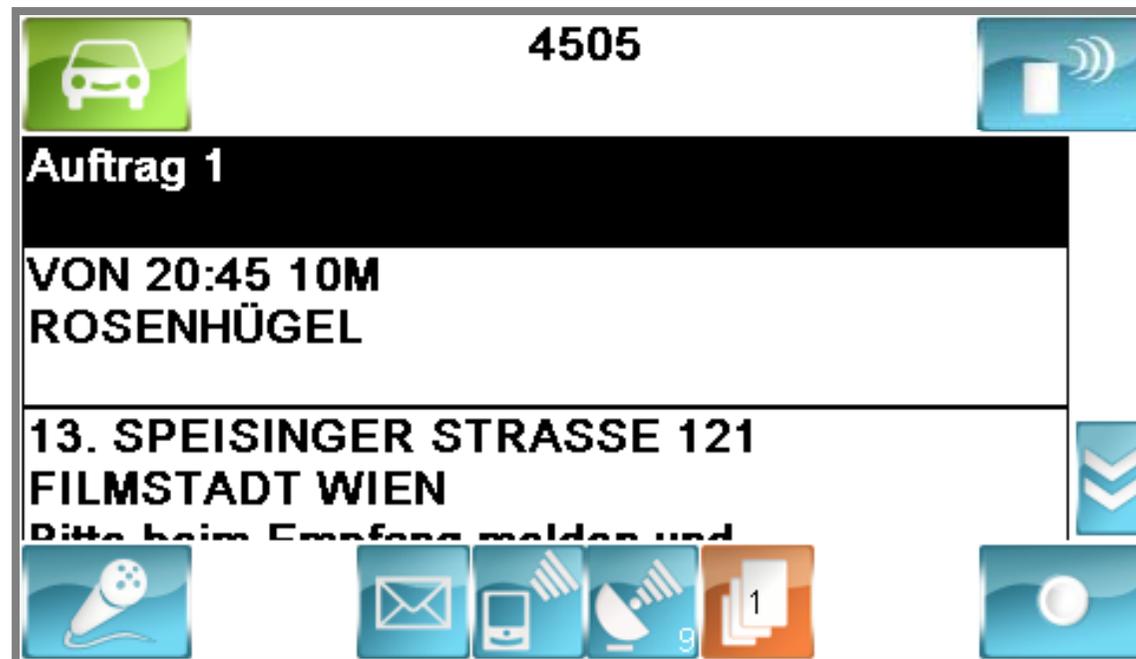
Diese Basisinformationen können je nach Auftragsart differieren. Hier sehen Sie in der Auftragssignalisierung z.B. die Sektoren von Abfahrts- und Zieladresse



DBGtouch

Auftrag

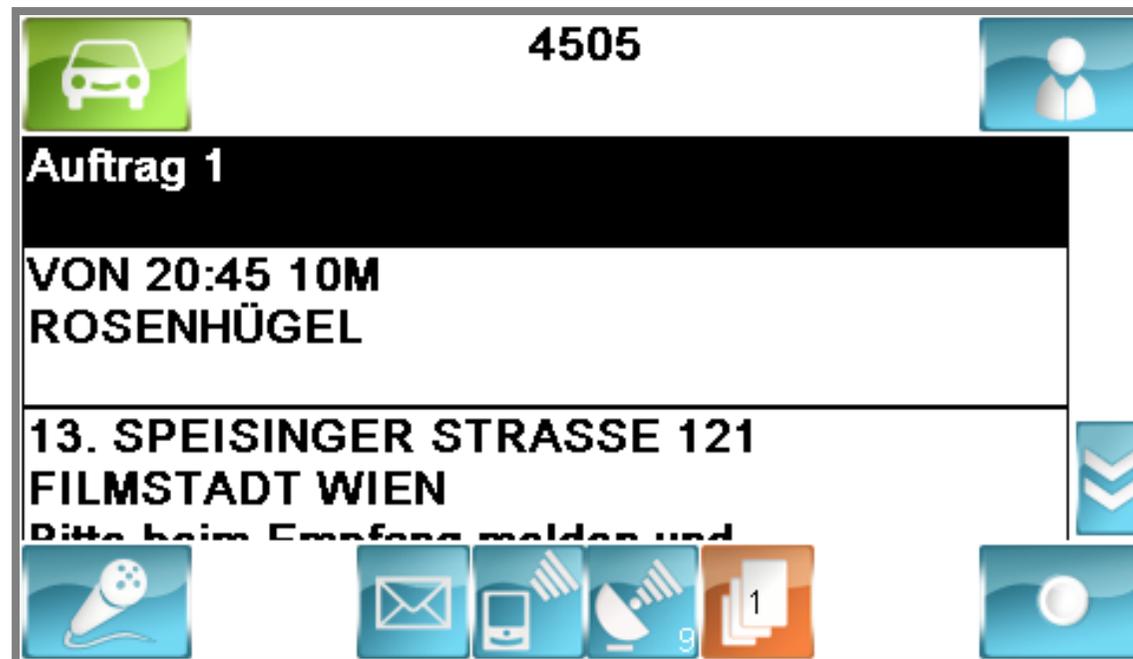
Nach der Annahme wird der Auftrag auf Ihren Touch übertragen. Das Übertragungssymbol  zeigt, dass die Übertragung im Gange ist



DBGtouch

Auftrag

Der Auftrag ist nun vollständig übertragen und Sie sehen, dass das Symbol von Übertragung auf „beim Kunden“ gewechselt hat



DBGtouch

Auftrag

Der Auftrag besteht aus dem Auftragsheader und den Auftragsadressen. Im Header sind allgemeine Informationen über den Auftrag enthalten



DBGtouch

Auftrag

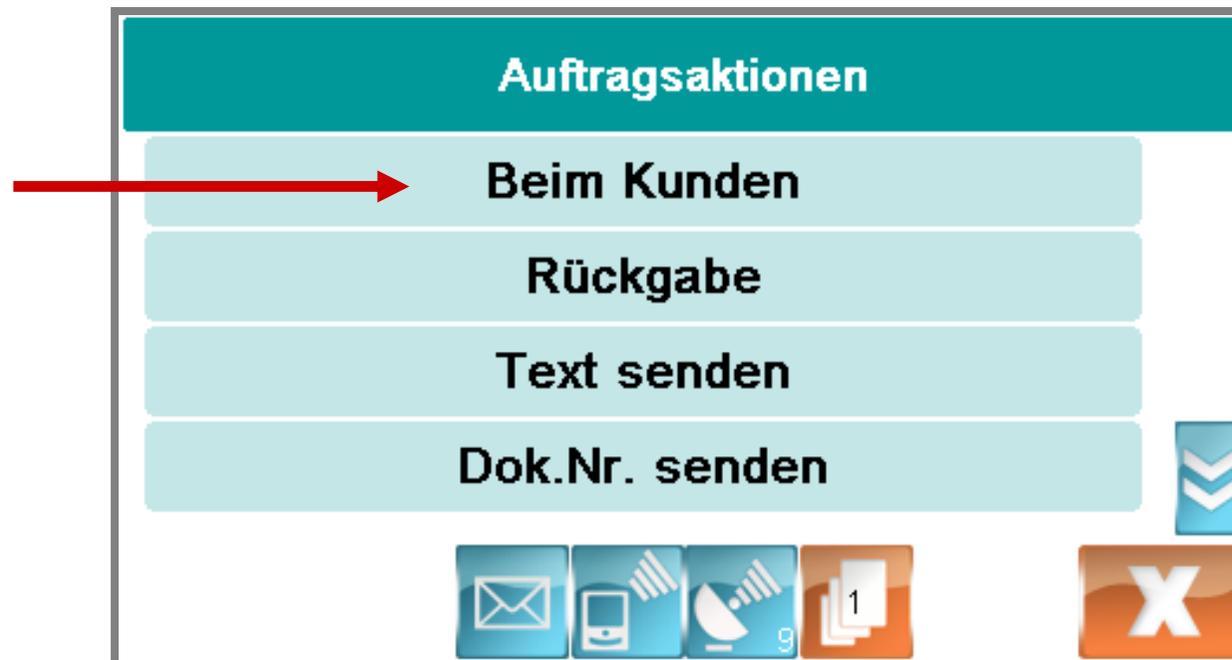
Tippen auf den Auftragsheader zeigt alle auftragsbezogenen Aktionen



DBGtouch

Auftrag

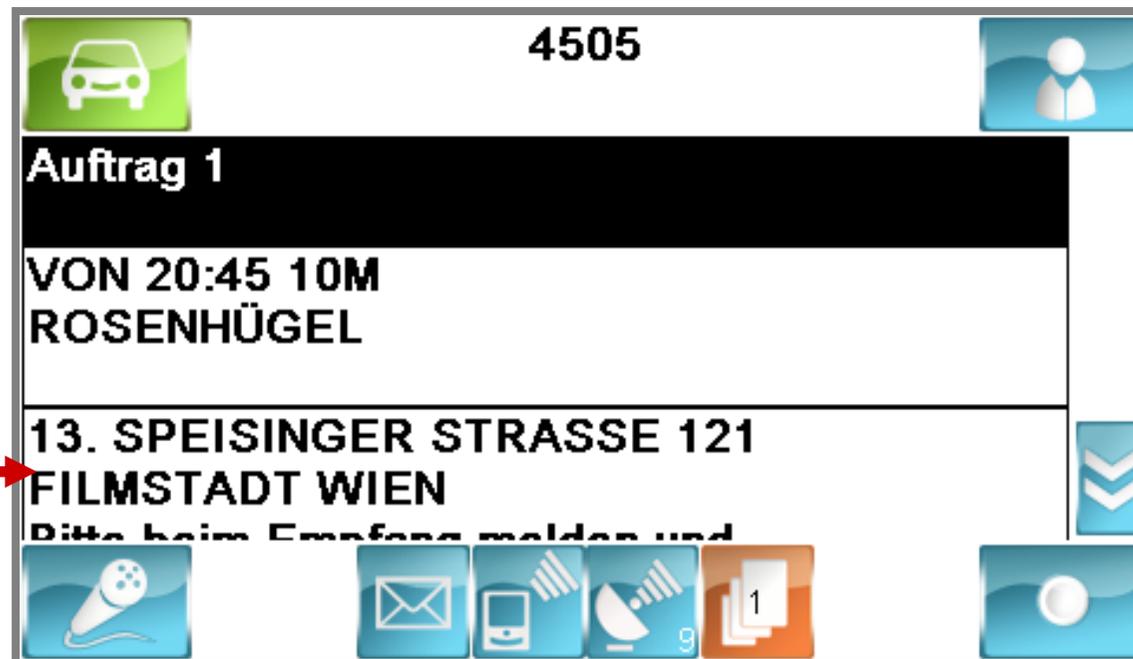
In der ersten Zeile steht jeweils die nächste für den Auftragsablauf logische Aktion. In diesem Status „Beim Kunden“



DBGtouch

Auftrag

Im Adressfeld werden die Kundenadresse/n und weitere Detailinformationen (z.B. Kundenwünsche...) angezeigt



DBGtouch

Auftrag

Tippen auf einen Adressblock zeigt die möglichen Aktionen zu einer Adresse



DBGtouch

Auftrag

Hier sehen Sie ein Beispiel für mögliche Adressaktionen. Tippen auf Zielführung startet die Navigation zu dieser Adresse



DBGtouch

Auftrag

Sie fahren los und wenn Sie beim Kunden eingetroffen sind, tippen auf das Symbol beim Kunden oder auf „beim Kunden“ in der Auftragsaktionsliste



DBGtouch

Auftrag

Hier bestätigen Sie, dass Sie beim Kunden eingetroffen sind mit 

HINWEIS

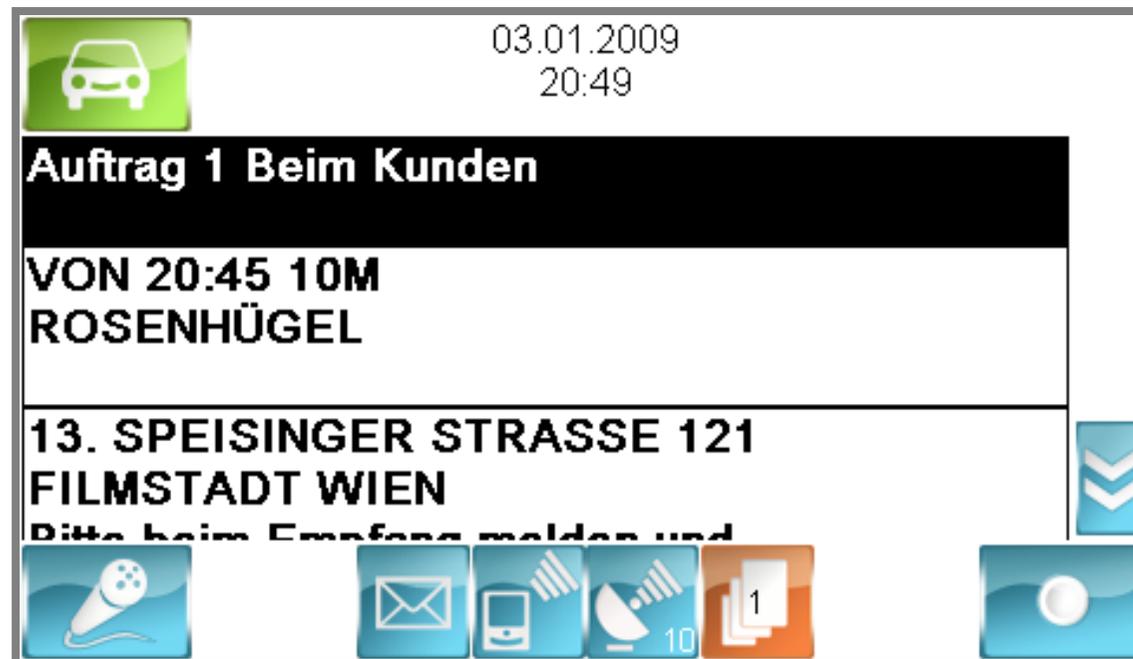
Auftragsaktion "Beim Kunden" durchführen?

DBGtouch

Auftrag

Der Auftragsstatus wechselt auf „beim Kunden“, der Fahrgast steigt ein und Sie schalten die Taxiuhr auf „besetzt“



DBGtouch

Auftrag

Geben Sie als Fahrziel den der Zieladresse nächstgelegenen Sektor ein und bestätigen mit . Wollen Sie kein Fahrziel eingeben, drücken Sie .

Fahrziel (AUFTRAG)

AUSTROSOFT

Q W E R T Z U I O P
A S D F G H J K L
Y X C V B N M
Nr . 123

DBGtouch

Auftrag

Das Taxisymbol links oben zeigt, dass Sie besetzt sind und im Auftragsstatus erscheint „Unterwegs“



DBGtouch

Auftrag

Wenn Sie ein Fahrziel eingegeben haben und auf den Hauptschirm wechseln, sehen Sie oben in der Mitte die Ankunftszeit, darunter die Sektoren in der Zielumgebung



DBGtouch

Auftrag

Durch Tippen auf das Auftragsymbol oder die Kopfzeile gelangen Sie wieder zur Auftragsansicht



DBGtouch

Auftrag

Nach einiger Zeit kommt als Screensaver Ihr Fahrerbild und Werbelogos. Mit Drücken von  schalten Sie den Screensaver weg



DBGtouch

Auftrag

Sie haben die Taxiuhr ausgeschaltet. Der Auftrag wird vom Display gelöscht und das System reiht Sie automatisch per GPS



DBGtouch



Auftrag

Sie melden sich am Halteplatz eingetroffen und sind bereit für den nächsten Auftrag



DBGtouch



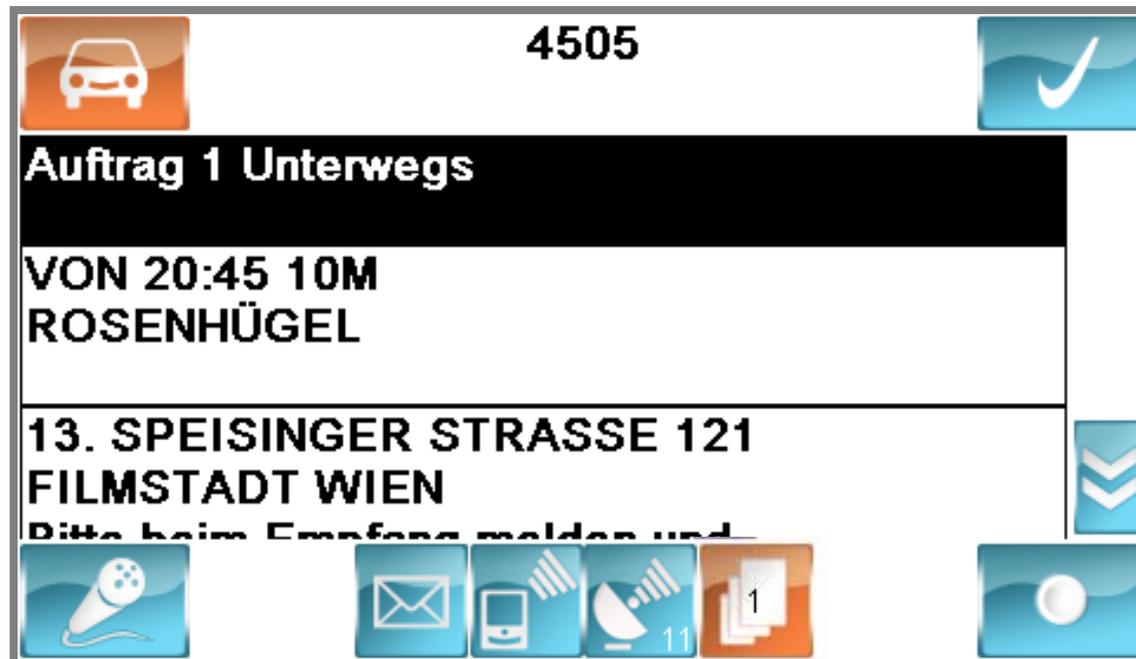
Auftrag mit Abschlussmenü

Bei manchen Aufträgen kann bei Auftragsabschluss die Übermittlung weiterer Informationen an die Zentrale nötig sein. Dabei kann es sich um z.B. den Fahrpreis, Personenanzahl, Kostenstellen, Personalnummern... handeln.

DBGtouch

Auftrag mit Abschlussmenü

Dass es sich um einen Auftrag mit Abschlussmenü handelt erkennen Sie am Symbol 



4505



Auftrag 1 Unterwegs

VON 20:45 10M
ROSENHÜGEL

13. SPEISINGER STRASSE 121
FILMSTADT WIEN

Bitte beim Empfang melden und...



DBGtouch

Auftrag mit Abschlussmenü

Haben Sie bei Fahrtende  gedrückt, gelangen Sie in das Abschlussmenü. Nach Tippen auf „Fahrpreis“ kommen Sie zur Fahrpreiseingabe



DBGtouch

Auftrag mit Abschlussmenü

Hier geben Sie den Fahrpreis ein.

Achten Sie darauf, **zwei Nachkommastellen** zu erfassen!

Bestätigen Sie mit 

Fahrpreis

25.00 

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0		

DBGtouch

Auftrag mit Abschlussmenü

Bestätigung mit OK übermittelt den Fahrpreis an die Zentrale



DBGtouch



Auftrag mit Abschlussmenü

Der Vermittlungsserver bestätigt die Buchung der Verrechnungsfahrt. Quittieren Sie diese mit 

AUFTRAGSABSCHLUSS

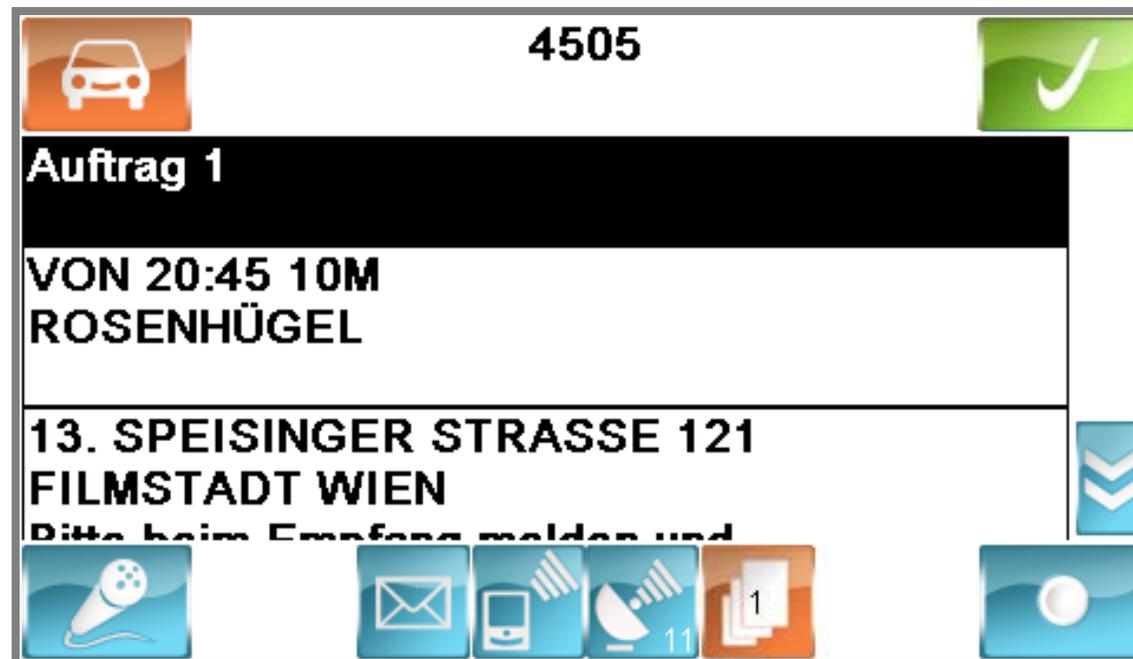
Auftragsabschluss:
Speicher Nr.: 1
Tour Nr.: 10014 Betrag.: 25.00 EUR

DBGtouch

Auftrag mit Abschlussmenü

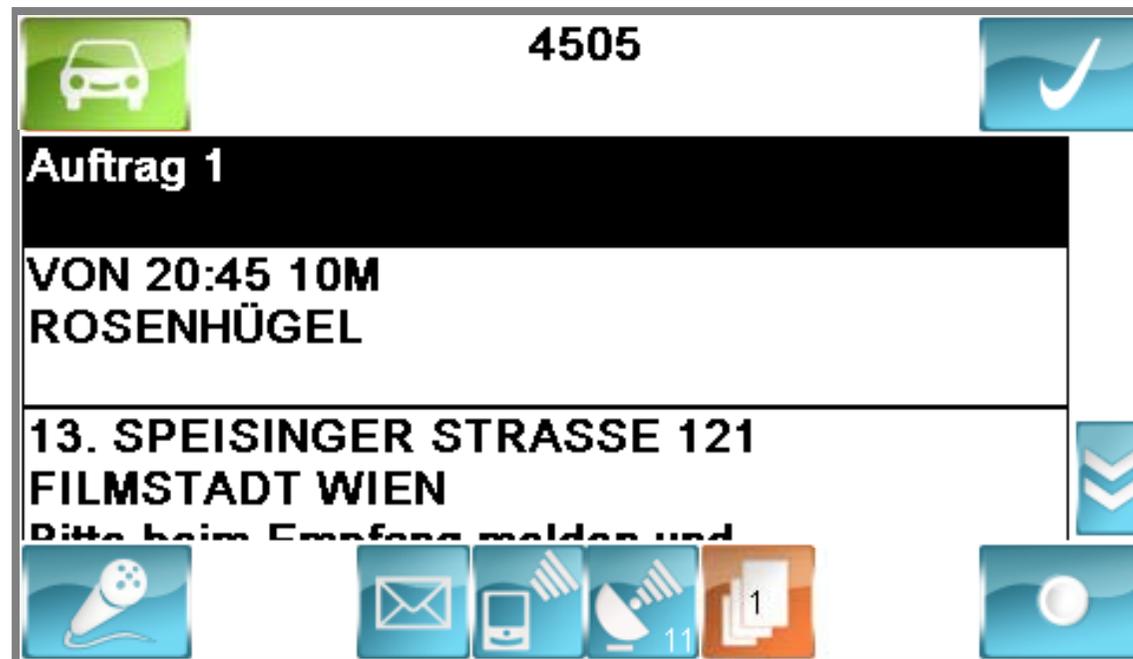
Nach Fahrpreiseingabe wechselt der Abschlussmenübutton auf grün. Nun können Sie die Uhr abschalten und der Auftrag wird vom Display gelöscht



DBGtouch

Auftrag mit Abschlussmenü

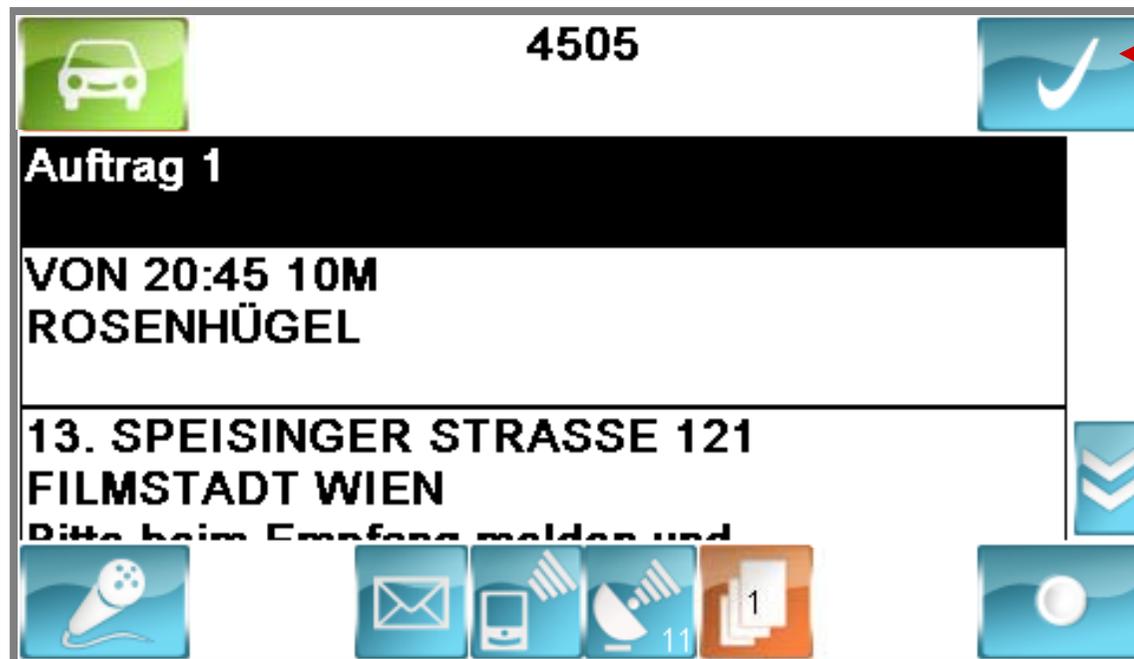
Sollten Sie vergessen haben die Daten im Abschlussmenü zu erfassen, wird der Auftrag bei Abschalten der Uhr nicht vom Display gelöscht



DBGtouch

Auftrag mit Abschlussmenü

Holen Sie das durch Drücken von  nach und erfassen Sie die Daten. Nach Absenden durch OK wird der Auftrag gelöscht. Erst jetzt können Sie an Sektoren gereiht werden



DBGtouch



Auftrag mit mehreren Adressen

Bei den vermittelten Aufträgen kann es sich um einen normalen Taxiauftrag mit einer Abfahrtsadresse handeln, um einen Auftrag mit einer Abfahrts- und einer Zieladresse oder einen Routenauftrag mit mehreren Adressen

DBGtouch

Auftrag mit mehreren Adressen

Schon bei der Signalisierung erkennen Sie, dass es sich um einen Auftrag mit mehreren Adressen handelt, da Sie den Abfahrtssektor und auch den letzten Zielsektor sehen

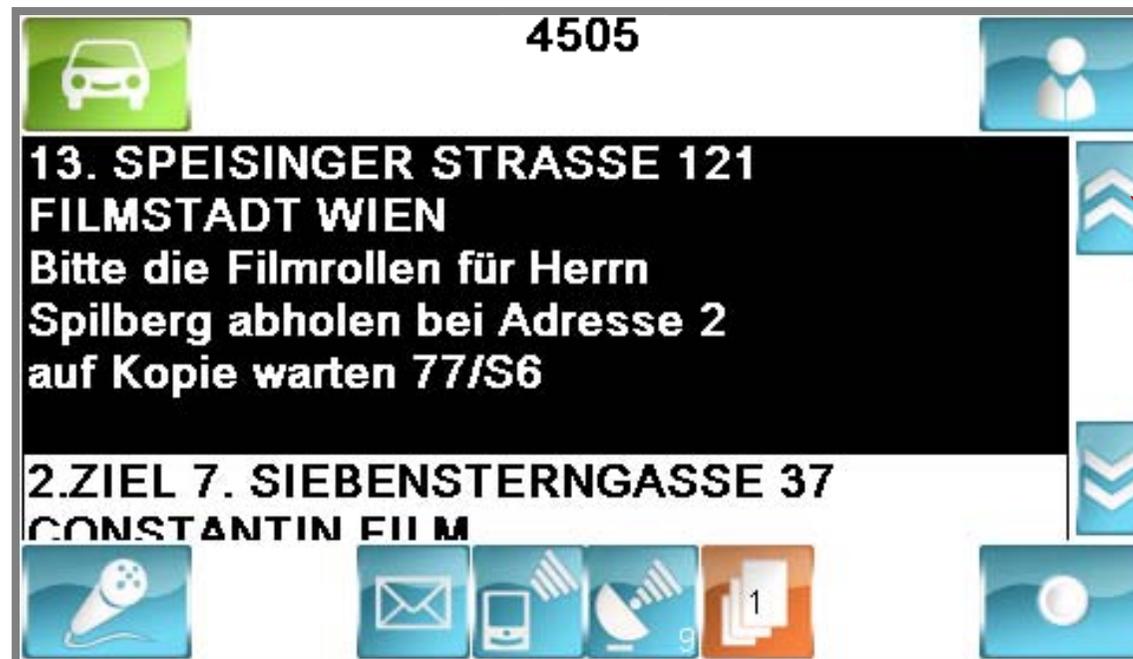


DBGtouch



Auftrag mit mehreren Adressen

Sie können mit den Scrollbars durch die Auftragsadressenblöcke scrollen



DBGtouch

Auftrag mit mehreren Adressen

Durch Tippen auf einen Adressblock kommen Sie zum Menü Adressaktionen für diese Adresse



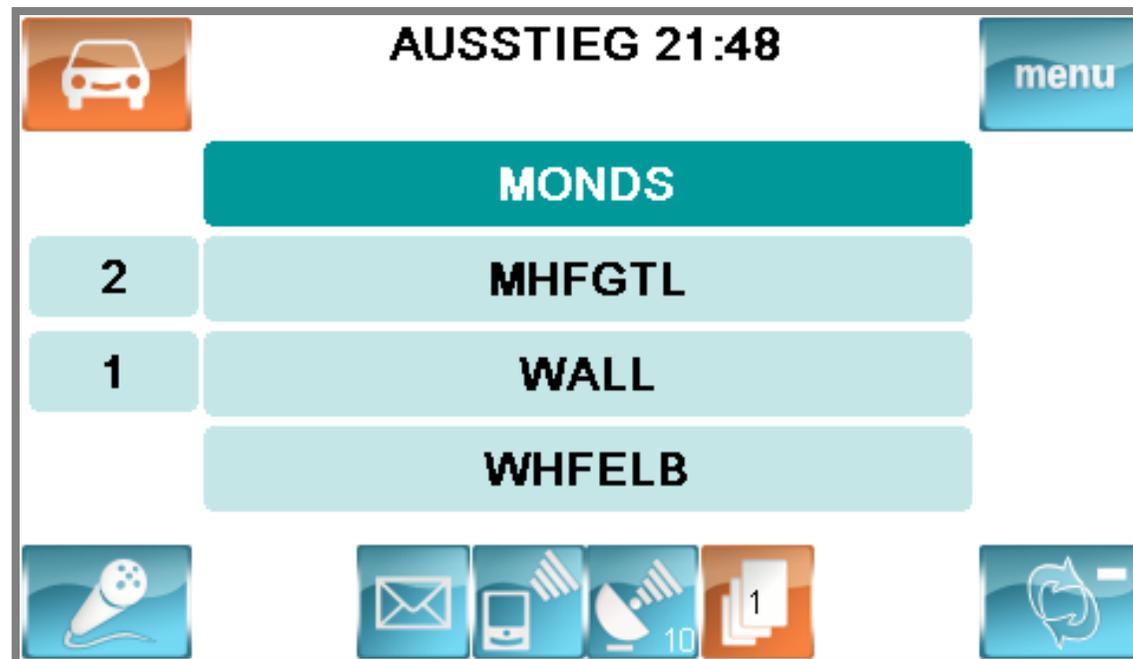
Auftrag mit mehreren Adressen

Hier ein Beispiel für Adressaktionen. Sie sollten bei dieser Adresse „Eingetroffen“ melden, und der Kunde seine „Kundenkarte“ vorweisen. „Zielführung“ startet die Navi



Auftrag mit mehreren Adressen

Da dieser Auftrag sowohl über Abfahrts- als auch Zielsektor verfügt werden auf der Hauptmaske automatisch die Ankunftszeit und die Sektoren im Zielgebiet angezeigt



DBGtouch



Auftrag mit Folgeauftrag

In diesem System können Sie auch im Besetztzustand einen Folgeauftrag bekommen. Voraussetzung dafür ist, dass Sie nach Besetztschalten der Uhr, ein Fahrziel angegeben haben, da nur so der Rechner Ihr Ziel und die Ankunftszeit kennt. Diese Ankunftszeit wird permanent durch das GPS und anhand des Verkehrsaufkommens korrigiert. Hier sehen Sie wie Sie mit zwei Aufträgen im Touch umgehen

DBGtouch

Auftrag mit Folgeauftrag

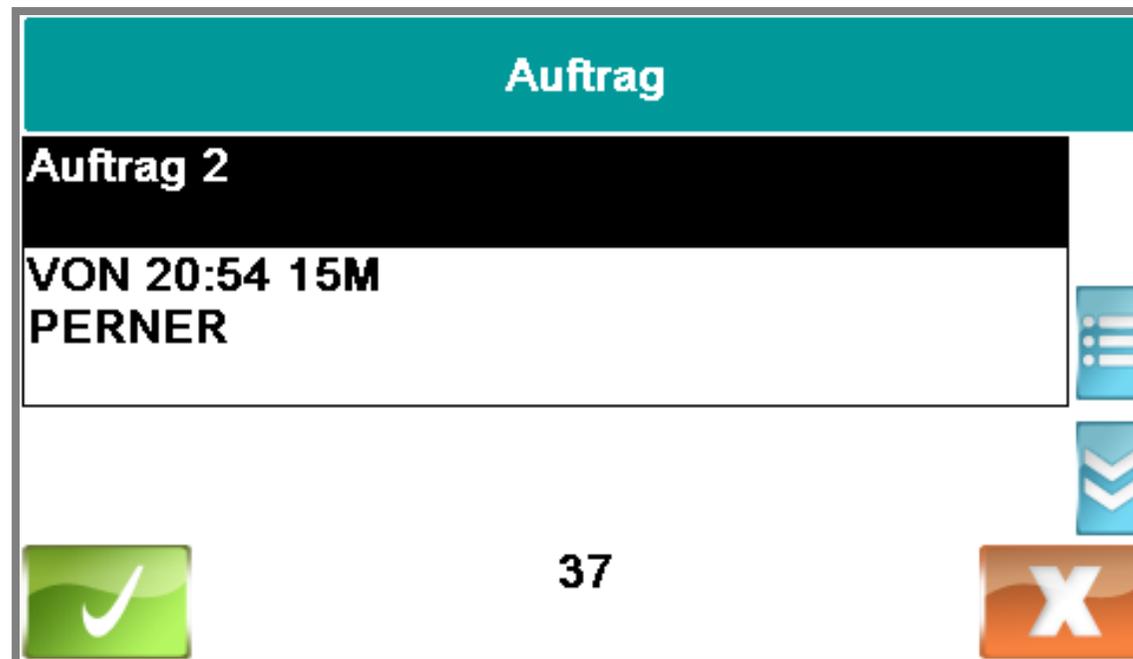
Sie sind mit einem Auftrag unterwegs und haben ein Fahrziel gemeldet. Das System hat Ihre Ankunftszeit am Ziel errechnet



DBGtouch

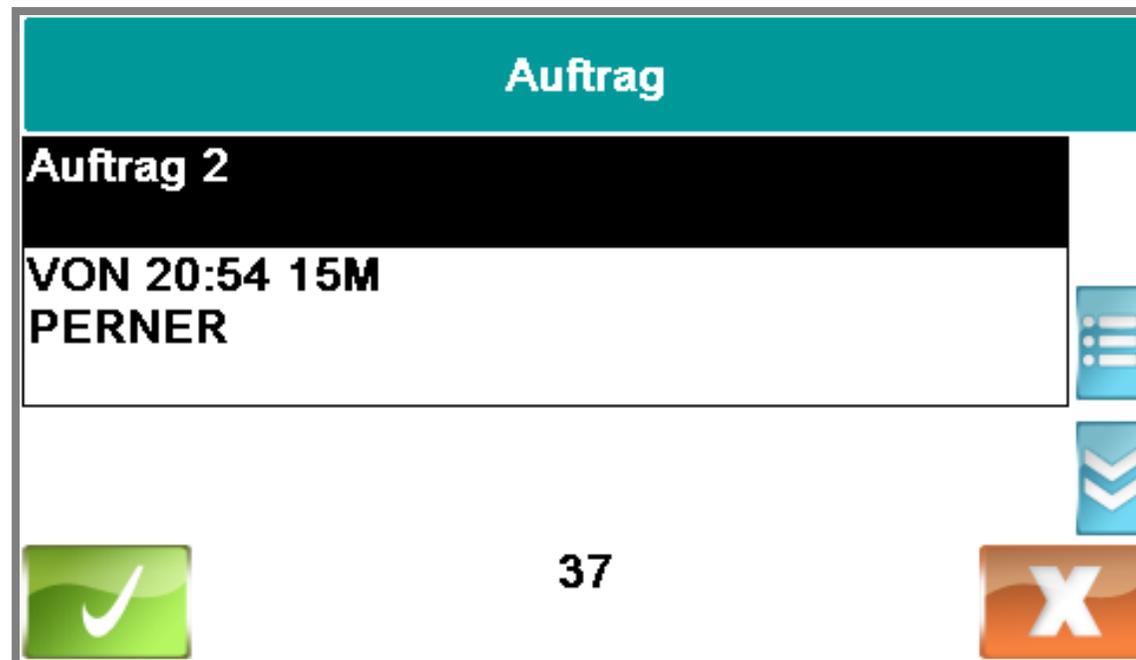
Auftrag mit Folgeauftrag

Das Vermittlungssystem bietet Ihnen nun einen Folgeauftrag an, da Ihre Anfahrtszeit zum Kunden kürzer ist, als die der freien Fahrzeuge



Auftrag mit Folgeauftrag

Mit  Bestätigen Sie die Annahme des Auftrages. Das Listensymbol  zeigt Ihnen, dass es sich um einen Folgeauftrag handelt

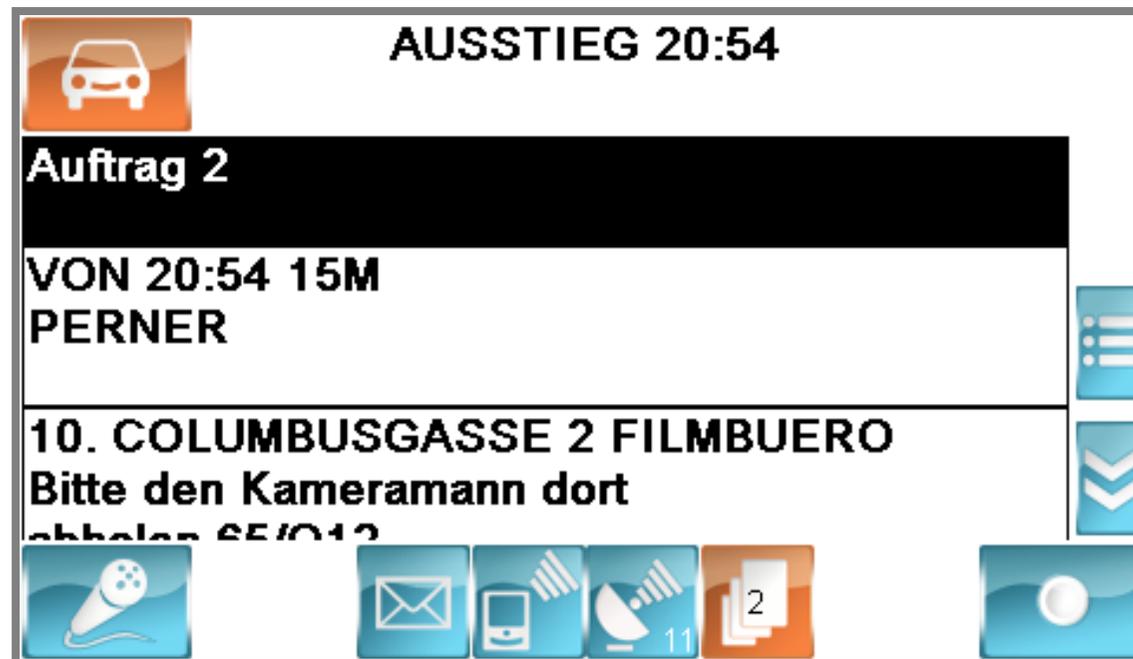


DBGtouch



Auftrag mit Folgeauftrag

Nach Annahme wird der Auftrag auf den *DBGtouch* übertragen. Durch Tippen auf  kommen Sie zur Auftragsliste, um zwischen aktivem und neuem Auftrag zu wechseln



DBGtouch

Auftrag mit Folgeauftrag

Über diese Buttons können Sie zwischen den beiden Aufträgen wechseln. Auch am Auftragssymbol erkennen Sie, dass Sie zwei Aufträge in Ihren Speichern haben

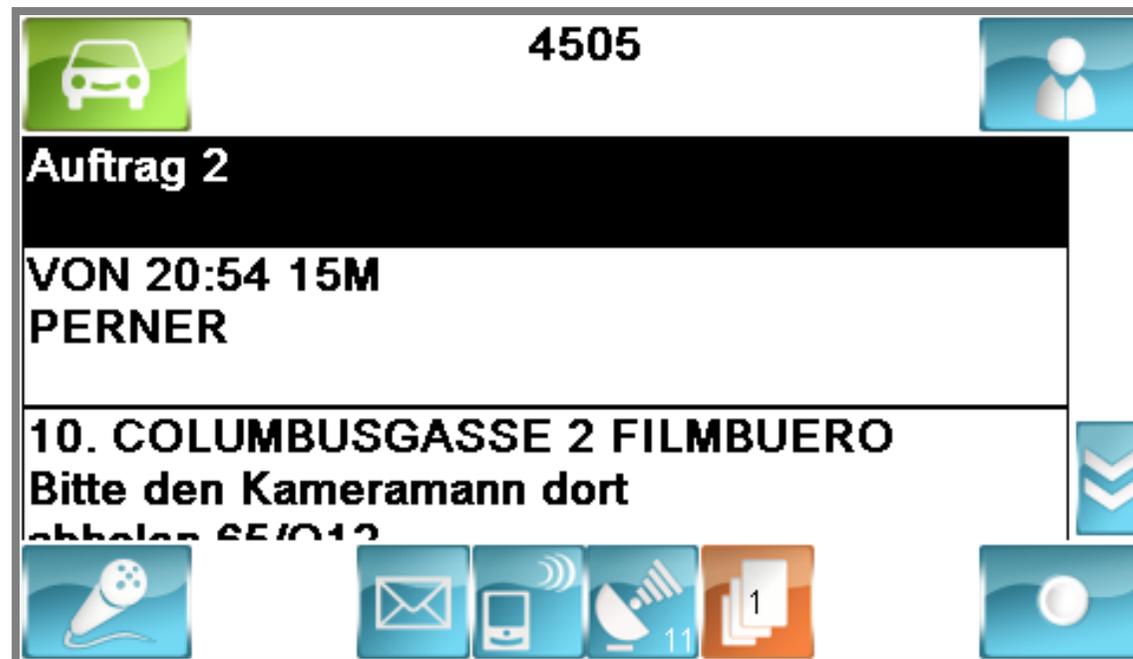


DBGtouch



Auftrag mit Folgeauftrag

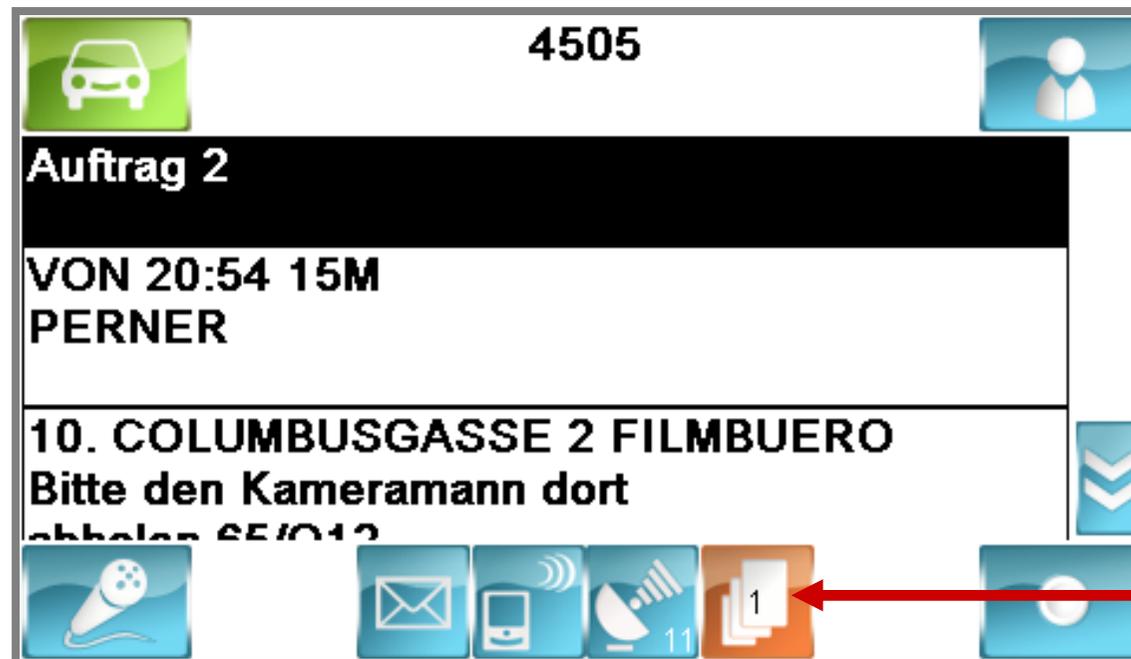
Nachdem Sie beim Auftrag 1 die Uhr abgeschaltet haben, wechselt der Touch automatisch zu Ihrem Folgeauftrag



DBGtouch

Auftrag mit Folgeauftrag

Sie sehen nun, dass Sie nur mehr einen Auftrag in Ihrem Speicher haben. Dieser ist ganz normal, wie zuvor beschrieben, abzuarbeiten



DBGtouch



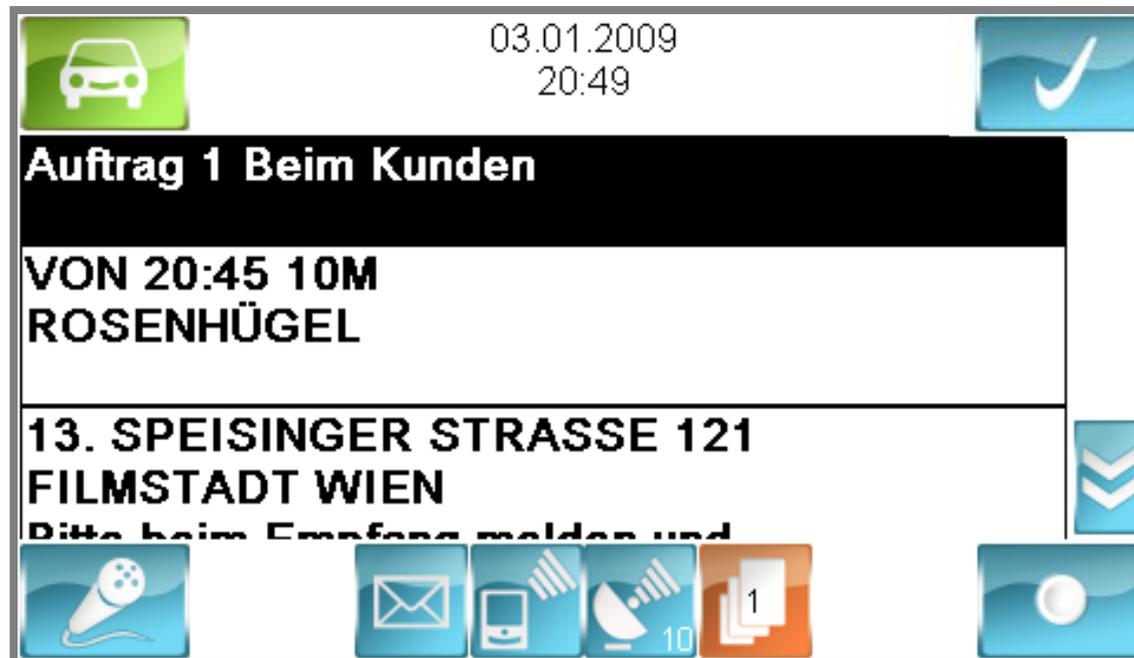
Auftrag mit Pauschalmeldung

Es kommen immer wieder Fahrten vor, die nicht mit eingeschalteter Taxiuhr gefahren werden, sondern pauschal. Wie Sie solche Fahrten durchführen, zeigen wir Ihnen hier

DBGtouch

Auftrag mit Pauschalmeldung

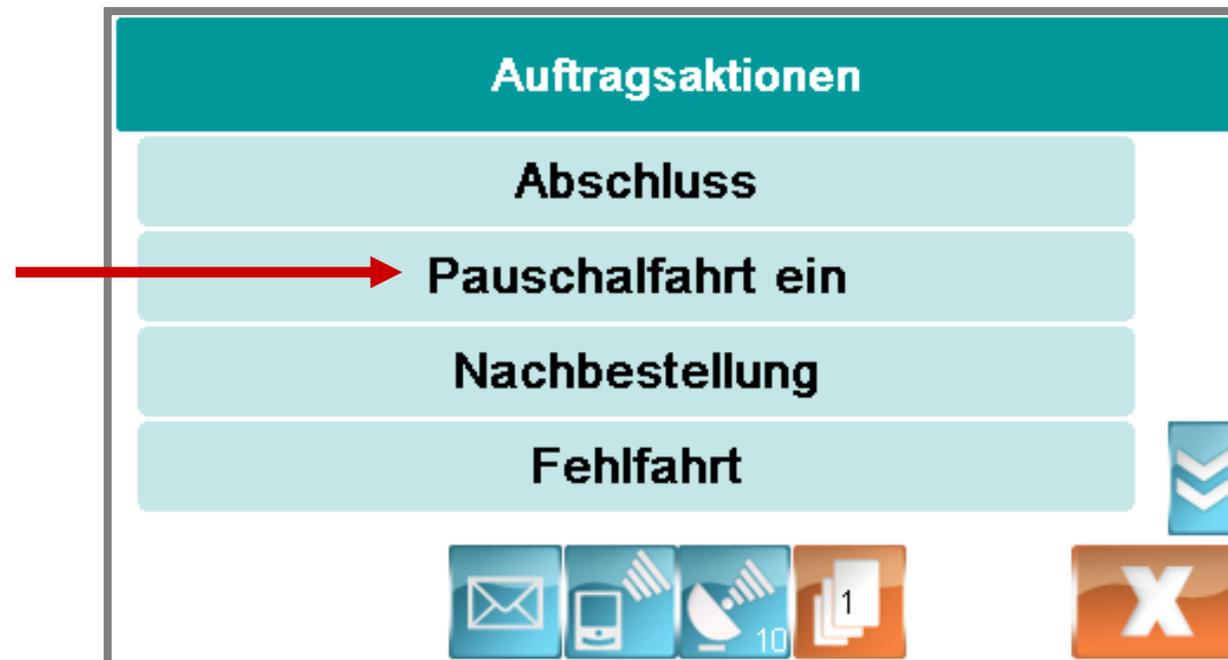
Sie haben einen Auftrag und bereits „Beim Kunden“ gemeldet. Durch Antippen des Auftragsheaders oder der -Taste kommen Sie zu den Auftragsaktionen



DBGtouch

Auftrag mit Pauschalmeldung

Unter diesen Auftragaktionen finden Sie „Pauschalfahrt ein“ und tippen darauf



Auftrag mit Pauschalmeldung

Das Taxisymbol links oben zeigt, dass Sie besetzt mit Pauschalauftrag sind und im Auftragsstatus erscheint „Unterwegs“



DBGtouch

Auftrag mit Pauschalmeldung

Durch Antippen des Auftragsheaders oder der -Taste kommen Sie zu den Auftragsaktionen



DBGtouch

Auftrag mit Pauschalmeldung

Durch Tippen auf „Pauschalfahrt aus“
beenden Sie die Pauschalfahrt



DBGtouch

Auftrag - Bewerbung

Aufträge, die über die Vermittlungsautomatik nicht vergeben werden konnten, können über Bewerbung der Flotte angeboten werden

BEWERBUNG?

ANGEBOT VON 18:10
Ober St.Veit 13.
HIETZINGER
HAUPTSTRASSE

 **11** 

DBGtouch

Auftrag - Bewerbung

Wenn Sie hier mit  antworten, sammelt der Rechner eine gewisse Zeit alle Bewerbungen und vergibt dann den Auftrag an das bestgeeignete Fahrzeug

BEWERBUNG?

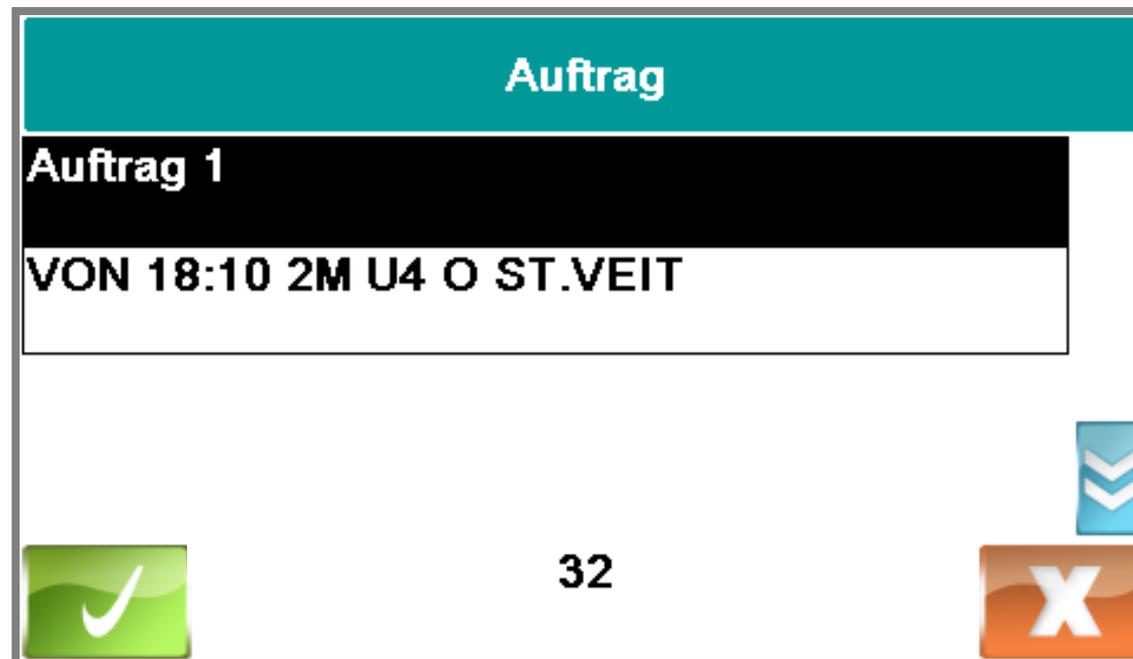
ANGEBOT VON 18:10
Ober St.Veit 13.
HIETZINGER
HAUPTSTRASSE

 **11** 

DBGtouch

Auftrag - Bewerbung

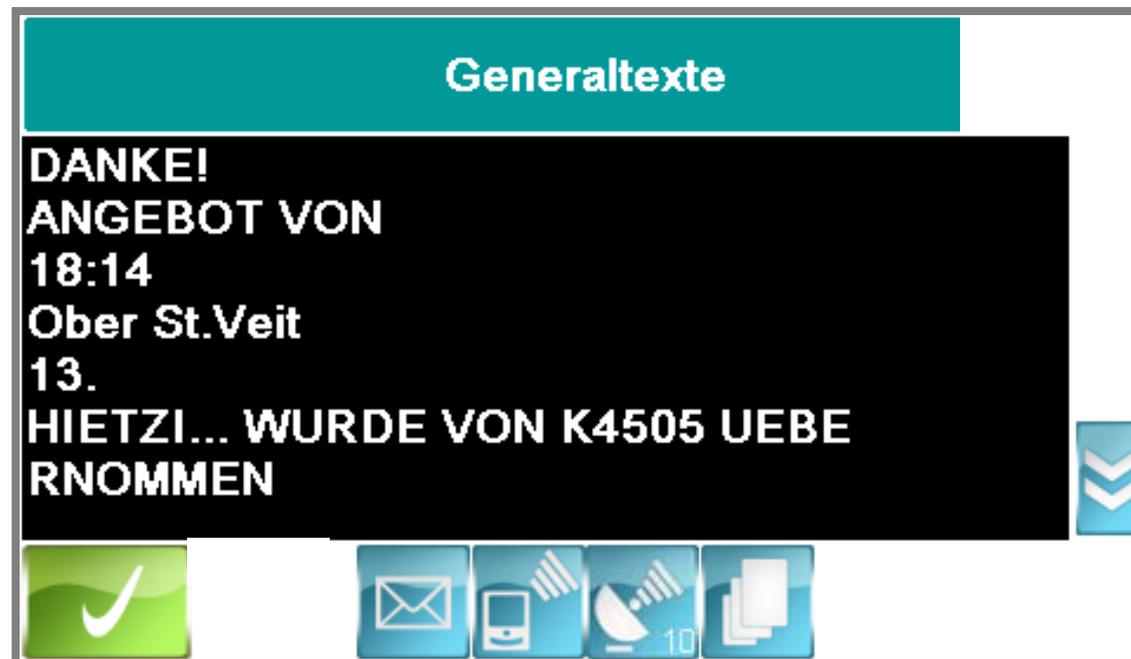
Wurden Sie vom Rechner als bestes Fahrzeug ausgewählt, wird Ihnen der Auftrag angeboten und Sie nehmen mit  an. Die Auftragsbearbeitung erfolgt wie gewohnt



DBGtouch

Auftrag - Bewerbung

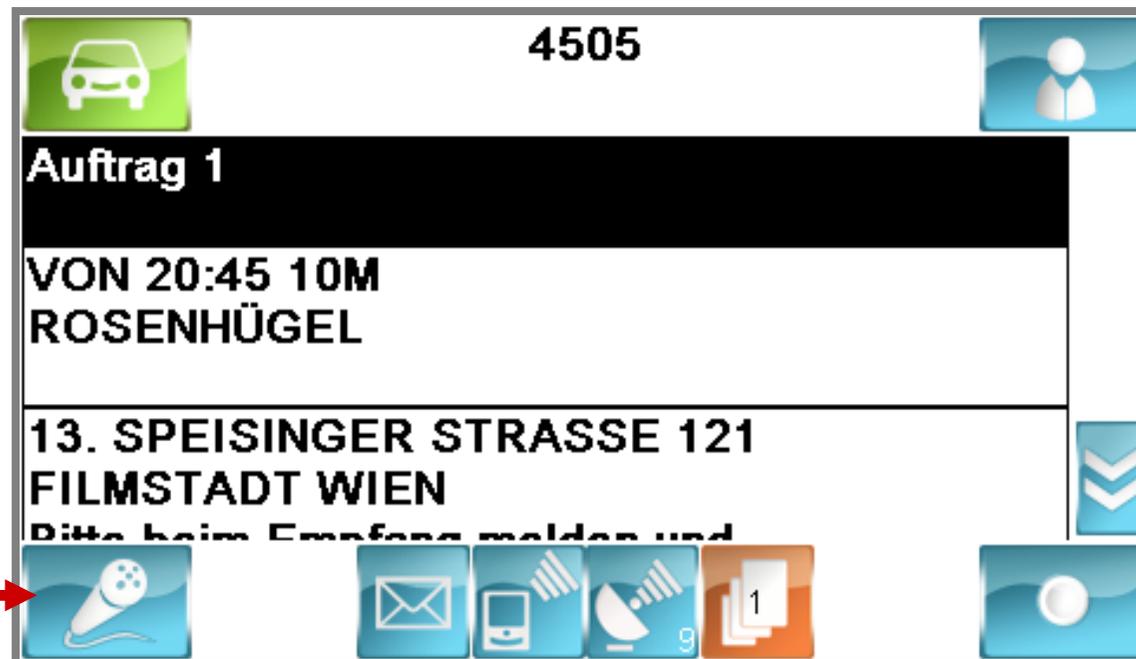
Nach Vergabe an das bestgeeignete Fahrzeug werden die anderen Bewerber informiert, an welches Fahrzeug der Auftrag vergeben wurde (wenn so konfiguriert)



DBGtouch

Auftrags Sprachwunsch

Haben zu einem Auftrag eine Frage und wollen mit der Zentrale sprechen, tippen Sie auf 



Auftragssprachwunsch

Es erscheint das spezielle Auftragsprachmenü. Wenn Sie hier einen Sprachwunsch auslösen, hat die Zentrale bei dem Gespräch schon alle Daten am Schirm



DBGtouch

Einsteigerauftrag

Wenn Sie am Halteplatz stehen und ein Fahrgast steigt zu Ihnen ein und Sie schalten Ihre Taxiuhr ein, wechselt der Touch in den Besetztmodus



DBGtouch

Einsteigerauftrag

Geben Sie als Fahrziel den der Zieladresse nächstgelegenen Sektor ein und bestätigen mit . Wollen Sie kein Fahrziel eingeben, drücken Sie .

Fahrziel (Austrosoft)

AUSTROSOFT

Q W E R T Z U I O P
A S D F G H J K L
Y X C V B N M
Nr . 123

DBGtouch

Einsteigerauftrag

Die Anzeige links oben ist nun rot und wenn Sie ein Fahrziel eingegeben haben, sehen Sie die errechnete Ankunftszeit und den Status der Sektoren im Zielgebiet



DBGtouch

Einsteigerauftrag

Soll eine Fahrt nicht über Taxameter, sondern pauschal verrechnet werden, tippen Sie das Symbol  an. Der Touch wechselt in den Pauschalfahrtmodus



DBGtouch



Einsteigerauftrag

Am  Symbol mit dem „P“ erkennen Sie, dass sich das Gerät im Besetztmodus mit Pauschalfahrt befindet. Wollen Sie die Pauschalfahrt beenden, drücken Sie 



The screenshot shows a train ticket summary for 'AUSSTIEG 19:17'. The interface includes a top bar with a car icon and 'P' (highlighted by a red arrow), the title 'AUSSTIEG 19:17', and a 'menu' button. Below this is a list of ticket segments:

Segment	Station	Count
1	Austrosoft	1
	Hietzing	
4	Kennedy	1
	Kupelwieser	1/2

At the bottom, there are icons for a microphone, email, mobile phone, satellite, and a refresh button.

DBGtouch

Einsteigerauftrag

Sie sind nun wieder im Freimodus und können sich auf einem der Sektoren positionieren



DBGtouch

Einsteigerauftrag

Sollte es nötig sein, auch zu einem Einsteigerauftrag einen Preis oder eine Dokumentennummer zu senden, wählen Sie dies im Auswahlmenü



DBGtouch

Einsteigerauftrag

Hier können Sie den Preis erfassen. Sollten Sie auch einmal bei einem Auftrag auf die Preiseingabe vergessen haben, machen Sie das ebenfalls hier

Preis (EUR)

15.00

<

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0		

✓

✉ 📶 📡 📄

✗

DBGtouch



Pause

Das System unterscheidet, ob Sie für längere Zeit nicht an der Vermittlung teilnehmen wollen oder nur für eine kurze Zeit das Fahrzeug verlassen. Dafür gibt es in diesem System die sogenannte Langpause und die Kurzpause

DBGtouch

Pause

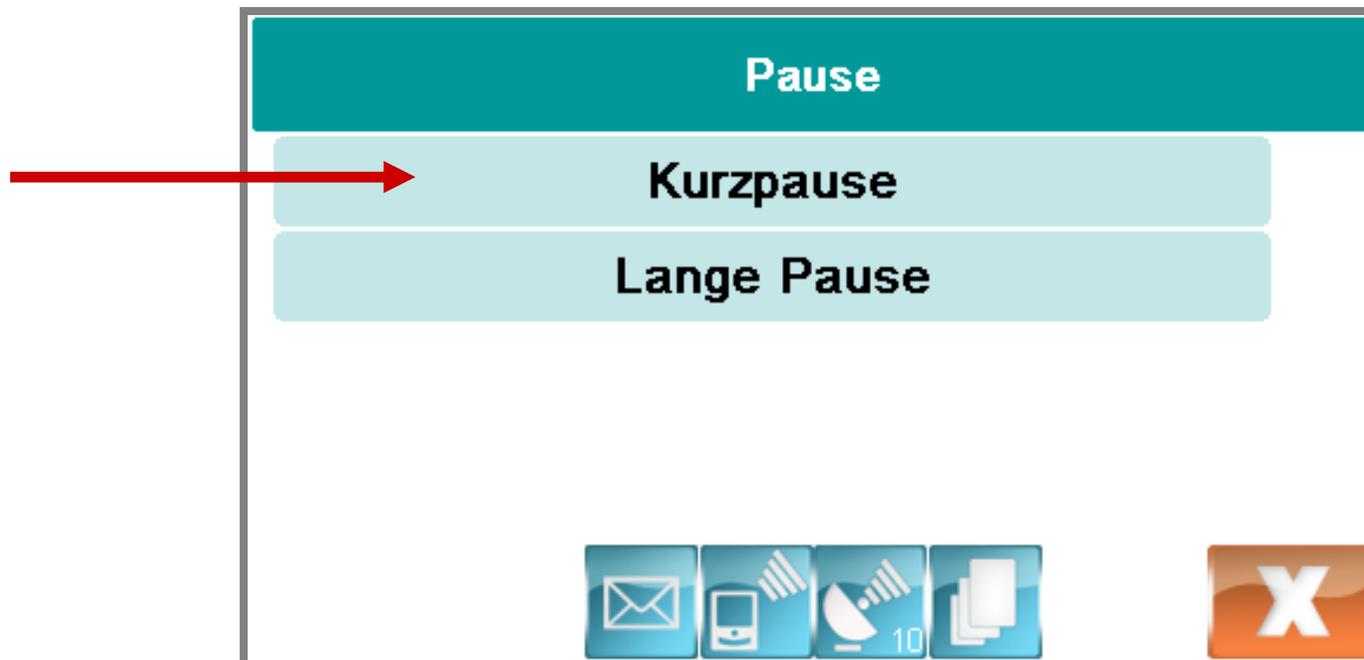
Über den Menüpunkt Pause  im Auswahlmenü gelangen Sie zur Auswahl der Pausenart



DBGtouch

Pause

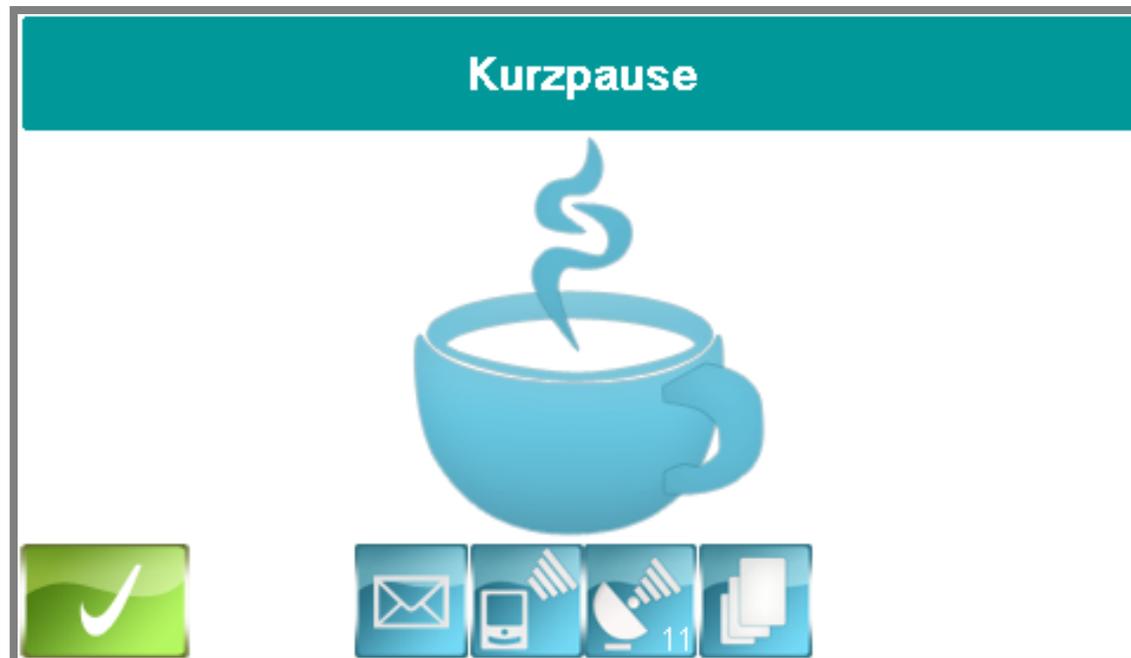
„Kurzpause“ können Sie nur dann wählen, wenn Sie auf einem Sektor positioniert sind



DBGtouch

Pause

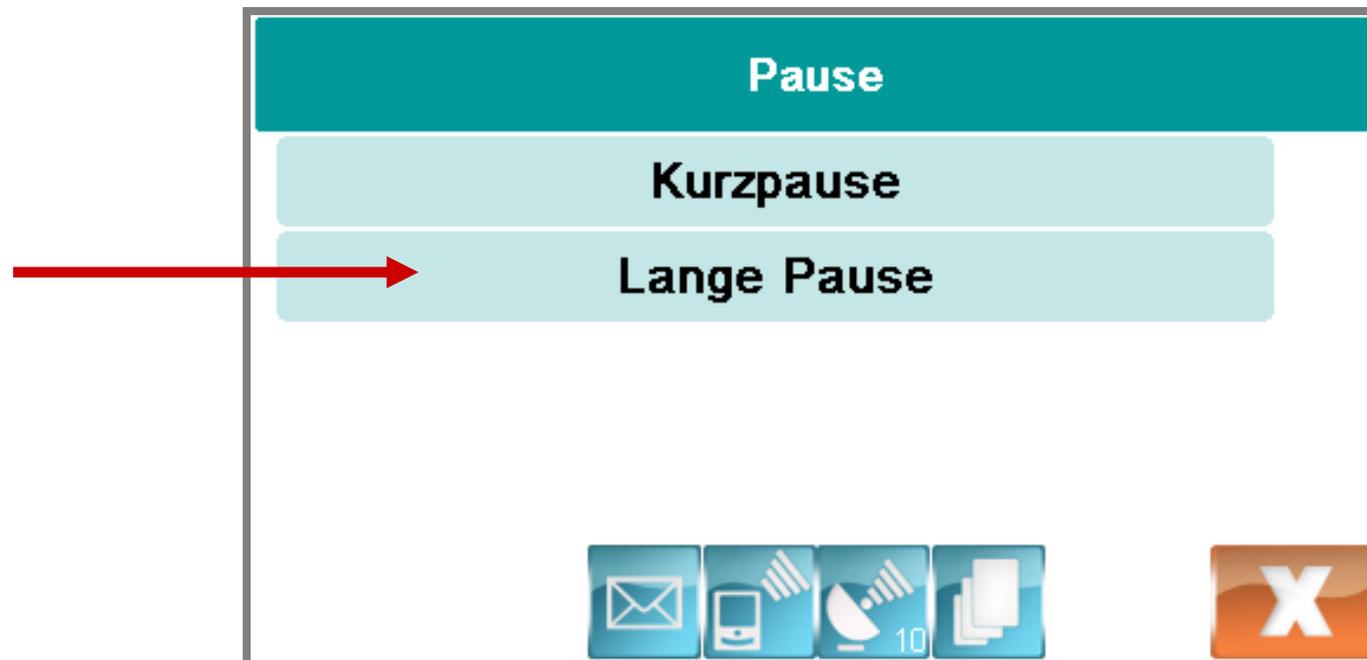
Die max. Dauer der Pause, in der Sie auch die Position behalten, wird durch die Zentrale festgelegt. Mit  können Sie die Pause beenden



DBGtouch

Pause

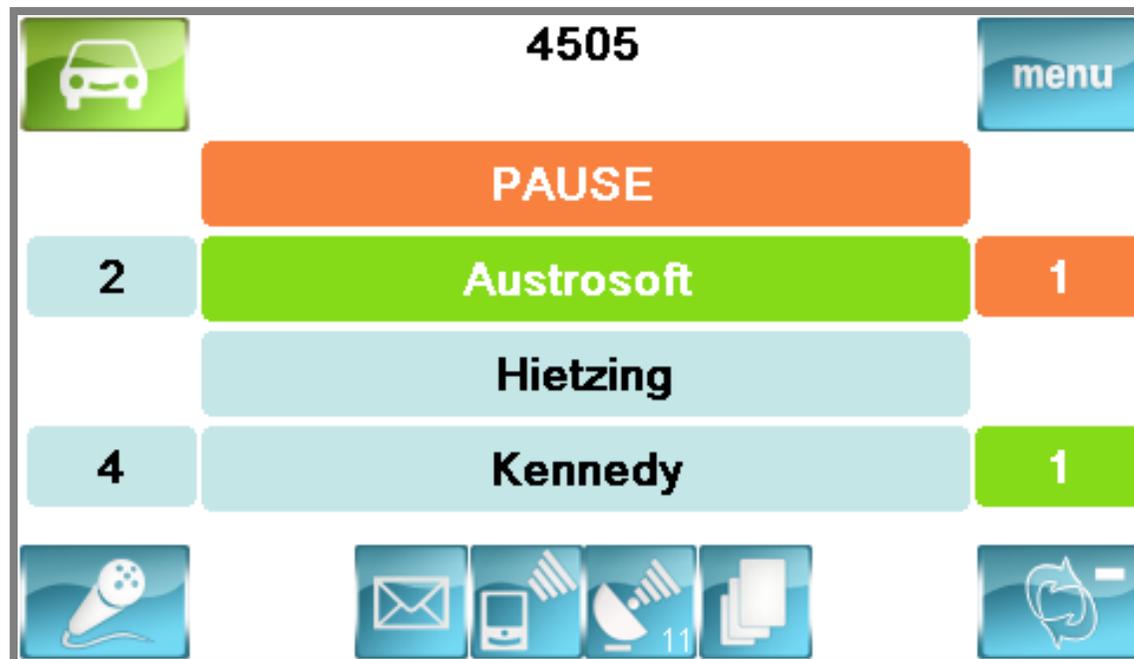
Tippen auf „Lange Pause“ startet diese. Falls Sie eine Position auf einem Sektor hatten, verlieren Sie diese



DBGtouch

Pause

In der Langpause bekommen Sie natürlich keine Aufträge, können aber Informationen abrufen oder einen Notruf auslösen



DBGtouch

Pause

Über den Menüpunkt „Pause“  im Auswahlmenü gelangen Sie zur Eingabe des Pausenendes



DBGtouch

Pause

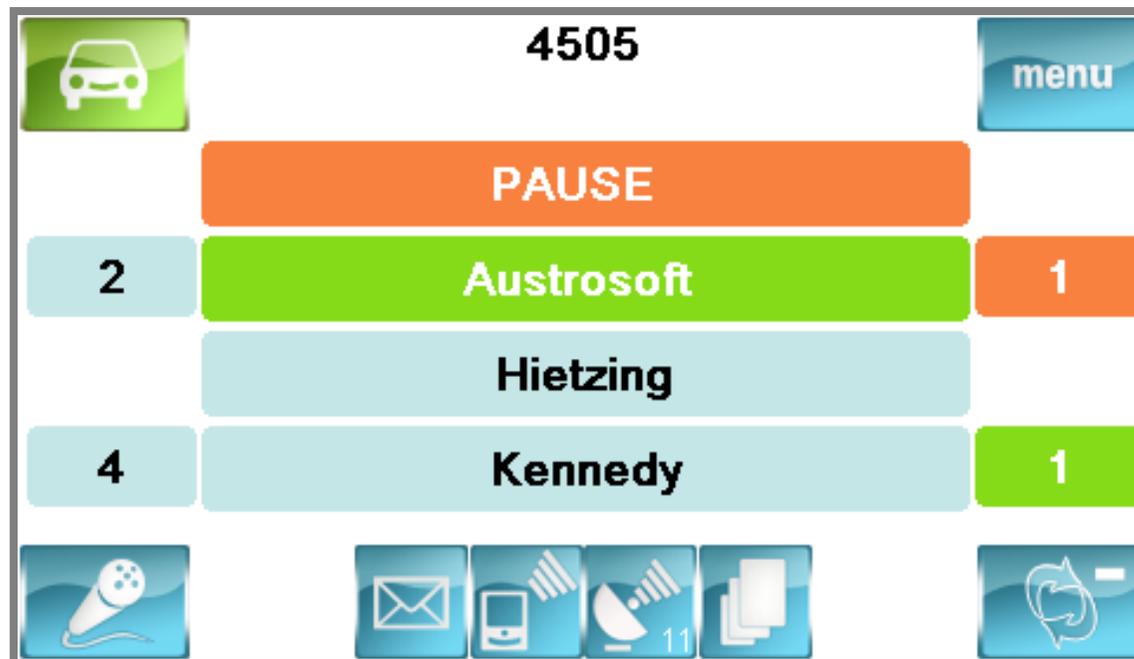
Tippen auf „Pause beenden“ beendet die Pause



DBGtouch

Pause

Eine andere Möglichkeit, die Langpause zu beenden ist, einen Sektor anzutippen und sich zu auf diesem zu positionieren



DBGtouch



Sektorinformation

Das System bietet eine Vielzahl von Möglichkeiten, sich über die Verteilung der Fahrzeuge, die Auftragslage und die zu erwartenden Vorbestellungen zu informieren. Hier werden die wichtigsten Arten von Sektorinformationen beschrieben:

DBGtouch



Sektorinformation

Schon die Hauptmaske bietet Ihnen Informationen über auf Sektoren gemeldete Fahrzeuge und Vorbestellungen an

The screenshot shows a mobile application interface with a car icon and the number 4505 at the top. A 'menu' button is in the top right. The main content area lists sectors with their respective counts:

Sektor	Anzahl
Austrosoft	1
Hietzing	
Kennedy	1
Kupelwieser	1/2

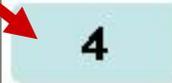
At the bottom, there is a navigation bar with icons for a microphone, email, mobile phone, satellite, documents, and a refresh button.

DBGtouch

Sektorinformation

Hier wird die Anzahl der an diesen Halteplätzen befindlichen Fahrzeuge angezeigt.
Antippen zeigt Ihnen Detailinformationen



Icon	Station ID	Company Name	Vehicle Count
	4505		
		Austrosoft	
		Hietzing	
		Kennedy	
		Kupelwieser	

Bottom navigation bar icons:      

DBGtouch

Sektorinformation

Der Sektorspiegel zeigt die Detailinformationen zu dem gewählten Halteplatz. Die Darstellung ist konfigurierbar

Kennedy		
Status	Kennung	Zeit
1.	K2263	18:51:41
2.	K2084	18:53:35
3.	K2011	18:54:07
4.	K2256	18:54:49

Navigation icons: checkmark, mail, mobile, satellite, documents, refresh, and expand.

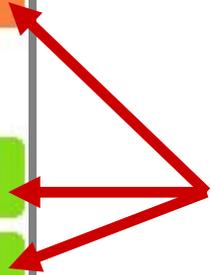
DBGtouch



Sektorinformation

Vorbestellungen für Sektoren und ob sie zu Ihren Merkmalen passen zeigt diese Spalte. Antippen öffnet die Detailinformationen

	4505	
1	Austrosoft	1
	Hietzing	
4	Kennedy	1
	Kupelwieser	1/2



DBGtouch

Sektorinformation

Hier sehen Sie, ob die Vorbestellungen mit Merkmalen versehen sind und wenn ja, mit welchen

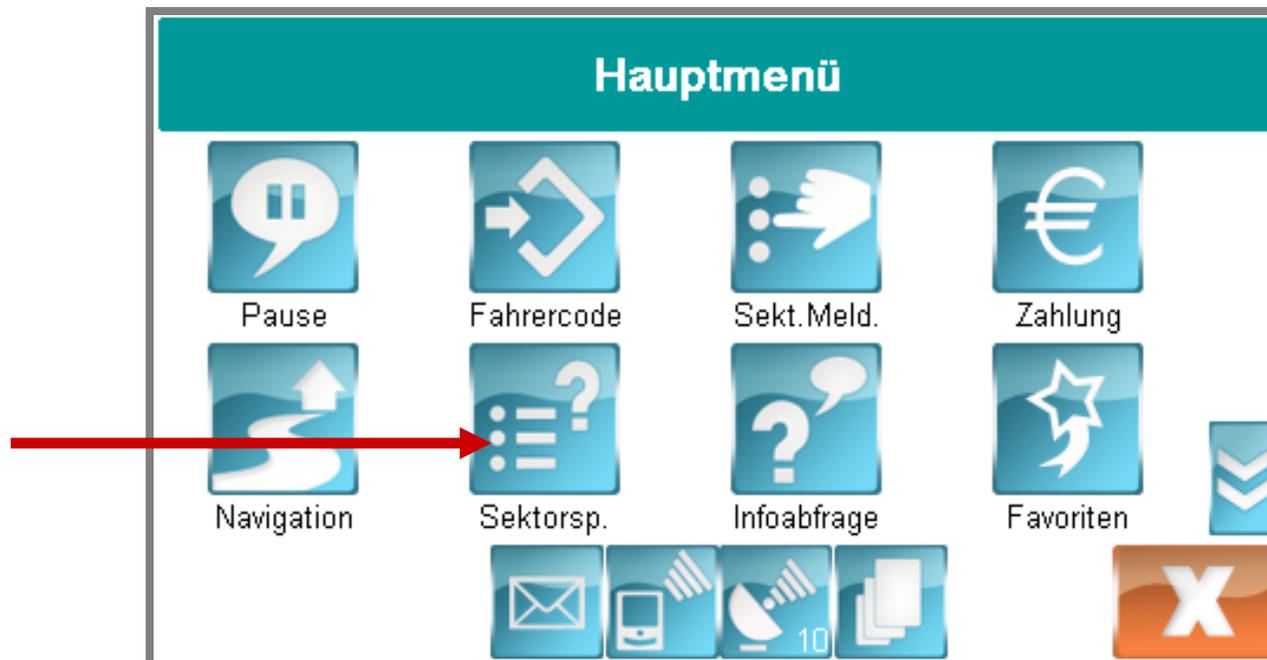
VB-LISTE Kupelwieser	
TERMIN	KRITERIEN
22:10 21:50	LF
22:30 22:10	PM

Navigation icons: checkmark, email, mobile, satellite, documents, refresh.

DBGtouch

Sektorinformation

Wollen Sie mehr Information, erhalten Sie diese über den Menüpunkt  Sektorsp., den Sie im Auswahlmenü finden



DBGtouch

Sektorinformation

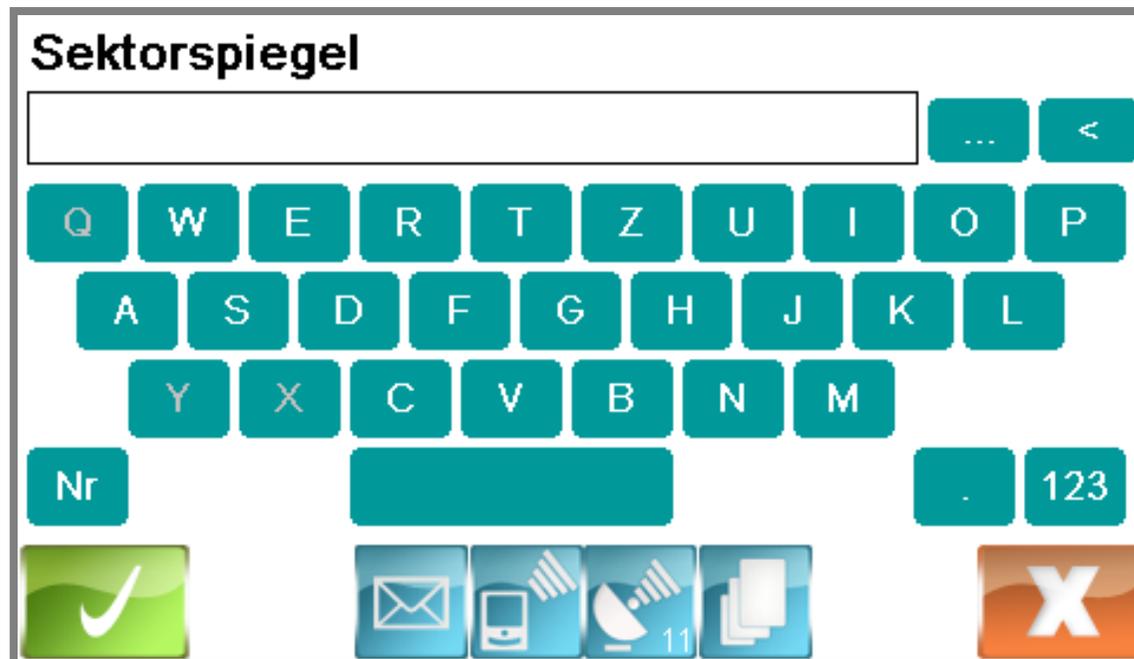
Hier finden Sie die verschiedenen Sektorinformationen. Tippen auf Sektorspiegel bringt Sie zur Sektoreingabe



DBGtouch

Sektorinformation

Hier wählen Sie den Sektor, in dessen Umfeld Sie sich informieren wollen. Eine Leermeldung zeigt die Sektoren in Ihrem Umfeld an



DBGtouch

Sektorinformation

Hier sehen Sie die Sektorinformation im Umfeld des gewählten Sektors. Antippen der unterstrichenen Inhalte zeigt die Details



SEKTORSPIEGEL					
SEKTOR	S	U	B	VB	WZ
<u>Austrosoft</u>	3			1	
<u>Hietzing</u>					
<u>Kennedy</u>	4			1	
<u>Kupelwieser</u>				1/2	
<u>Schloss</u>					

The screenshot shows a mobile application interface titled 'SEKTORSPIEGEL'. It features a table with columns for 'SEKTOR', 'S', 'U', 'B', 'VB', and 'WZ'. The 'Austrosoft' row is highlighted with a red arrow pointing to the underlined sector name. Below the table, there are several icons: a green checkmark, an envelope, a mobile phone, a satellite dish with the number '11', a document, and a refresh button.

DBGtouch

Sektorinformation

Detailinformation zum angefragten Sektor.

Mit  verlassen Sie diese Abfrage,  bringt Sie zurück zur letzten Maske und mit  aktualisieren Sie die Ansicht

Austrosoft		
Status	Kennung	Zeit
1.	K2128	18:53:03
2.	K2273	19:25:12
3.	K4511	19:25:49

A red arrow points from the refresh icon to the double left arrow icon.

DBGtouch

Sektorinformation

Hier sehen Sie die Sektorinformation im Umfeld des gewählten Sektors. Antippen der unterstrichenen Inhalte zeigt die Details

SEKTORSPIEGEL					
SEKTOR	S	U	B	VB	WZ
<u>Austrosoft</u>	3			<u>1</u>	
<u>Hietzing</u>					
<u>Kennedy</u>	4			<u>1</u>	
<u>Kupelwieser</u>				<u>1/2</u>	
<u>Schloss</u>					

Navigation icons: Checkmark, Mail, Mobile, Satellite (11), Documents, Refresh.

DBGtouch

Sektorinformation

Hier sehen Sie die Vorbestellungen dieses Sektors. Rot markierte Zeilen enthalten VBs mit für Sie nicht passenden Merkmalen

VB-LISTE Kupelwieser		
TERMIN	KRITERIEN	
22:10 21:50	LF	
22:30 22:10	PM	

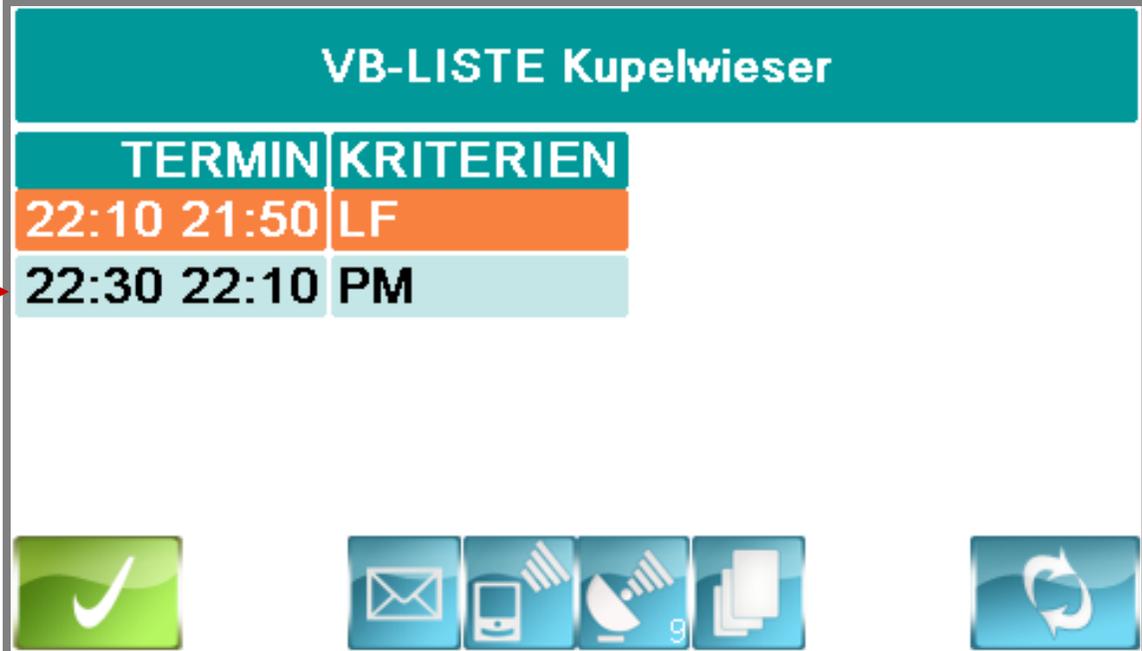


DBGtouch

Sektorinformation

In der Spalte Termin sehen Sie links die Vorbestellungszeit und daneben die geplante Vermittlungszeit der VB

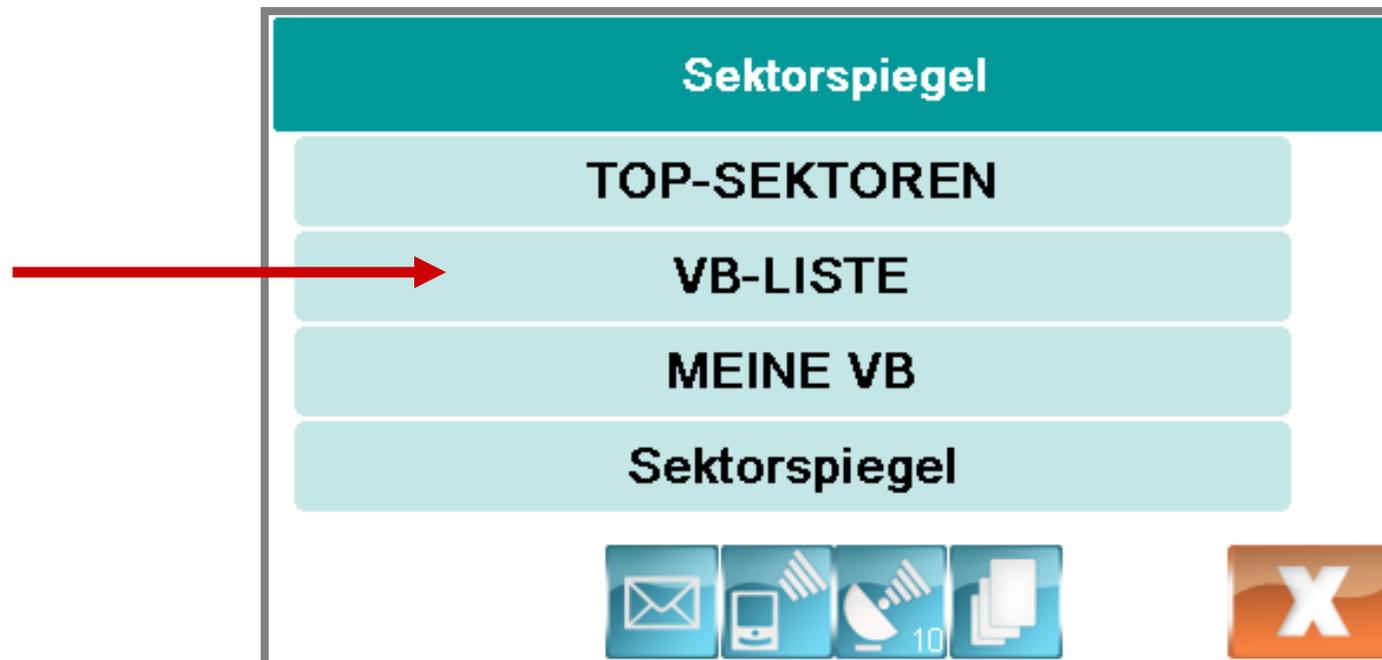
VB-LISTE Kupelwieser		
TERMIN		KRITERIEN
22:10	21:50	LF
22:30	22:10	PM



DBGtouch

Sektorinformation

Tippen auf VB-Liste zeigt Ihnen die VB-Infoliste nach Zeit sortiert an



DBGtouch

Sektorinformation

Die VBs sind nach Zeit sortiert. Wollen Sie mehr Informationen, klicken Sie die unterstrichenen Sektoren an

VB-INFOLISTE		
Zeit	SEKTOR	Info
22:00	<u>Kennedy</u>	PM
22:00	<u>Austrosoft</u>	AutoF
22:10	<u>Kupelwieser</u>	LF
22:30	<u>Kupelwieser</u>	PM
00:30	<u>SCHLIN</u>	>G.CENT PM

Navigation icons: checkmark, mail, mobile, satellite, documents, refresh.

DBGtouch



Sektorinformation

Wir haben hier die wichtigsten Arten von Sektorinformationen dargestellt. Es gibt eine Reihe weiterer, die von Ihrer Zentrale konfiguriert werden können. Auch die angezeigten Detailinformationen können je nach Konfiguration differieren.

Alle Sektorinformationsmasken sind selbsterklärend und daher von Ihnen sicher leicht zu bedienen

DBGtouch



Favoriten

Nachdem viele Taxifahrer bestimmte Regionen bevorzugen, stellen wir Ihnen mit den Favoriten ein Hilfsmittel zur Verfügung, um möglichst rasch Informationen dieser Regionen abrufen zu können

DBGtouch

Favoriten

Über den Menüpunkt Favoriten  im Auswahlmenü gelangen Sie zur Favoritenabfrage bzw. Eingabe



DBGtouch

Favoriten

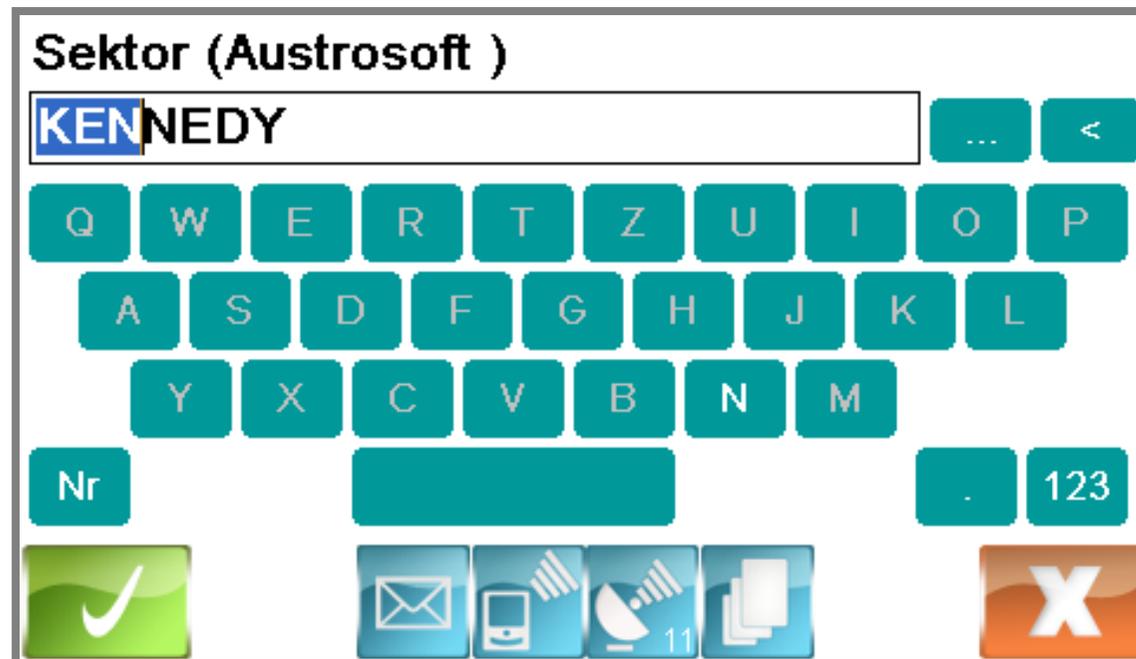
Wollen Sie die Liste um einen neuen Sektor erweitern, wählen Sie „Hinzufügen“. Sie können bis zu 5 Sektoren definieren



DBGtouch

Favoriten

Über die Sektoreingabe erfassen Sie den gewünschten Sektor und bestätigen mit Eingabe von 



DBGtouch

Favoriten

Die Liste zeigt Ihnen die nun in Ihrer Favoritenliste erfassten Sektoren



DBGtouch

Favoriten

Wollen Sie einen Sektor aus der Liste entfernen, tippen Sie auf „Löschen“



DBGtouch

Favoriten

Zum Löschen eines Sektors aus der Favoritenliste, tippen Sie auf diesen und löschen ihn damit



DBGtouch

Favoriten

Durch Tippen auf den Sektornamen erhalten Sie Detailinformationen über die Umgebung des Sektors



DBGtouch

Favoriten

Dieser Sektorspiegel funktioniert analog wie bereits unter Sektorinformationen beschrieben

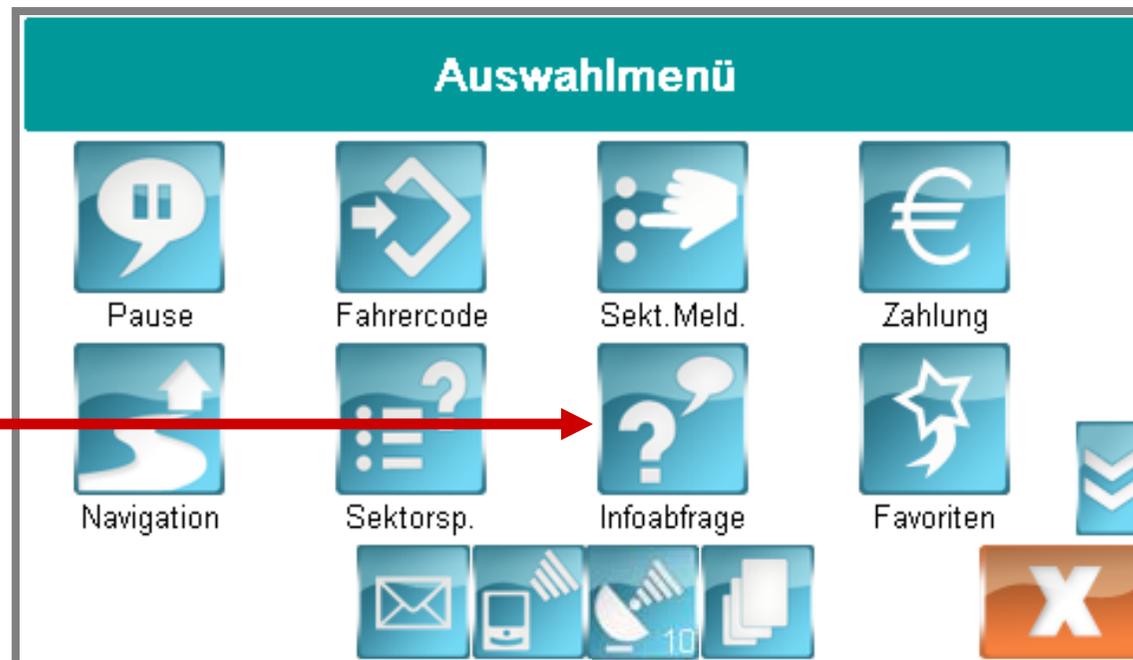
SEKTORSPIEGEL					
SEKTOR	S	U	B	VB	WZ
<u>Austrosoft</u>	3			1	
<u>Hietzing</u>					
<u>Kennedy</u>	4			1	
<u>Kupelwieser</u>				1/2	
<u>Schloss</u>					

Navigation icons: checkmark, mail, mobile, satellite (11), documents, refresh, and a double arrow icon.

DBGtouch

Infoabfrage

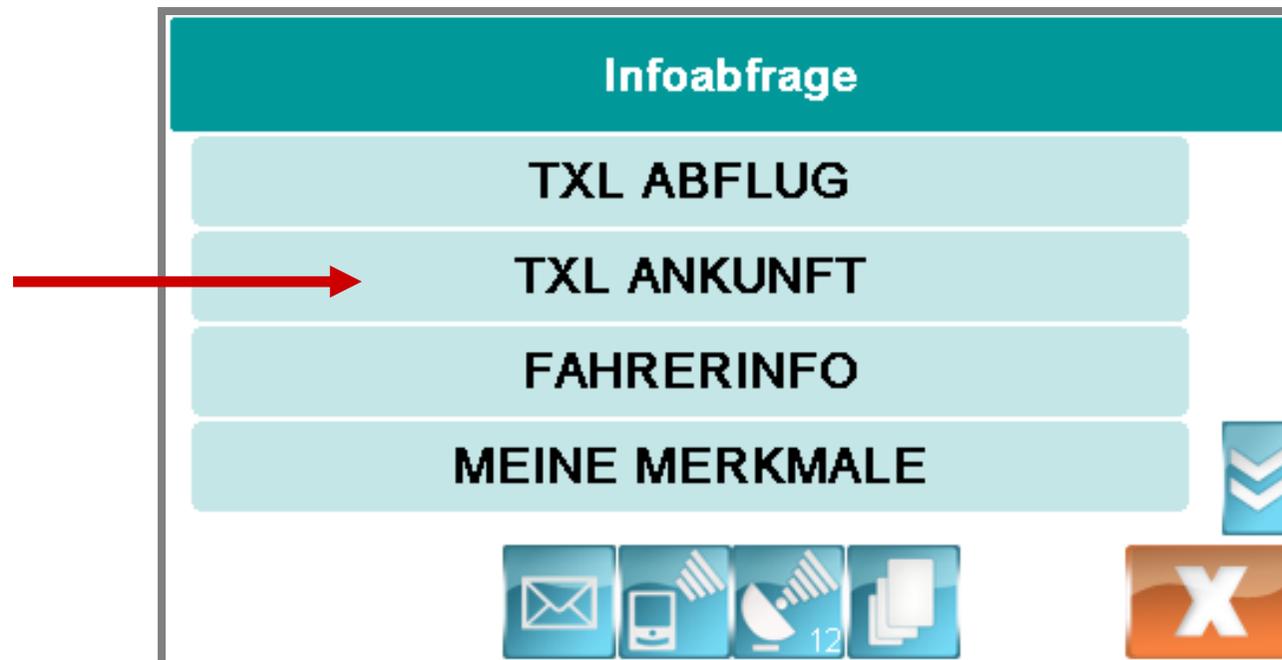
Im Auswahlmenü unter Infoabfrage finden Sie zahlreiche nützliche Informationen, die von der Zentrale bereitgestellt und konfiguriert werden



DBGtouch

Infoabfrage

Die hier dargestellten Infoabfragen sind Beispiele und können in Ihrer Zentrale natürlich anders konfiguriert sein. Tippen auf den Menüpunkt startet die Abfrage



DBGtouch

Infoabfrage

Hier sehen Sie als Beispiel die Ankunftszeiten mit ihren Planankünften und Verspätungen. Mit der  -Taste aktualisieren Sie diese Ansicht

TXL - ANKUNFT	
ZEIT	FLUG
19:40 19:49	AB 6200 MUNICH
20:00 19:53>>	MA 674 BUDAPEST
20:10 20:22>>	CL 301 STUTTGART
20:40 20:42>>	AF 2534 PARIS
20:40	CL 3617 VIENNA

    12  

DBGtouch



Zahlung

Im Zahlungsmodul können Sie dem Kunden einen Barbeleg ausdrucken, sowie die verschiedenen Varianten bargeldloser Zahlungen durchführen. Sie können die letzte Kartenzahlung auch wieder stornieren und, falls es Probleme mit dem Drucker gegeben hat, Belege nachdrucken. Weiters gibt es den Menüpunkt „Tagesabschluss“ mit dem Sie eine genaue Aufstellung der getätigten Buchungen erhalten

DBGtouch

Zahlung

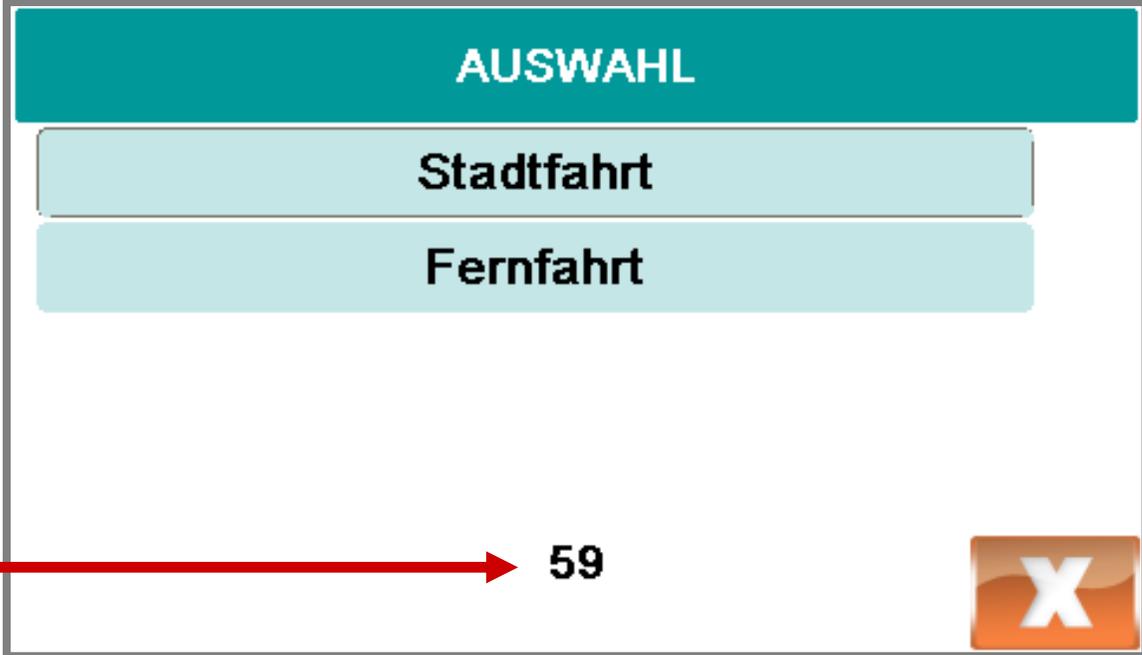
Über den Menüpunkt Zahlung  im Auswahlmenü gelangen Sie in das Zahlungsmodul



DBGtouch

Zahlung

Haben Sie eine Zahlung gestartet ist bei jeder Maske unten die verbleibende Restzeit zur Bearbeitung eingeblendet. Mit  können Sie den Vorgang abbrechen



AUSWAHL

Stadtfahrt

Fernfahrt

59



DBGtouch

Zahlung

Immer wenn dieses Symbol kommt, müssen Sie kurz warten, da Daten zwischen Ihnen und der Zentrale übermittelt werden oder z.B. Kreditkarten autorisiert werden



DBGtouch

Zahlung - Barbeleg

Unter diesem Menüpunkt können Sie einen „Barbeleg“ für den Kunden ausdrucken



DBGtouch

Zahlung - Barbeleg

Das Gerät fragt Sie nach der Art der durchgeführten Fahrt um auf dem Barbeleg die MWSt korrekt auszuweisen. Nach Auswahl der Fahrtart wechseln Sie zur Preiseingabe

AUSWAHL

Stadtfahrt

Fernfahrt

59

X

DBGtouch

Zahlung - Barbeleg

Geben Sie den Preis stets mit 2 Nachkommastellen ein! Mit  kommen Sie zurück zur letzten Eingabemaske. Mit  wird der Barbeleg gedruckt

Stadtfahrt

12.50 

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	

 37  

DBGtouch

Zahlung - Kartenzahlung

Unter dem Menüpunkt „Kartenzahlung“
führen Sie bargeldlose Zahlungen mit Kredit-
oder EC-Karten durch



DBGtouch



Zahlung - Kartenzahlung

Jede Kreditkartentransaktion wird online über den Acquirer autorisiert um höchstmögliche Sicherheit zu gewährleisten. Auch jede EC-Kartentransaktion wird online autorisiert.



Bei beiden Zahlungsarten muss der Kunde einen Beleg unterschreiben



DBGtouch

Zahlung - Kartenzahlung

Nach Start der Kartenzahlung warten Sie bitte, bis das rote und das grüne Licht am Drucker zu blinken beginnt. Ziehen Sie dann die Karte, wie abgebildet, durch den Leser



DBGtouch

Zahlung - Kartenzahlung

Ziehen Sie die Karte zügig und gleichmäßig durch den Kartenleser. Sie haben dafür 15 Sekunden Zeit



DBGtouch

Zahlung - Kartenzahlung

Sie wählen nun wieder die Art der durchgeführten Fahrt aus

AUSWAHL

Stadtfahrt

Fernfahrt

59



DBGtouch

Zahlung - Kartenzahlung

Geben Sie den Preis stets mit 2 Nachkommastellen ein! Mit  kommen Sie zurück zur letzten Eingabemaske. Mit  bestätigen Sie den Betrag

Stadtfahrt

0.00 

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	

 53  

DBGtouch



Zahlung - Kartenzahlung

Kontrollieren Sie hier nochmals Betrag, Kartenummer und Ablaufdatum. Ist alles OK bestätigen Sie mit . Nun wird die Zahlung gebucht!

BETRAG ABBUCHEN?

EUR 29,50
VISA
4548184114730016
Gueltig bis: 09/11

 49  

DBGtouch



Zahlung - Kartenzahlung

Nun wird der Originalbeleg
ausgedruckt, der vom
Kunden zu unterschreiben
ist

```
-----  
TAXIZENTRALE EUROCAB  
  
KARONA CHARLOTTE  
12., UNTER-WEIDLINGER STR  
UID 12345/2341  
<onz: 4511 K4511 - TX  
<NR: 4511 KADLECEK MARIO  
  
-----  
*** BUCHUNG ***  
VISA  
4548 1841 1473 0016  
Gueltig bis: 09/11  
SVC: 201  
VU: 147777776  
IID: 1  
Genehm.Nr.: 387981  
  
Beleg Trans      Zeit Datum  
0068 0068      19:59 03/01/09  
  
Abfahrt:  
  
Ziel:  
  
          MWSt Betrag  
Stadtfahrt      12 29,50  
=====
```

B E Z A H L T (EUR):	29,50
12,00 MWSt:	3,16 EUR

```
Obigen Betrag bitte abbuchen  
Unterschrift:  
.....
```

DBGtouch

Zahlung - Kartenzahlung

Danach sehen Sie nochmals die Zahlungsdetails und mit  können Sie dem Kunden eine Belegkopie drucken

BEZAHLT

VISA
4548184114730016
Gueltig bis: 09/11
EUR 29,50
BELEG DRUCKEN?

 59 

DBGtouch



Zahlung - Kartenzahlung

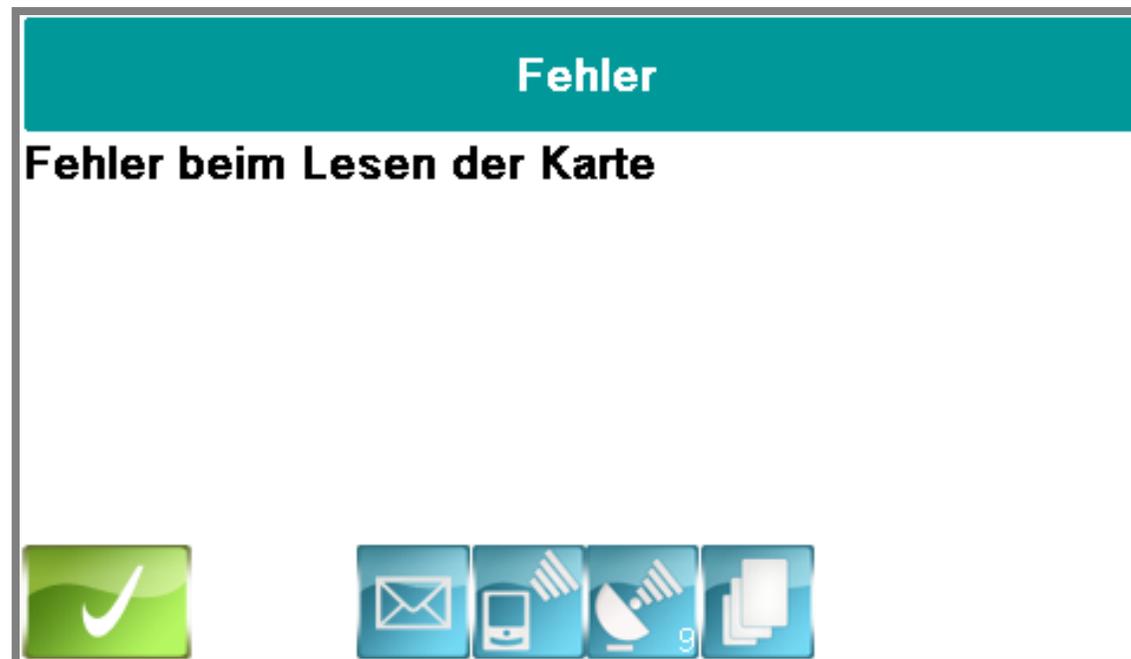
Nun wird der Kundenbeleg gedruckt, den Sie dem Kunden gemeinsam mit seiner Karte aushändigen

```
-----  
*** KUNDENBELEG ***  
-----  
TAXIZENTRALE EUROCAB  
  
KARONA CHARLOTTE  
12., UNTER-WEIDLINGER STR  
UID 12345/2341  
Konz: 4511 K4511 - TX  
GNR: 4511 KADLECEK MARIO  
-----  
*** BUCHUNG ***  
VISA  
**** * 0016  
Gueutig bis: 09/11  
SVC: 201  
VU: 14777776  
TID: 1  
Genehm.Nr.: 387981  
  
Beleg Trans          Zeit Datum  
0068  0068          19:59 03/01/09  
  
Abfahrt:  
  
Ziel:  
  
          MWSt Betrag  
Stadtfahrt          12 29,50  
          =====  
B E Z A H L T (EUR):          29,50  
          =====  
12,00 MWSt:    3,16 EUR
```

DBGtouch

Zahlung – manuelle Eingabe

Sollte beim Lesen der Karte ein Fehler aufgetreten, oder die Zeit abgelaufen sein, drücken Sie  und wiederholen Sie den Lesevorgang



DBGtouch

Zahlung – manuelle Eingabe

Sollte auch nach wiederholten Versuchen die Karte nicht lesbar sein, können Sie mit  eine manuelle Eingabe der Kartendaten starten



DBGtouch

Zahlung – manuelle Eingabe

Sie erfassen die Kartennummer und bestätigen mit 

Kartennummer

4548184114730016 

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0		

DBGtouch

Zahlung – manuelle Eingabe

Danach das Ablaufdatum in Form von MMJJ (Monat und Jahr zweistellig) eingeben. Hier z.B. September 2011 und bestätigen Sie mit 

ABLAUFDATUM(MMJJ)

0911| 

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0		

 51  

DBGtouch

Zahlung – manuelle Eingabe

Nun geben Sie, wenn aufgefordert, den Sicherheitscode von der Kartenrückseite ein und bestätigen mit . Siehe auch Beschreibung der Karten-Sicherheitsmerkmale

SICHERHEITSCODE

<

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0		

 56  

Zahlung – manuelle Eingabe

Sie wählen nun wieder die Art der durchgeführten Fahrt aus und der weitere Ablauf der Zahlung erfolgt wie gewohnt

AUSWAHL

Stadtfahrt

Fernfahrt

59

«

X

DBGtouch

Zahlung - Storno

Wollen Sie die letzte durchgeführte Zahlung stornieren, wählen Sie den Menüpunkt „Storno“. Sie können immer nur die letzte Buchung stornieren



DBGtouch

Zahlung - Storno

Kontrollieren Sie, ob es sich um die richtige Kartenummer und den richtigen Betrag handelt und bestätigen Sie das Storno mit



STORNO?

VISA
4548184114730016
Gueltig bis: 09/11
EUR 29,50

 58 

DBGtouch



Zahlung - Storno

Das Storno wurde durchgeführt. Mit  wird der Beleg für den Kunden ausgedruckt

BUCHUNG STORNIERT

VISA
4548184114730016
Gueltig bis: 09/11
EUR 29,50
BELEG DRUCKEN?

 53 

DBGtouch



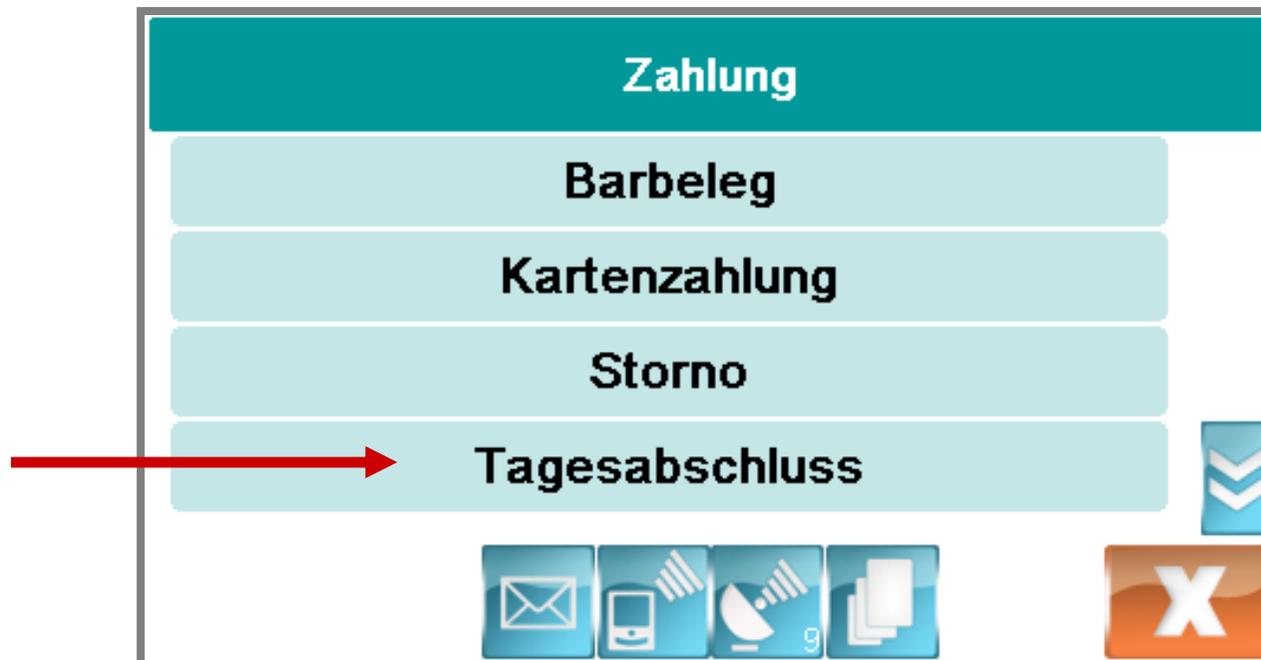
Zahlung – Storno

Bei einer Stornierung sind alle Belege dem Kunden zu übergeben, der „Beleg für Kunden“, der „Stornobeleg“ und auch der vom Kunden unterschriebene „Originalbeleg“. Es verbleibt kein Beleg beim Lenker. Sie haben keinen Umsatz gemacht und benötigen somit auch keinen Beleg. Sie erkennen eine Stornierung auf Ihrem „Tagesabschluss“ daran: Datum und Kreditkartenart werden gedruckt und vor dem Betrag steht ein Minus

DBGtouch

Zahlung - Tagesabschluss

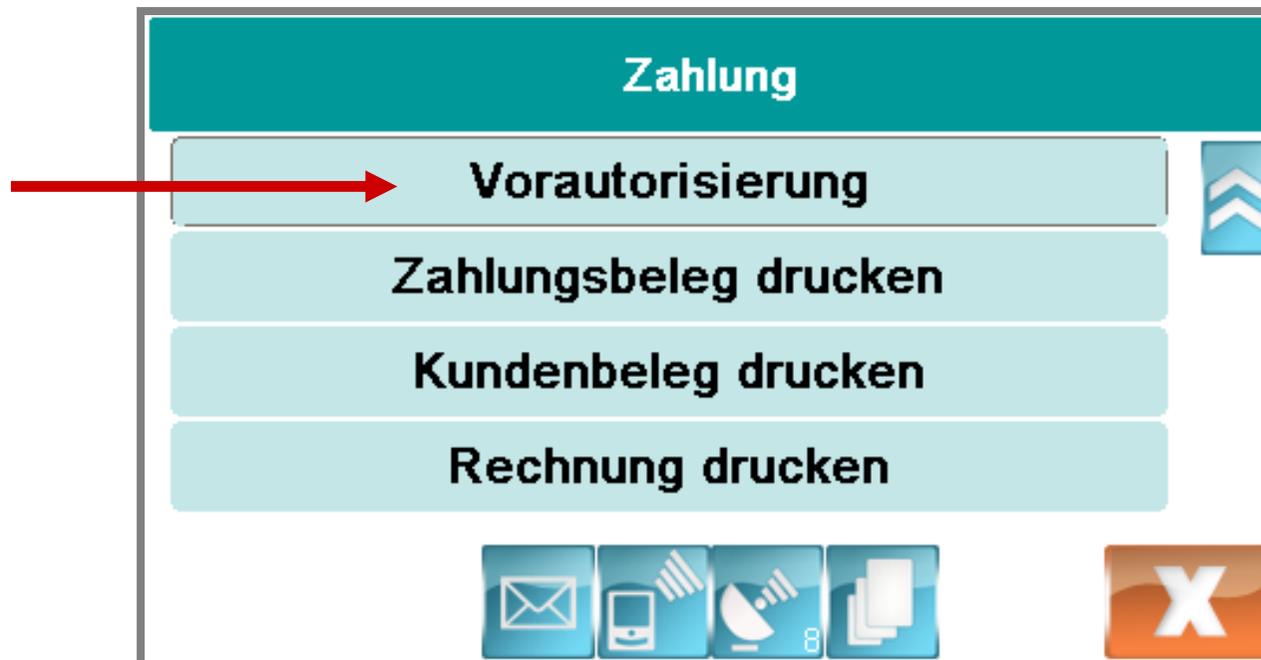
Am Ende Ihrer Schicht können Sie den sogenannten „Tagesabschluss“ drucken, der eine Aufstellung aller getätigten Zahlungen enthält



DBGtouch

Zahlung - Vorauforderung

Um die Kartenzahlung schon vorab sicherzustellen, können Sie eine „Vorauforderung“ durchführen (sehr weite, teure Fahrt)



DBGtouch

Zahlung - Vorautorisierung

Nach Start der Vorautorisierung warten Sie bitte, bis das rote und das grüne Licht am Drucker zu blinken beginnt. Ziehen Sie dann die Karte, wie abgebildet, durch den Leser



DBGtouch

fms
powered by
AUSTROSOFT

Zahlung - Vorautorisierung

Nach Eingabe des Autorisierungsbetrages und Bestätigung mit  erhalten Sie die Autorisierungsbestätigung

VORAUTORISIERUNG

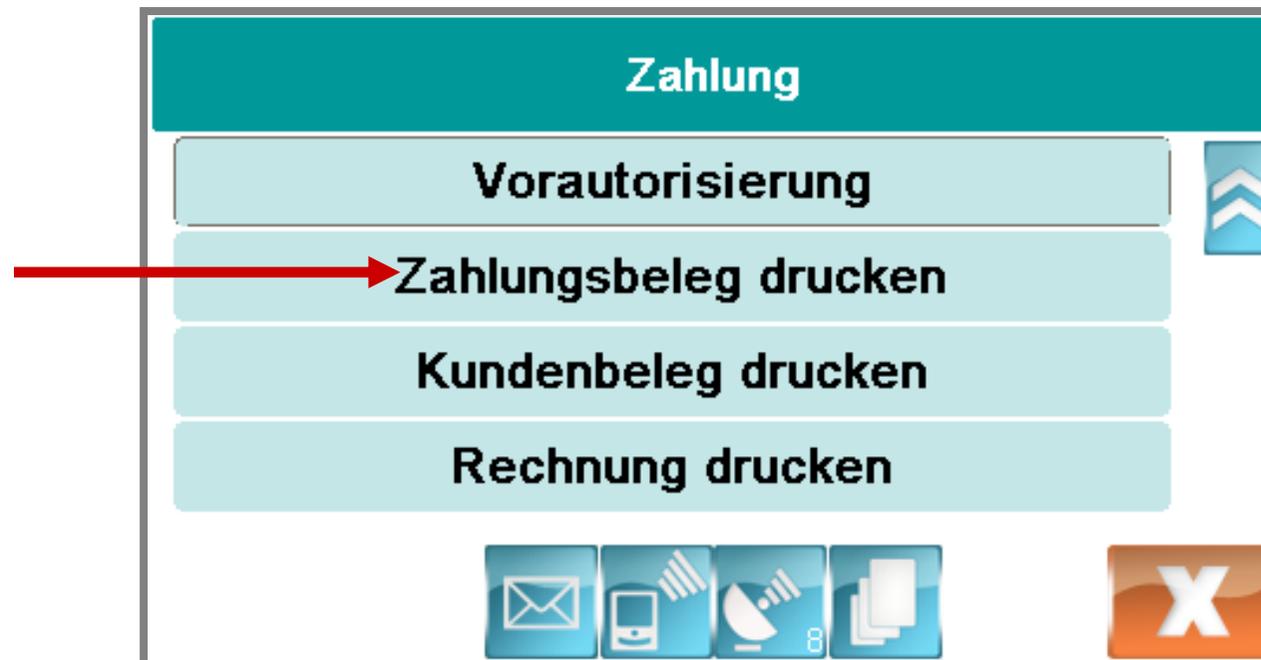
VORAUTORISIERUNG
ERFOLGREICH!
VISA
4548184114730016
Gueltig bis: 09/11
EUR 30,00

58 

DBGtouch

Zahlung - Belegdruck

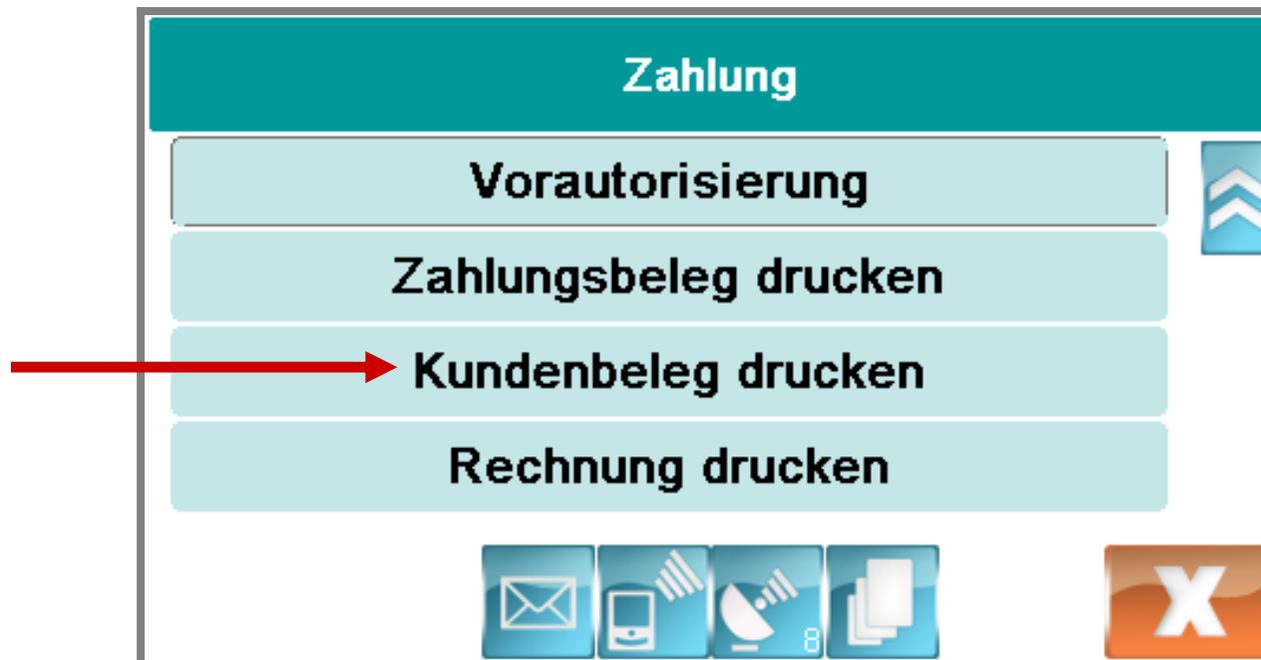
Wenn Sie bei einer Kartenzahlung den Unterschriftenbeleg nochmals drucken müssen, wählen Sie „Zahlungsbeleg drucken“



DBGtouch

Zahlung - Belegdruck

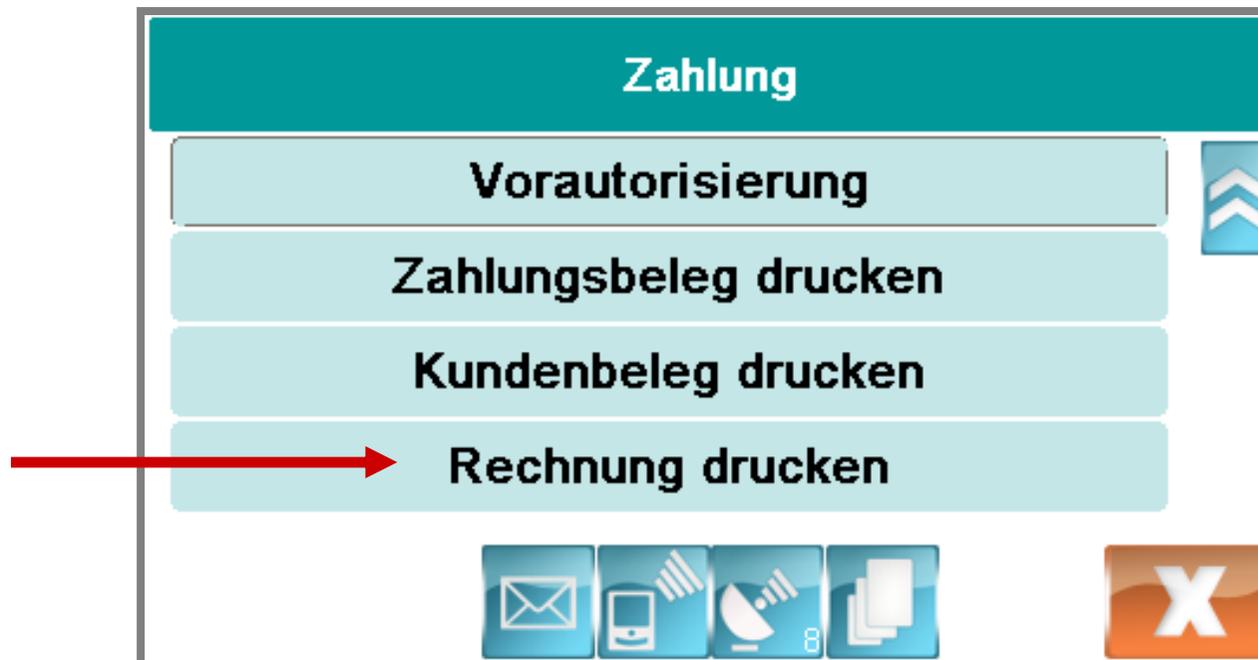
Wenn Sie bei einer Kartenzahlung den Kundenbeleg nochmals drucken müssen, wählen Sie „Kundenbeleg drucken“



DBGtouch

Zahlung - Belegdruck

Wenn bei einer Kartenzahlung der Kunde auch eine Rechnung wünscht, wählen Sie „Rechnung drucken“



DBGtouch

Zahlung - Warnhinweise

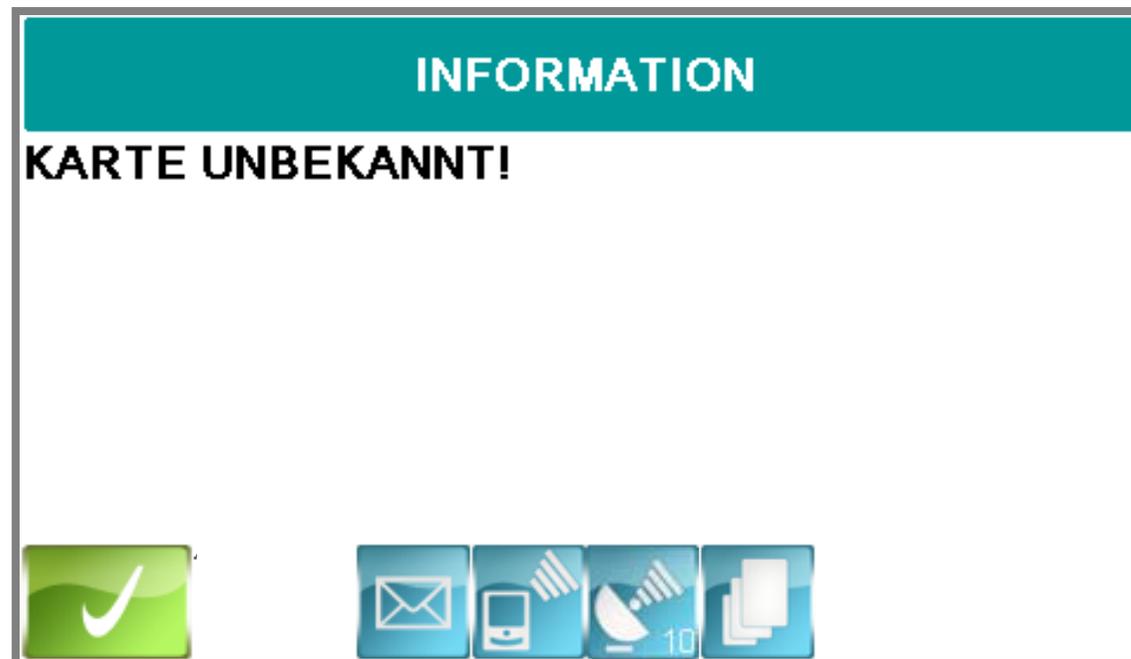
Wenn der von Ihnen eingegebene Betrag unter oder über dem von der Zentrale festgelegten Mindest- oder Höchstbetrag liegt, kommt eine Fehlermeldung



DBGtouch

Zahlung - Warnhinweise

Wenn die von Ihnen eingelesene Karte dem Autorisierungssystem nicht bekannt ist, kommt die folgende Meldung. Eine Zahlung mit dieser Karte ist nicht möglich



DBGtouch



Zahlung - Sicherheitsmerkmale

Visa Vorderseite:

Alle Visa-Nummern
beginnen mit 4

Die ersten 4 Stellen
der geprägten Karten-
nummer sind unter-
halb angedruckt

Gültigkeits-
zeitraum

Visa-V

Visa Logo und
Hologramm



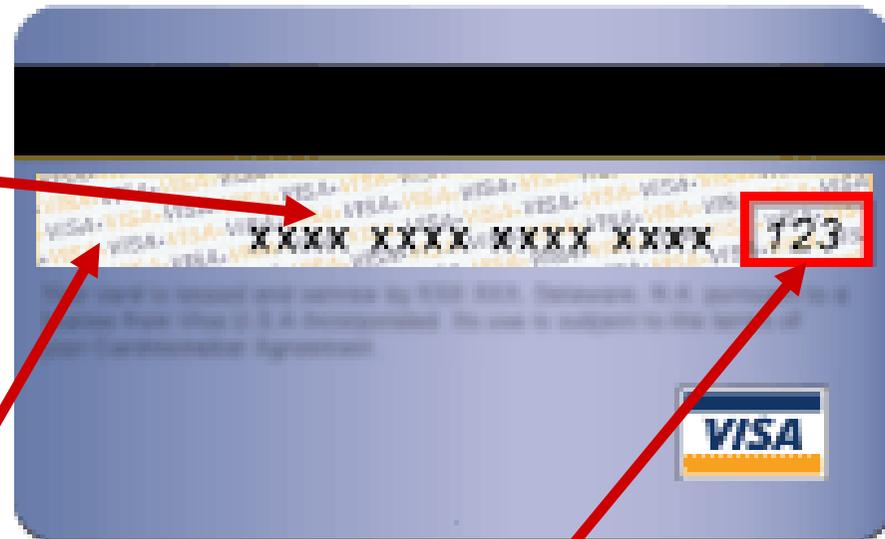
DBGtouch



Zahlung - Sicherheitsmerkmale

Visa Rückseite:

Die Kartenummer muss ident mit der an der Vorderseite sein



Das Unterschriftfeld ist diagonal mit „VISA“ bedruckt

CVC Code,
3-stellig

DBGtouch



Zahlung - Sicherheitsmerkmale

MasterCard Vorderseite:

Alle MasterCard-Nummern beginnen mit 5

Die ersten 4 Stellen der geprägten Kartennummer sind unterhalb angedruckt



MasterCard
Sicherheits-
zeichen

Gültigkeits-
zeitraum

MasterCard
Logo, Hologramm

DBGtouch



Zahlung - Sicherheitsmerkmale

MasterCard Rückseite:

Im Unterschriftfeld werden die letzten 4 Stellen der Kartennr. und der 3-stellige CVC angedruckt



Das Unterschriftfeld ist mit „MasterCard“ in rot, gelb und blau bedruckt

DBGtouch



Zahlung - Sicherheitsmerkmale

American Express Vorderseite:

Alle AmEx-Kartennummern beginnen mit 37

Gültigkeitszeitraum

AmEx-Centurion-Bild mit scharfen Konturen

4-stelliger Sicherheitscode



DBGtouch



Kommunikation

Der DBGtouch bietet Ihnen viele Kommunikationsmöglichkeiten:

- Sprache
- Allgemeine Meldungen
- Generaltexte
- Anfragen
- SMS

DBGtouch



Kommunikation - Sprache

Durch Tippen auf das Mikrofonsymbol  der Hauptmaske oder im Auswahlmenü oder bei der Auftragsanzeige gelangen Sie in das Sprachmenü



Kommunikation - Sprache

Es gibt verschiedene Arten von Sprachwünschen, die unterschiedlich priorisiert sind und gleichzeitig dem Disponenten den Grund Ihrer Anfrage anzeigen



Kommunikation - Sprache

Nach Auswahl der Sprachanforderung sehen Sie in der Informationszeile oben, an welcher Stelle Ihr Sprachwunsch gereiht ist. Die Sprache wird dann von der Zentrale eröffnet



Kommunikation - Sprache

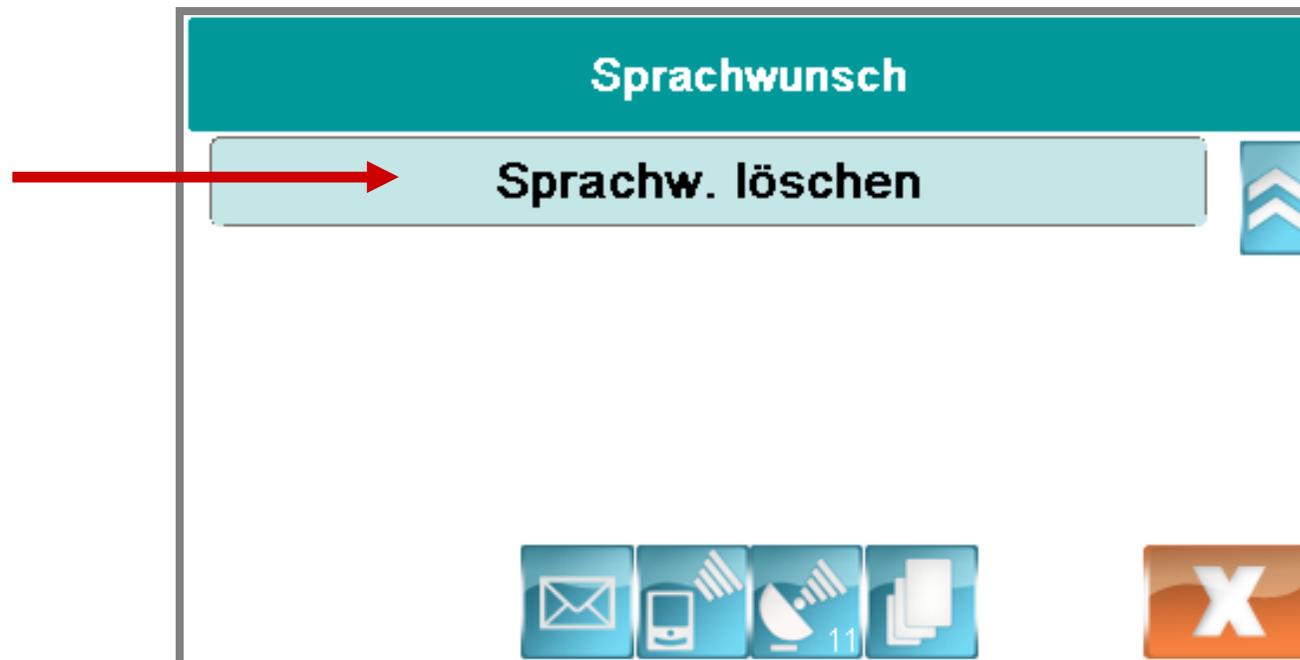
Sollte sich Ihre Sprachanforderung noch bevor die Zentrale die Kommunikation mit Ihnen aufnimmt erledigt haben, drücken Sie erneut , das Sprachwunschsymbol



DBGtouch

Kommunikation - Sprache

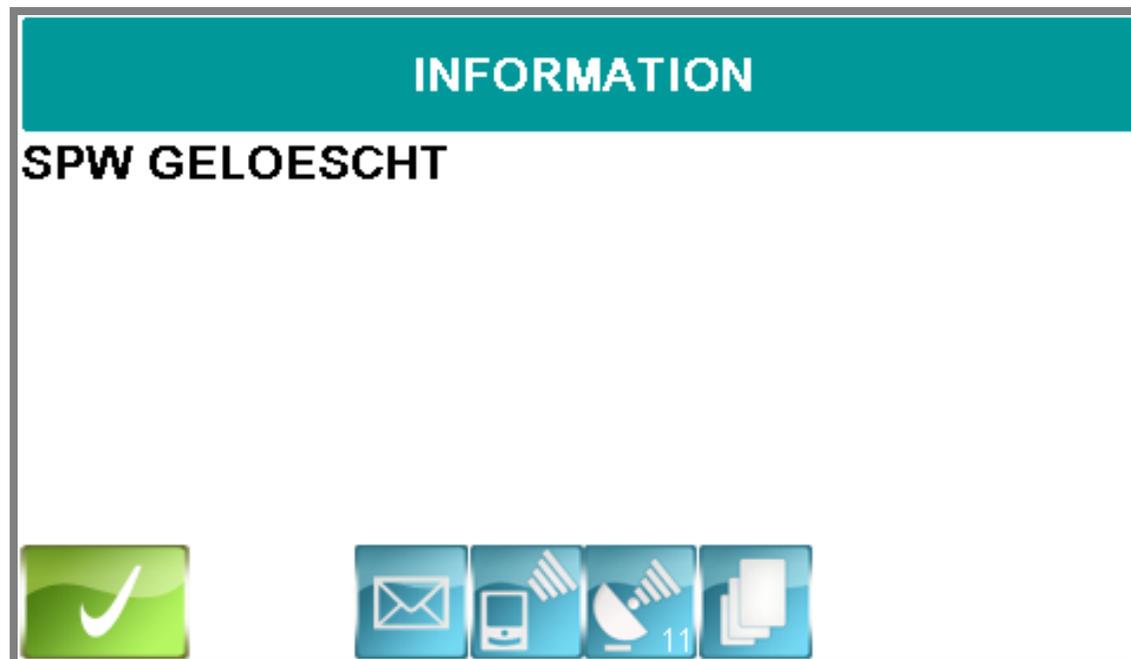
Wählen Sie im Sprachmenü den Punkt „Sprachw. löschen“ um die Sprachanforderung zu stornieren



DBGtouch

Kommunikation - Sprache

Das System schickt Ihnen eine Bestätigung, dass der Sprachwunsch gelöscht wurde



DBGtouch

Kommunikation - Sprache

Ein Spezialfall eines Sprachwunsches ist wenn Sie in der Auftragsansicht sind und dann das Sprachsymbol  antippen



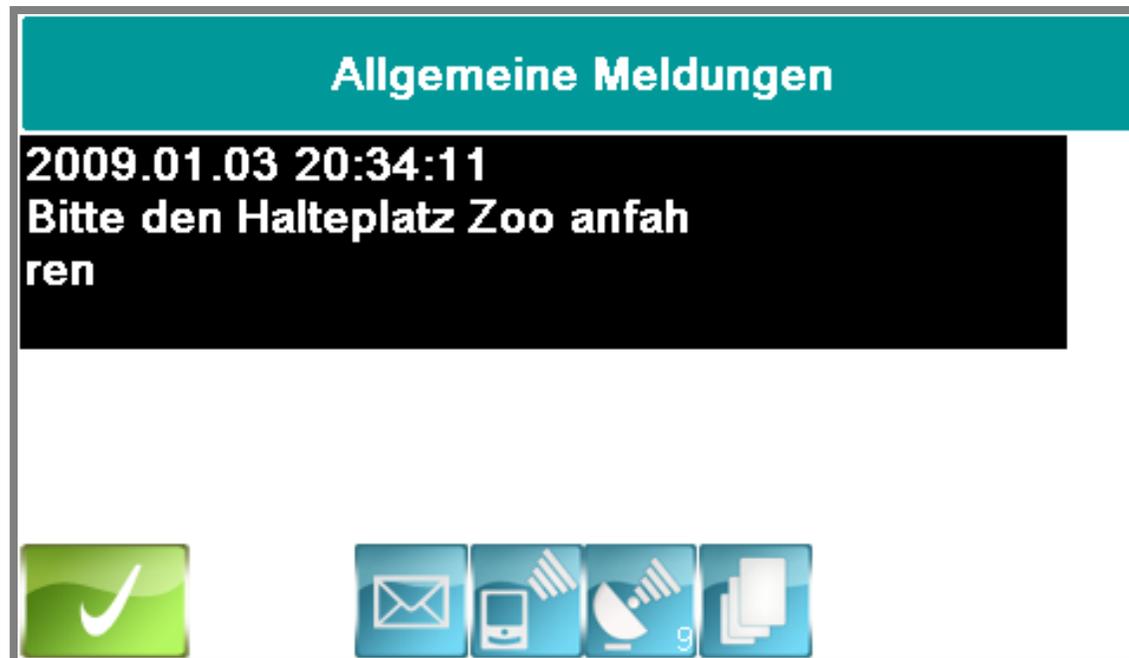
Kommunkation - Sprache

Es erscheint das spezielle Auftragssprachmenü. Wenn Sie hier einen Sprachwunsch auslösen, hat die Zentrale bei dem Gespräch schon alle Daten des Auftrags am Schirm



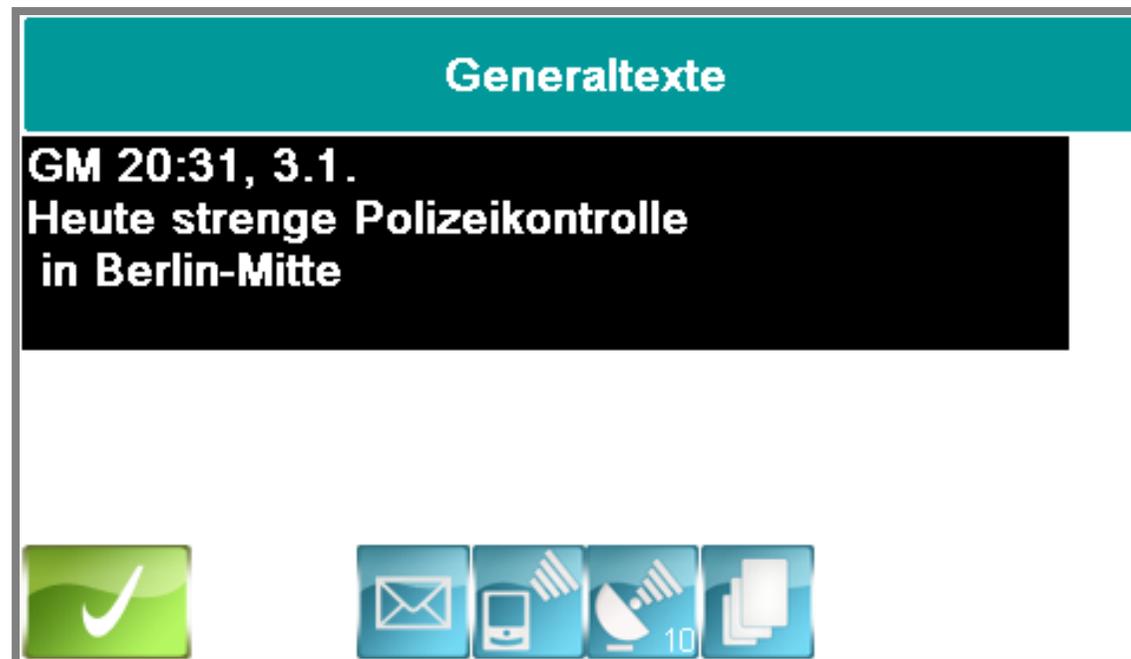
Kommunikation – Allg. Meldung

Allgemeine Meldungen sind Informationen der Zentrale, die exklusiv an Sie gerichtet sind. Mit  können Sie diese Meldung quittieren



Kommunikation – Generaltexte

Generaltexte sind Informationen der Zentrale, die an alle Fahrzeuge gehen. Mit  können Sie diese Meldung quittieren



DBGtouch



Kommunikation – Anfragen

Mittels Anfragen kann die Zentrale von Ihnen Informationen anfordern



DBGtouch

Kommunikation – Anfragen

Sie können der Zentrale die folgenden
Antworten zurückmelden



Ja



Nein



Sie melden einen Preis

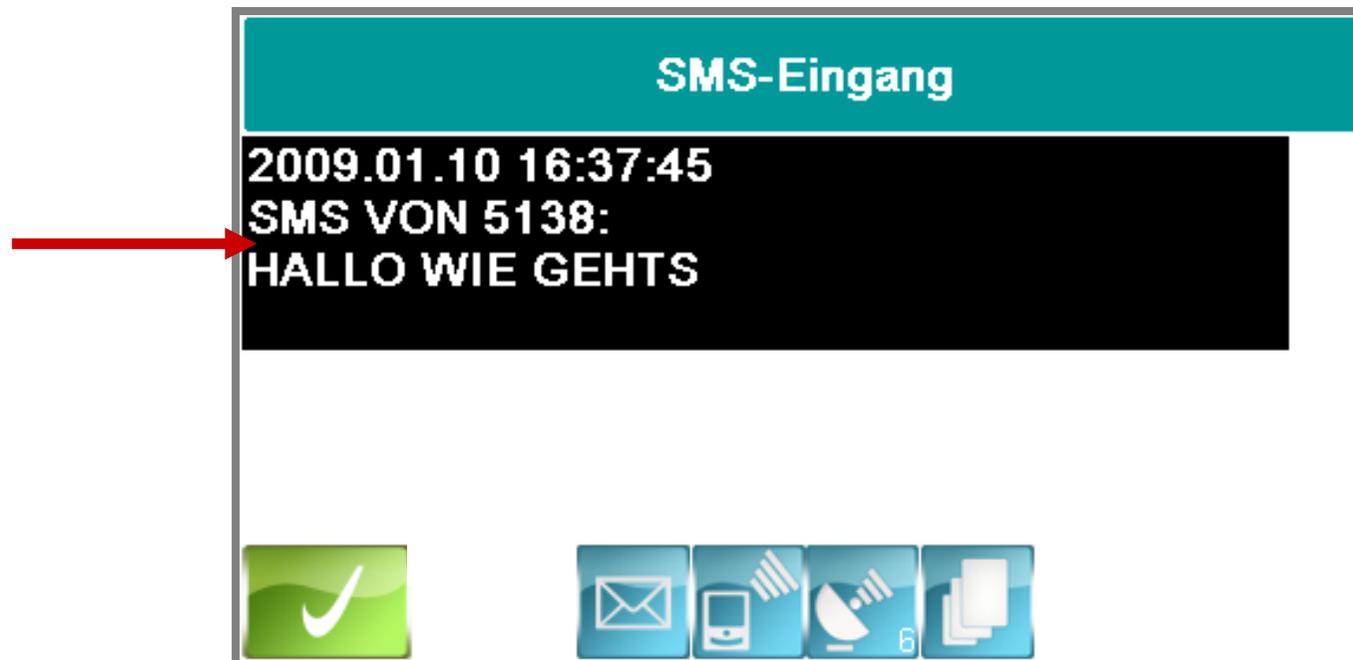


Sie melden eine Zeit

DBGtouch

Kommunikation - SMS

Sie können von anderen Fahrern SMS-Nachrichten erhalten. Durch Tippen auf das Textfeld kommen Sie zu folgendem Auswahlmenü



DBGtouch

Kommunikation - SMS

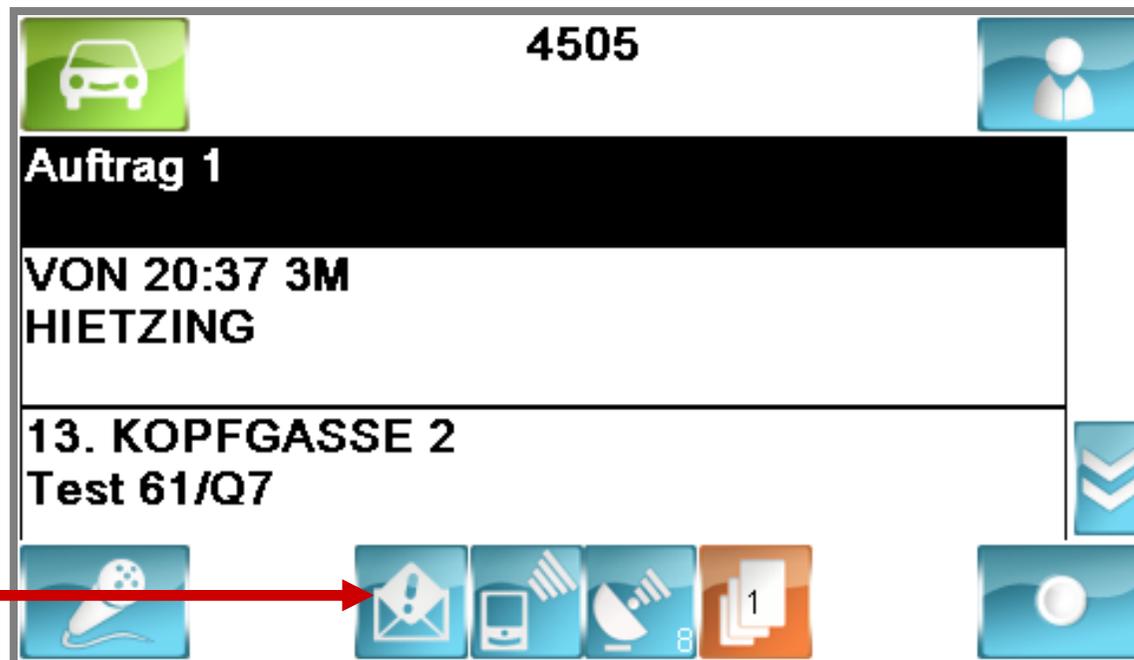
Sie können die SMS beantworten, weiterleiten oder aus Ihrem Speicher löschen



DBGtouch

Kommunikation

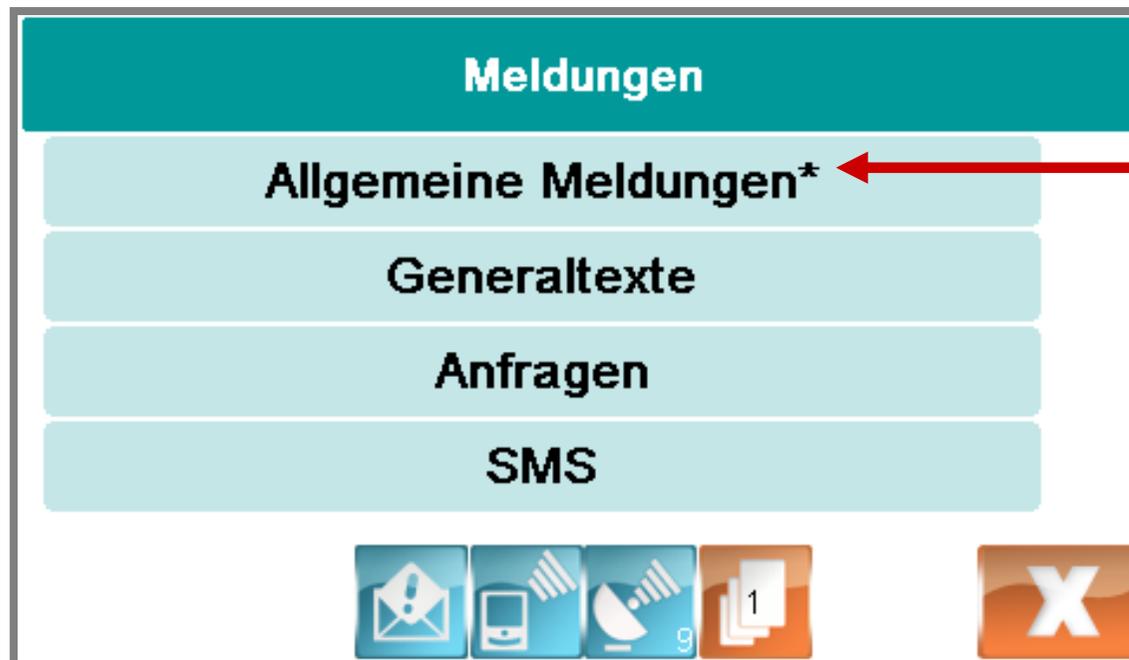
Wenn Sie gerade in der Auftragsabarbeitung sind werden solche Meldungen unterdrückt und das Symbol  zeigt Ihnen, dass eine Meldung für Sie vorliegt



DBGtouch

Kommunikation

Klicken Sie auf , gelangen Sie in das Menü Meldungen. Der Stern * zeigt Ihnen welche Art von Meldung für Sie vorliegt. Tippen Sie darauf



DBGtouch

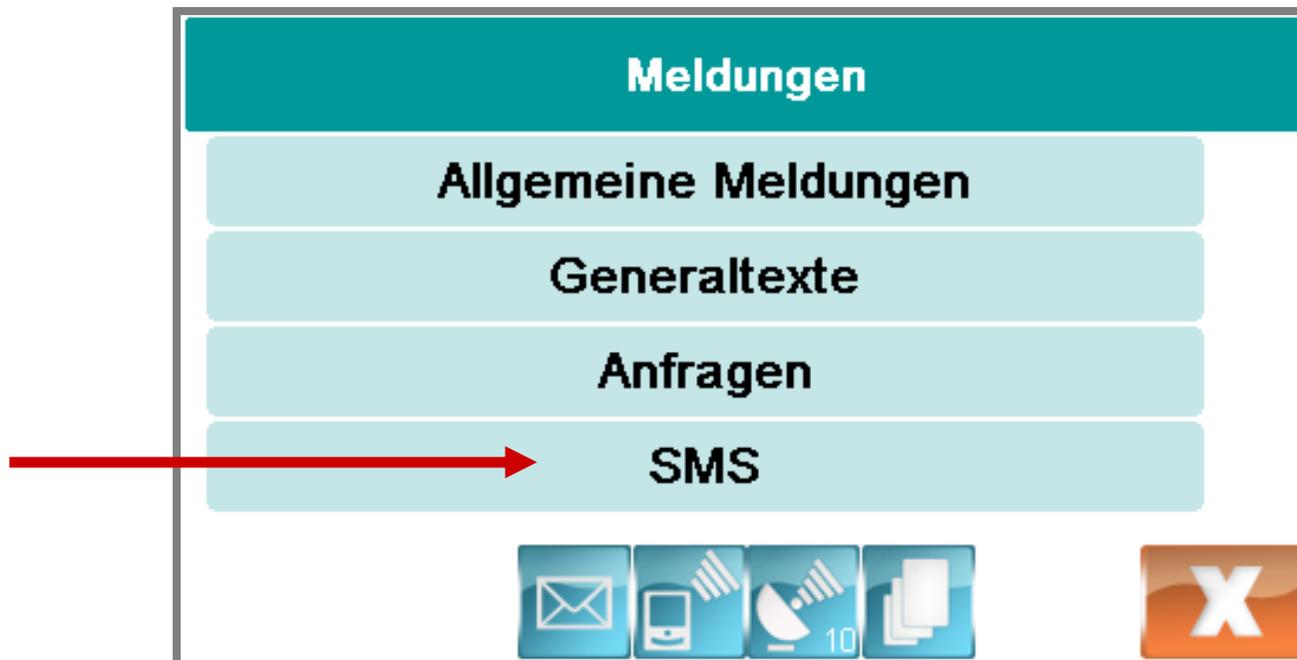
Kommunikation

Sie sehen nun den Meldungsspeicher, der bis zu 10 Mitteilungen enthält



Kommunikation - SMS

Wenn Sie eine SMS verfassen wollen oder die gesendeten oder empfangenen Nachrichten ansehen, tippen Sie auf „SMS“



Kommunikation - SMS

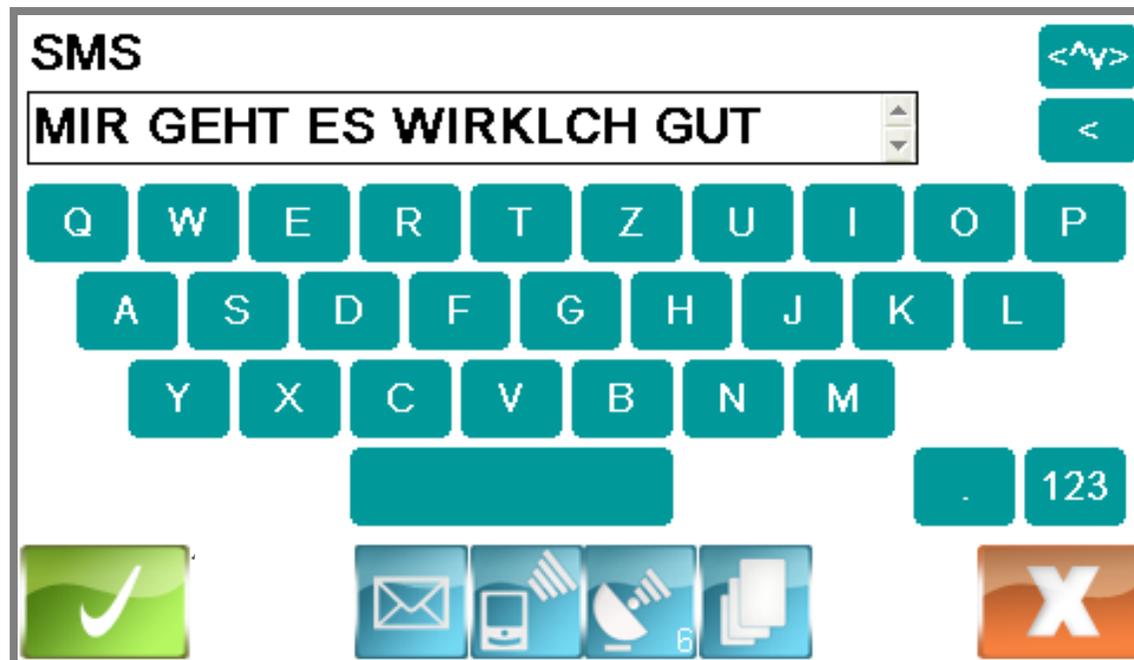
Um eine SMS zu verfassen tippen Sie auf „Neue SMS“



DBGtouch

Kommunikation - SMS

Hier erfassen Sie den gewünschten SMS-Text. Durch Drücken auf  können Sie das Anzeigefeld vergrößern und auch wieder verkleinern



DBGtouch

Kommunikation - SMS

Mit Tippen auf  kommen Sie zum Auswahlmenü, an wen Sie die SMS senden wollen



DBGtouch

Kommunikation - SMS

Sie können als Adressat ein Fahrzeug mit dessen Kennung auswählen, einen Fahrer mittels Nummer oder Namen oder die Zentrale

Empfänger
Fahrzeug
Fahrer
Zentrale

DBGtouch

Kommunikation - SMS

Hier geben Sie z.B. die Fahrzeugkennung ein und senden die SMS mit  ab

Fahrzeug

5138 

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0		

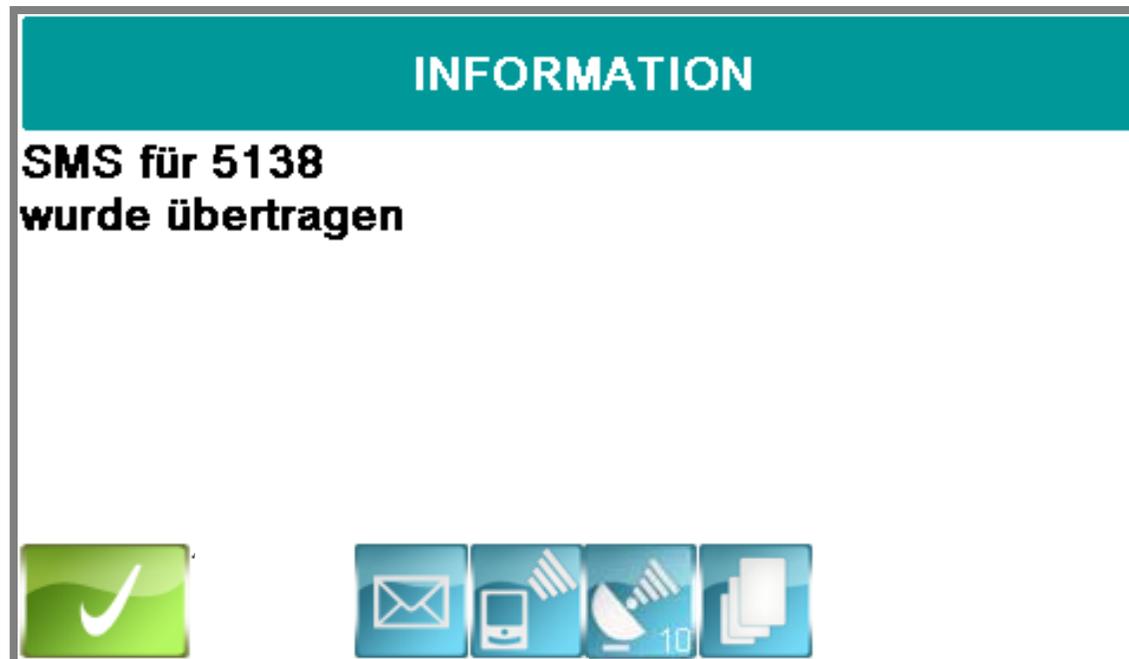
     

DBGtouch

fms
powered by
AUSTROSOFT

Kommunikation - SMS

Wenn die SMS beim Empfänger eingegangen ist, erhalten Sie folgende Bestätigungsmeldung



Kommunikation - SMS

Im „SMS-Eingang“ finden Sie Ihre erhaltenen Mitteilungen, im „SMS-Ausgang“ die gesendeten. In beiden Mitteilungsspeichern werden bis zu 15 Meldungen abgelegt



DBGtouch

Adressen

Im Auswahlmenü unter Adressen  Adressen finden Sie Einträge von z.B. Botschaften, Restaurants etc., die von der Zentrale bereitgestellt werden



DBGtouch

Adressen

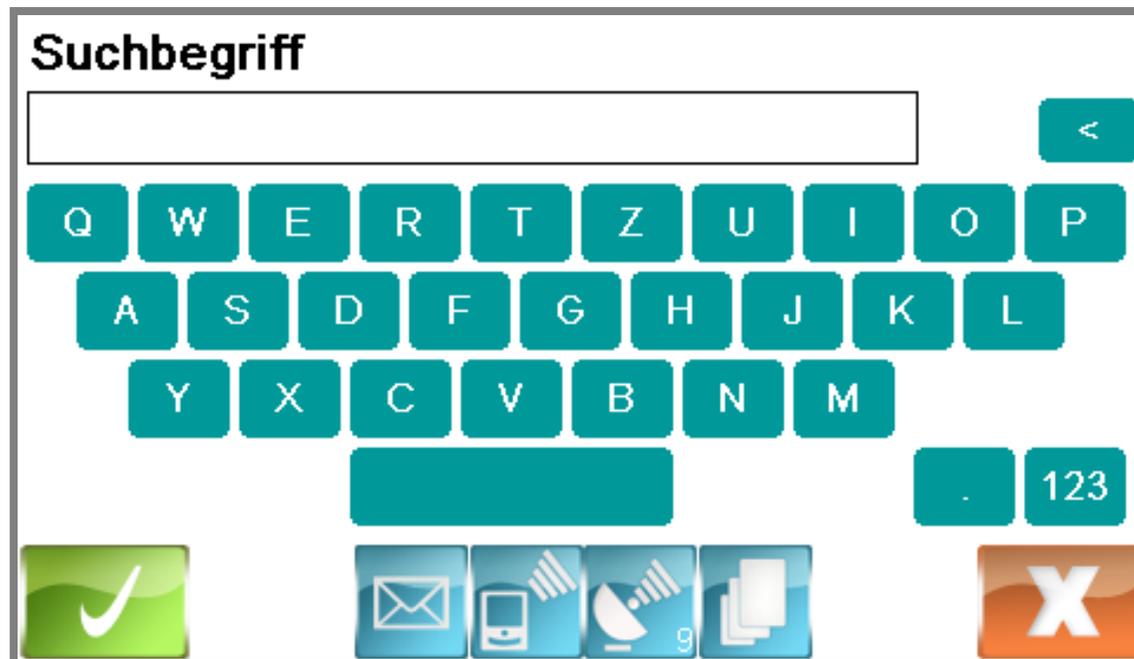
Dieses Adressmenü zeigt ein Muster möglicher Rubriken. Tippen Sie auf die gewünschte Adressart



DBGtouch

Adressen

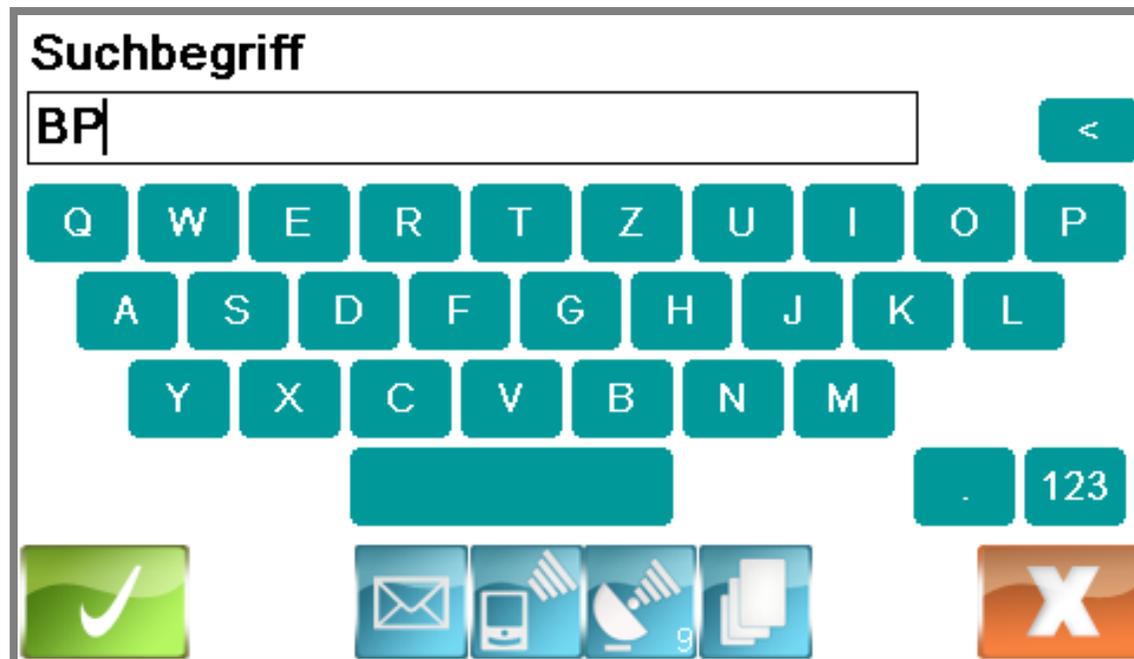
Hier haben Sie die Möglichkeit mittels Volltextsuche ein Suchkriterium wie z.B. eine Postleitzahl oder den Namen des Lokals ... festzulegen



DBGtouch

Adressen

So suchen Sie z.B. nach allen BP-Tankstellen



DBGtouch

Adressen

Sie erhalten dann eine Auswahlliste und mit Klicken auf eine bestimmte Zeile markieren Sie diese Adresse und mit Tippen auf  erhalten Sie Detailinformationen dazu

Tankstellen	
Name1	Strasse
BP DONAUKANALSTR.	9. HEILIGENSTAEDTER LAE..
BP EINZINGERGASSE	21. EINZINGERGASSE
BP FRANZOSENGRABEN	3. FRANZOSENGRABEN
BP GERSTHOFERSTR. 2	18. GERSTHOFER STRASSE
BP GRENZACKERSTRASSE ...	10. GRENZACKERSTRASSE
BP HANDELSKAI	20. HANDELSKAI
BP KROTTENBACHSTR	19. KROTTENBACHSTRASSE

14400

    5  

DBGtouch

Adressen

Dies sind die Detailinformationen zur gewählten Adresse mit  gehen Sie zurück zur Auswahlliste, mit  starten Sie die Navigation zu dieser Adresse

ADRESSEDETAILS

BP HANDELSKAI

20. HANDELSKAI 90
A-1200 WIEN
TEL: 3329063

DBGtouch

Adressen

Bei manchen Adresse kann zusätzlich zu dem Suchbegriff auch eine Kategorie ausgewählt werden, wie z.B. bei Restaurants

Kriterien

Suchbegriff:

Kategorie:

DBGtouch

Adressen

Wählen Sie die gewünschte Kategorie durch Tippen auf die Auswahlliste



DBGtouch

Adressen

Hier wurde die Kategorie „Pizzeria“ gewählt.
Zusätzlich könnten Sie auch einen
Suchbegriff eingeben und dann mit 
die Suche starten

Kriterien

Suchbegriff:

Kategorie:Pizzeria

DBGtouch



Navigation

Der *DBGtouch* verfügt auch über eine hochqualitative Navigation. Diese Routenführung ist eine Option und muss über die Zentrale freigeschaltet werden. Die Bedienung dieser weitgehend selbsterklärenden Navigation finden Sie im Menü „Einstellungen“ des Programms. Daher wird Dokumentation darauf nicht weiter eingegangen

DBGtouch

Navigation

Aus dem Auswahlmenü können Sie die Navigation mit  starten. So kehren Sie auch zu einer bereits gestarteten Navigation zurück



DBGtouch

Navigation

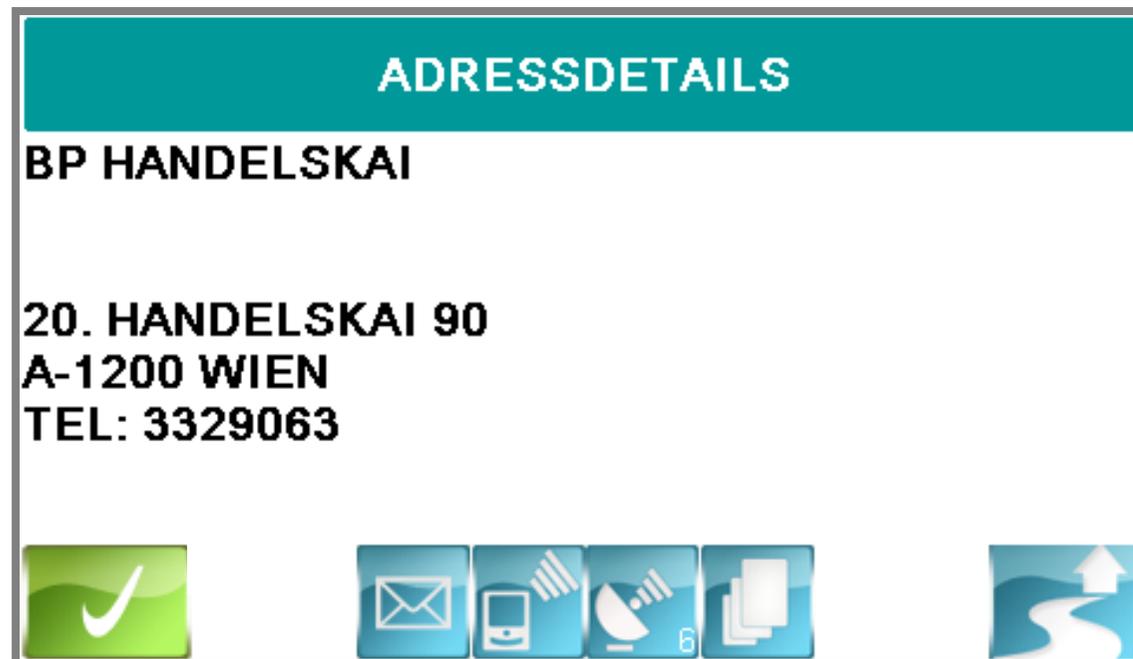
Eine andere Methode die Navigation zu starten ist Tippen auf „Zielführung“ im Menü Adressaktionen eines Auftrages. Hier wird automatisch die Adresse übergeben



DBGtouch

Navigation

Auch aus der Einzelansicht im Adressmenü können Sie durch Tippen auf das Navigationssymbol  die Zielführung zu dieser Adresse starten

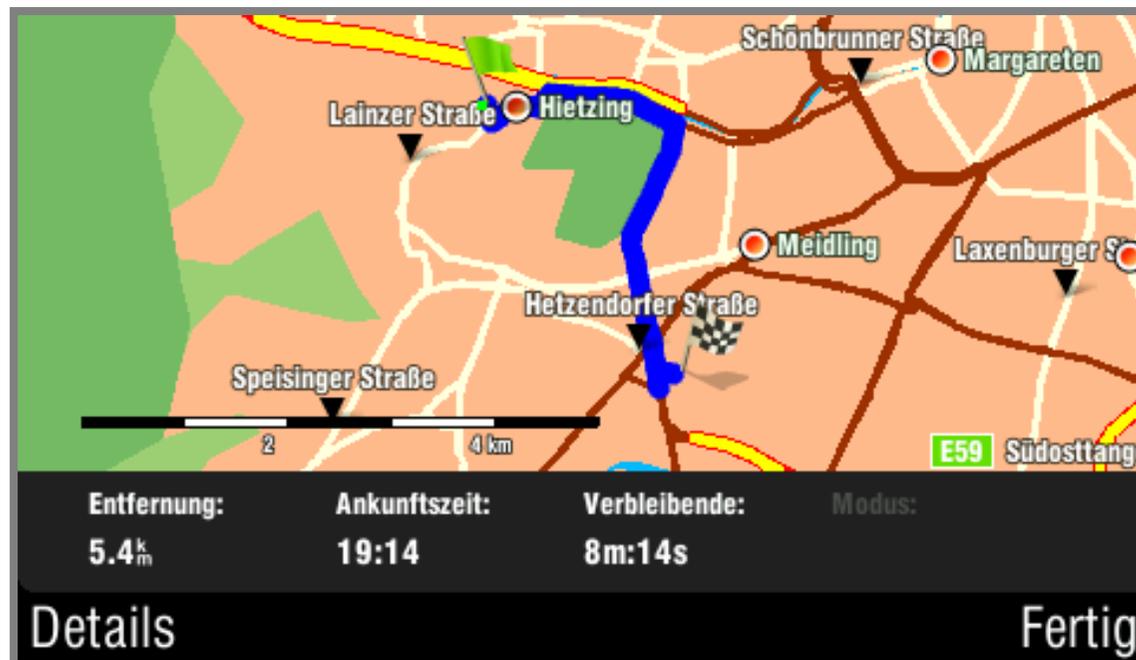


DBG touch



Navigation

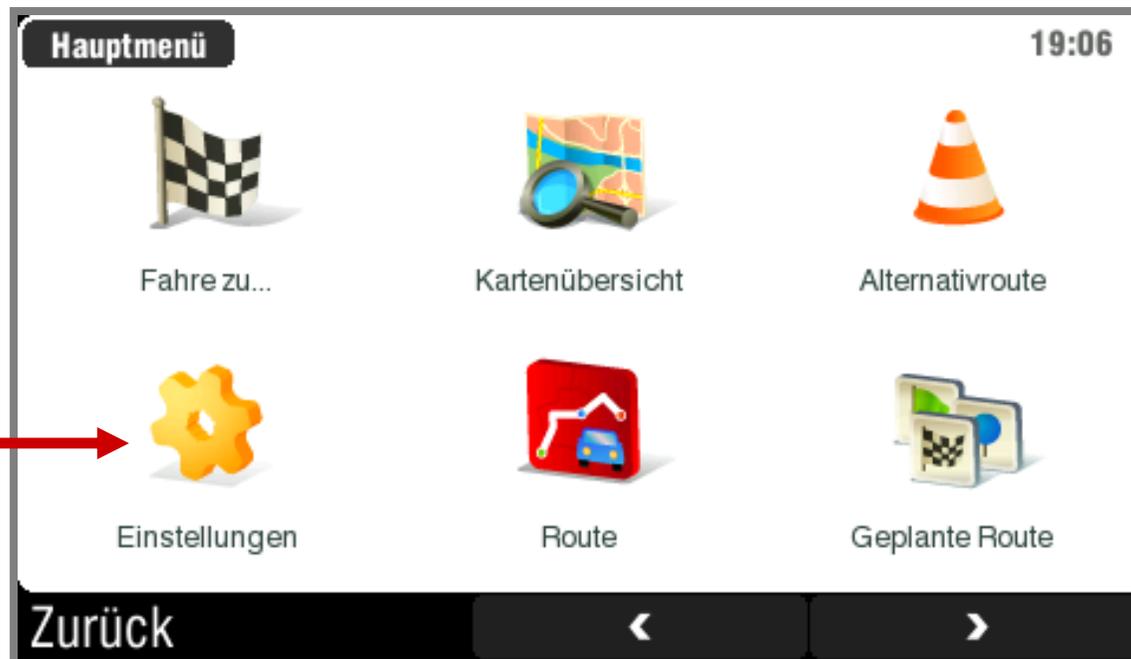
Nach Starten der Navigation aus dem fms sehen Sie eine Übersicht über Ihre Fahrtroute und starten mit Tippen auf „Fertig“ die Routenführung



DBGtouch

Navigation

Auf der 1. Seite des Hauptmenüs des Navigationsprogrammes finden Sie den Button . Tippen Sie darauf und wechseln Sie auf die 3. Seite des Einstellungsmenüs



DBGtouch

Navigation

Unter dem Menüpunkt  Hilfe finden Sie alle nötigen Informationen für die Bedienung der Navigationssoftware

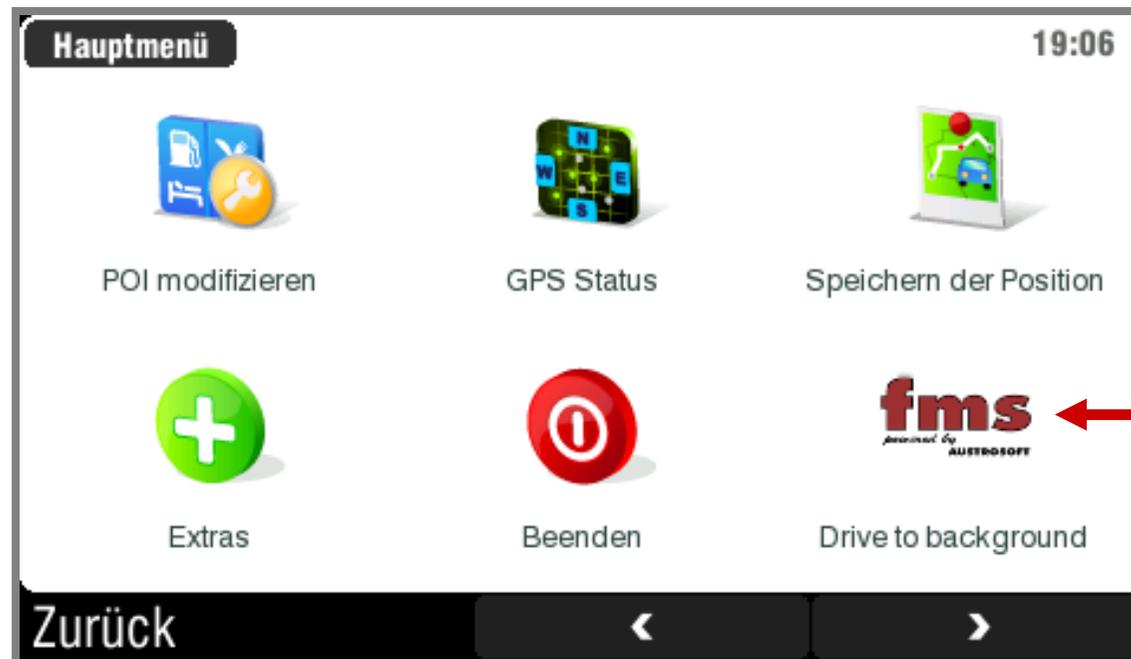


DBGtouch



Navigation

Auf der 2. Seite des Hauptmenüs des Navigationsprogrammes finden Sie den Button **fms**, mit dem Sie zum Vermittlungsprogramm zurückkehren



DBGtouch

Einstellungen

Über Buttons im Auswahlmenü können Sie die Einstellungen für Ihren DBGtouch vornehmen: Tag/Nachtmodus, Farben, Lautstärke der Benachrichtigungen, etc.



DBGtouch

Einstellungen

Mit Tippen auf  wechselt Ihr DBGtouch in den Nachtmodus



DBGtouch

Einstellungen

Um die Blendung des Fahrers durch den Bildschirm zu verringern wechselt die Hintergrundfarbe auf schwarz



DBGtouch

Einstellungen

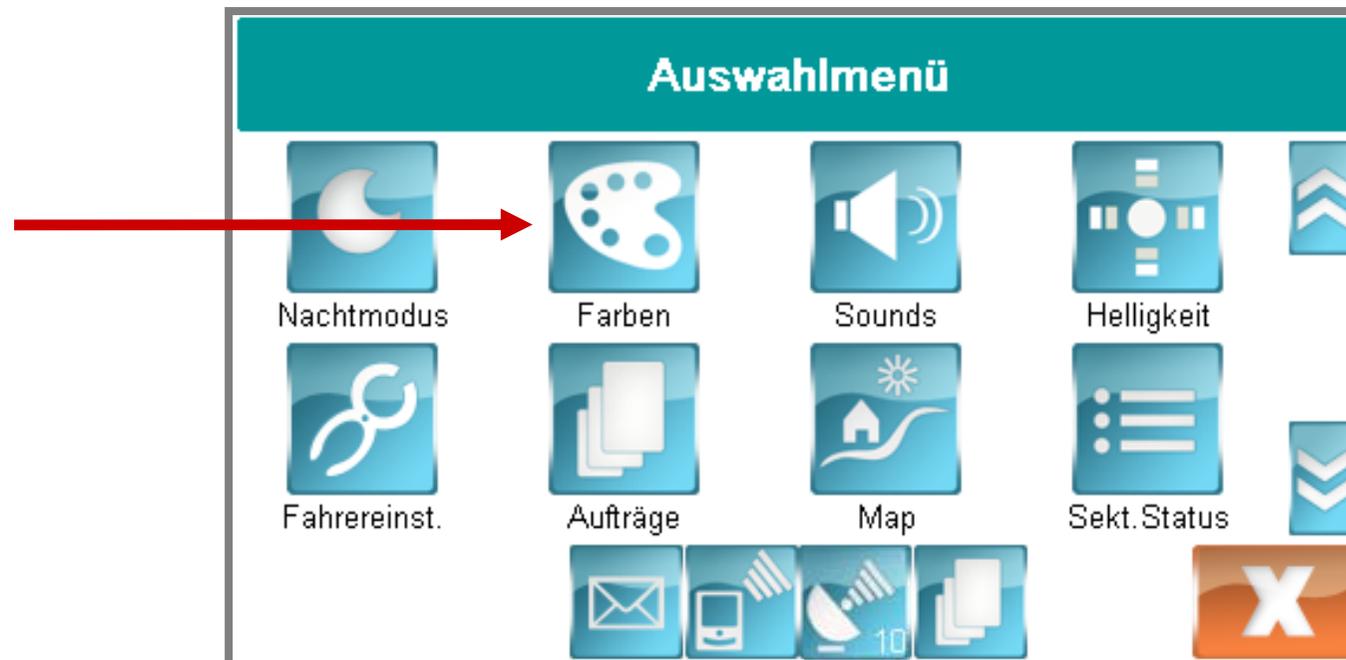
Durch erneutes Tippen auf  wechselt Ihr DBGtouch wieder in den Tagmodus



DBGtouch

Einstellungen

Durch Tippen auf  gelangen Sie in das Farbauswahlmenü



DBGtouch

Einstellungen

Es stehen mehrere Farbschemata zur Auswahl. Wählen Sie die für Sie angenehmste Farbe aus!



DBGtouch

Einstellungen

Durch Tippen auf  gelangen Sie in das Menü zur Auswahl der Benachrichtigungstöne und deren Lautstärke



DBGtouch

Einstellungen

Hier sehen Sie für welche Arten von Benachrichtigungen Sie unterschiedliche Töne und Lautstärken einstellen können



DBGtouch

Einstellungen

Tippen auf die erste Zeile öffnet die Auswahlliste der verfügbaren Sounds.

Tippen auf „>“ spielt den Sound ab, mit „+“ und „-“ legen Sie die Lautstärke fest



DBGtouch

Einstellungen

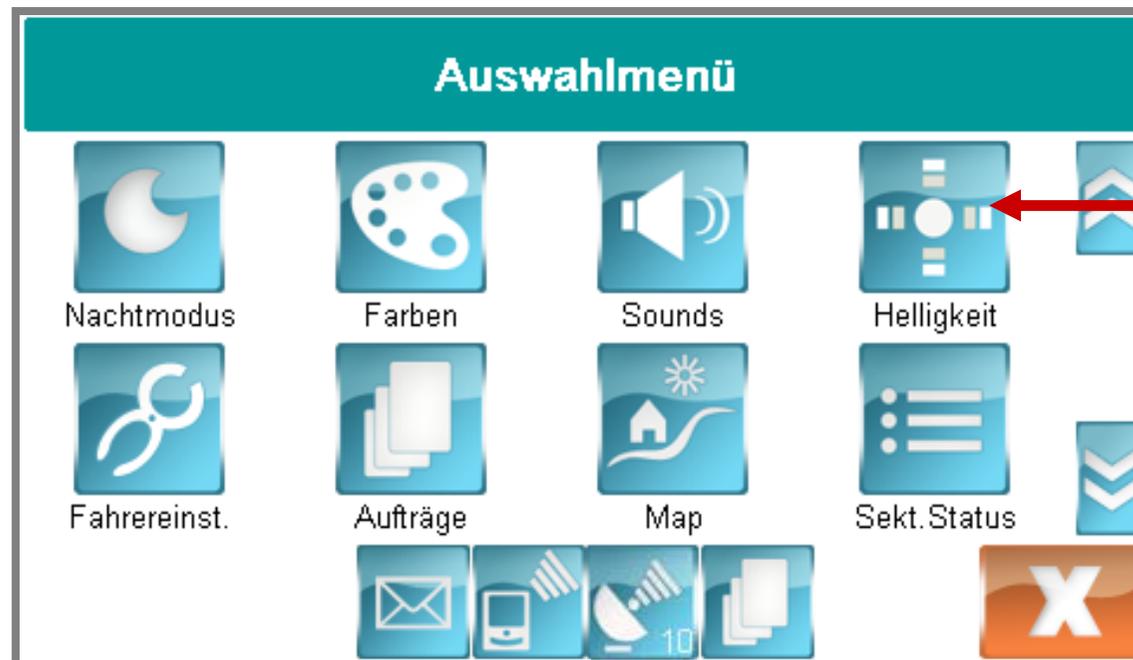
Die Einstellung der weiteren Benachrichtigungstöne erfolgt analog. Tippen auf „Tastenton“ wechselt zwischen „aus“, „leise“ und „laut“



DBGtouch

Einstellungen

Durch Tippen auf  gelangen Sie in das Menü zur Einstellung der Helligkeit des Bildschirms



DBGtouch

Einstellungen

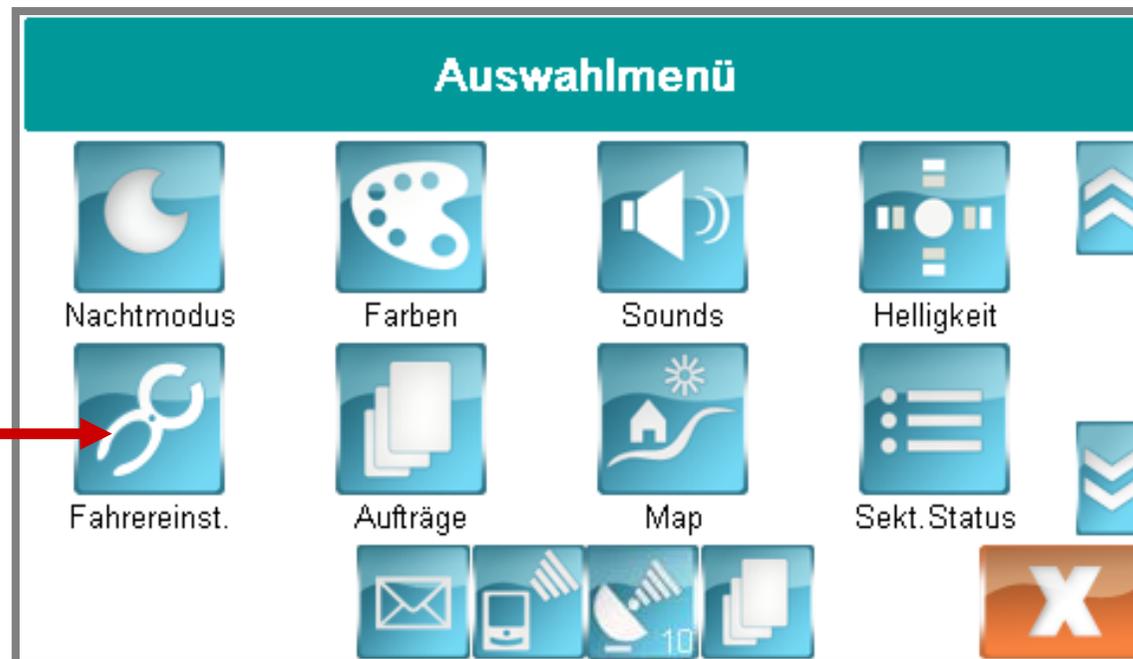
Sie können entweder auf Automatik schalten, oder mit „+“ und „-“ die gewünschte Helligkeit einstellen, wodurch die Automatik ausgeschaltet wird



DBGtouch

Einstellungen

Durch Tippen auf  gelangen Sie in das Menü der Fahrereinstellungen



DBGtouch

Einstellungen

Hier sehen Sie ein Beispiel der durch die Zentrale freigeschalteten Auswahlmöglichkeiten. Tippen auf ein Menü öffnet dieses



DBGtouch

Einstellungen

In diesem Menü sehen Sie, wie Sie selbst die in der Zentrale gespeicherte Telefonnummer ändern können über die Sie erreichbar sind



DBGtouch

Einstellungen

Erfassen Sie hier die neue Telefonnummer, die bisherige wird als Vorgabewert angezeigt. Mit  bestätigen Sie die Änderung

MOBILTELEFON

06503037156 

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	

 59 

DBGtouch

Einstellungen

Die anderen Auswahlmöglichkeiten funktionieren analog und sind selbst-erklärend

